

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3040 /UBND-NC

Lạng Sơn, ngày 26 tháng 10 năm 2026

V/v triển khai các hoạt động hưởng
ứng Ngày Công dân số Việt Nam
năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 10538/VPCP-CDS ngày 15/10/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026; UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai một số nhiệm vụ sau:

1. Công an tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu, triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 phù hợp với điều kiện thực tế của tỉnh, bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả; ưu tiên các hoạt động hỗ trợ người dân trực tiếp trải nghiệm, sử dụng dịch vụ, tiện ích số, dịch vụ công trực tuyến và thụ hưởng các chính sách ưu đãi theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ. Trọng tâm tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các điểm hỗ trợ ở xã, phường; phân công cán bộ hướng dẫn thao tác trên thiết bị của người dân, không chỉ dừng ở tuyên truyền.

b) Phối hợp huy động lực lượng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức đoàn thể hướng dẫn, hỗ trợ người dân tích hợp giấy tờ trên VNeID, thanh toán số, nâng cao kỹ năng số, phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng; chú trọng hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và các đối tượng còn hạn chế khả năng tiếp cận công nghệ. Phối hợp với UBND cấp xã bố trí lực lượng hỗ trợ tại các địa bàn vùng sâu, vùng xa, khu vực biên giới; hướng dẫn nhận diện đường dẫn giả mạo, cuộc gọi yêu cầu cung cấp mã OTP và cách phản ánh khi bị lừa đảo.

c) Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và gửi Bộ Công an trước ngày 05/11/2026, đồng thời báo cáo UBND tỉnh để theo dõi, chỉ đạo.

2. Sở Nông nghiệp và Môi trường: phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai hướng dẫn của Bộ Nông nghiệp và Môi trường về tích hợp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trên VNeID; khai thác dữ liệu phục vụ xác định điều kiện và thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo Nghị Quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ. Phối hợp rà soát các trường hợp dữ liệu đất đai chưa đồng bộ, hướng dẫn người dân xử lý thông tin chưa khớp; không yêu cầu tích hợp giấy tờ khi hệ thống chưa đáp ứng điều kiện kỹ thuật.

3. Sở Tài chính: phối hợp với các cơ quan liên quan công khai điều kiện, mức hưởng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo Nghị Quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tài chính. Phối hợp niêm yết, công khai chính sách tại Bộ phận Một cửa và trên cổng thông tin điện tử, nêu rõ đối tượng, điều kiện, mức miễn, giảm và thời điểm áp dụng; không tự mở rộng chính sách khi chưa có căn cứ pháp lý.

4. Sở Khoa học và Công nghệ: phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông và cơ quan liên quan rà soát, kiến nghị xử lý các điểm lùm sóng, trắng sóng, nâng cao chất lượng kết nối phục vụ người dân sử dụng các dịch vụ, tiện ích số. Tổng hợp các vị trí khó kết nối ảnh hưởng trực tiếp đến việc thực hiện dịch vụ công tại xã, phường, ưu tiên địa bàn biên giới, vùng khó khăn để phối hợp doanh nghiệp viễn thông xử lý.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh chủ động thông tin, tuyên truyền về các hoạt động hưởng ứng; phổ biến tiện ích số, chính sách ưu đãi, mô hình hay, cách làm hiệu quả và lợi ích thiết thực đối với người dân.

6. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp triển khai các nội dung tại Công văn nêu trên; rà soát, đề xuất mở rộng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí, ưu đãi theo thẩm quyền; đẩy mạnh kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp. Báo cáo kết quả thực hiện về Công an tỉnh trước ngày 03/11/2026 để tổng hợp. UBND cấp xã phân công đầu mối, địa điểm và thời gian hỗ trợ trực tiếp; ghi nhận số lượt người được hướng dẫn, các vướng mắc về tài khoản, dữ liệu, thanh toán và kết quả xử lý để phục vụ tổng hợp báo cáo.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh: phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026; phát huy vai trò của các tổ chức thành viên trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân

tích hợp giấy tờ trên ứng dụng VNeID, sử dụng dịch vụ số và nâng cao kỹ năng số; chú trọng hỗ trợ người yếu thế tham gia và thụ hưởng các chính sách ưu đãi theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC_(LTHT).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



★ Đoàn Thanh Sơn