

Số: /TTr-STC

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2026

TỜ TRÌNH

Dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Căn cứ quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung tại Luật số 87/2025/QH15.

Thực hiện Thông báo số 1427/TB-HĐND ngày 24/7/2026 về ý kiến của Thường trực HĐND tỉnh chấp thuận xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Công văn số 6771/VP-KTTH ngày 29/7/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xây dựng hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Trong đó, UBND tỉnh giao: "*Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn bảo đảm trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, phù hợp với điều kiện thực tiễn của tỉnh; hoàn thành, trình UBND tỉnh **chậm nhất ngày 10/9/2026.***"

Sở Tài chính kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh Dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, cụ thể như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

1. Cơ sở chính trị, pháp lý

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;
- Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 87/2025/QH15;
- Luật Ngân sách nhà nước số 89/2025/QH15;
- Nghị định số 73/2026/NĐ-CP ngày 10/3/2026 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;

- Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật;

- Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân;

- Thông tư số 26/2026/TT-BTC ngày 25/3/2026 của Bộ Tài chính quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 73/2026/NĐ-CP ngày 10/3/2026 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;

- Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Thông tư số 65/2026/TT-BTC ngày 11/6/2026 của Bộ Trưởng Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Tại khoản 2 Điều 7 Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định: *“Căn cứ tình hình thực tế tại địa phương và khả năng cân đối ngân sách địa phương, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trình Hội đồng nhân dân cùng cấp quyết định nội dung, mức chi cụ thể cho phù hợp nhưng tối đa không vượt quá mức quy định tại Điều 4 Thông tư này. Trường hợp cần thiết do yêu cầu công việc, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trình Hội đồng nhân dân cùng cấp quyết định mức chi cao hơn nhưng không vượt quá 20% mức chi quy định tại **Điều 4 Thông tư này.**”*

- Tại Điều 1 Thông tư số 65/2026/TT-BTC ngày 11/6/2026 của Bộ Trưởng Bộ Tài chính quy định: *“Sửa đổi, bổ sung **Điều 4 Thông tư số 320/2016/TT-BTC** của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.”*

- Tại khoản 1 Điều 8 Luật Ban hành Văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 quy định: *“**Văn bản quy phạm pháp luật chỉ được sửa đổi, bổ sung, thay thế bằng văn bản quy phạm pháp luật của chính cơ quan, người có thẩm quyền đã ban hành văn bản đó** hoặc bị đình chỉ việc thi hành bằng văn bản của cơ quan, người có thẩm quyền, trừ trường hợp quy định tại điểm a và điểm b khoản 2 Điều 54 của Luật này hoặc luật, nghị quyết của Quốc hội có quy định khác”.*

2. Cơ sở thực tiễn

Căn cứ Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công

dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tham mưu Hội đồng nhân dân tỉnh Lạng Sơn ban hành Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Về cơ bản, nội dung, mức chi quy định tại Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 đã đáp ứng được yêu cầu thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, phù hợp với khả năng nguồn kinh phí. Việc quản lý, sử dụng cơ bản được đảm bảo thực hiện theo quy định; các cơ quan, đơn vị chủ động sử dụng từ nguồn kinh phí chi thường xuyên hàng năm; nguồn thu phí được để lại theo quy định của pháp luật phí, lệ phí; nguồn thu từ hoạt động sự nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện. Tuy nhiên, qua 9 năm thực hiện, nhất là trong bối cảnh tổ chức mô hình chính quyền địa phương hai cấp, một số nội dung của Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh đã bộc lộ những khó khăn, vướng mắc, bất cập, cụ thể:

Về mức chi: Mức chi bồi dưỡng được quy định từ năm 2017 đến nay chưa được điều chỉnh tương ứng với sự biến động của mặt bằng giá cả, chi phí sinh hoạt và điều kiện kinh tế - xã hội. Qua thời gian thực hiện, mức chi hiện hành chưa còn phù hợp với điều kiện thực tế và chưa tương xứng với yêu cầu, trách nhiệm của người trực tiếp thực hiện nhiệm vụ.

Về khối lượng, tính chất công việc: Từ ngày 01/7/2025, thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, cấp xã tiếp nhận và trực tiếp thực hiện nhiều nhiệm vụ trước đây thuộc cấp huyện, làm gia tăng đáng kể khối lượng, phạm vi và tính chất công việc trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Đặc biệt, sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, quy mô địa bàn và phạm vi quản lý của cấp xã có sự thay đổi lớn; số lượng và tính chất vụ việc phát sinh ngày càng đa dạng, trong đó có nhiều vụ việc phức tạp liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, kiến nghị, phản ánh của công dân. Do đó, trách nhiệm và yêu cầu đối với người trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại cấp xã ngày càng cao, trong khi mức chi bồi dưỡng hiện hành chưa được điều chỉnh tương ứng.

Về sự phù hợp với quy định hiện hành: Ngày 11/6/2026, Bộ trưởng Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 65/2026/TT-BTC sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và có hiệu lực thi hành kể từ ngày 27/7/2026. Tại Điều 1 Thông tư số 65/2026/TT-BTC ngày 11/6/2026 của Bộ Trưởng Bộ Tài chính quy định: “Sửa đổi, bổ sung **Điều 4 Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**”. Theo đó, đã

sửa đổi tăng các mức chi bồi dưỡng theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

Do các quy định về mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn tại Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh hiện nay không còn phù hợp so với tình hình thực tiễn và Thông tư số 65/2026/TT-BTC, vì vậy việc Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn để thay thế Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 là cần thiết, phù hợp với quy định của pháp luật và yêu cầu thực tiễn của địa phương.

II. MỤC ĐÍCH BAN HÀNH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG NGHỊ QUYẾT

1. Mục đích ban hành

Việc ban hành Nghị quyết là cơ sở pháp lý để các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh quản lý tổ chức triển khai thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng kinh phí chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn đảm bảo đúng quy định.

2. Quan điểm xây dựng dự thảo Nghị quyết

Việc xây dựng dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn phải được thực hiện theo đúng thẩm quyền, hình thức, trình tự, thủ tục xây dựng được quy định tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 ngày 19/2/2025 và các văn bản hướng dẫn có liên quan. Nội dung và các mức chi tại dự thảo Nghị quyết được xây dựng đảm bảo theo các quy định tại Thông tư số 65/2026/TT-BTC ngày 11/6/2026 của Bộ Trưởng Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG NGHỊ QUYẾT

Quá trình xây dựng dự thảo Nghị quyết bảo đảm quy trình, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15 và các văn bản hướng dẫn Quyết định số 60/2025/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh Lạng Sơn.

1. Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Đoàn Thanh Sơn Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6771/VP-KTTH ngày 29/7/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xây dựng hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, Sở Tài chính đã thành lập

tổ soạn thảo, xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

2. Sở Tài chính đã ban hành Công văn số 4963/STC-HCSN ngày 07/8/2026 về việc đề nghị đăng tải và tham gia ý kiến đối với dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

3. Trên cơ sở ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan, Sở Tài chính đã nghiên cứu, tiếp thu, chỉnh sửa, hoàn thiện hồ sơ dự thảo Nghị quyết và gửi Sở Tư pháp thẩm định.

4. Dự thảo Nghị quyết đã được Sở Tư pháp thẩm định tại Báo cáo số 598/BC-STP ngày 27/8/2026. Sở Tài chính đã tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp; hoàn thiện hồ sơ dự thảo Nghị quyết tại Báo cáo số 914/BC-STC ngày 6/9/2026.

Hồ sơ Dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn đã đủ điều kiện trình UBND tỉnh xem xét trình HĐND tỉnh.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO NGHỊ QUYẾT

1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

1.1. Phạm vi điều chỉnh

Nghị quyết này quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các Trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân được cơ quan có thẩm quyền quy định trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

1.2. Đối tượng áp dụng

a) Cán bộ, công chức, viên chức, người làm công tác cơ yếu; thuộc các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc được phân công trực tiếp giúp việc cho hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân.

b) Người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị có trách nhiệm tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất; cán bộ, công chức được cấp có thẩm quyền triệu tập làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân.

c) Cán bộ, công chức; sỹ quan, hạ sỹ quan, chiến sỹ, quân nhân chuyên nghiệp và nhân viên quốc phòng trong lực lượng vũ trang; người làm công tác cơ yếu; cán bộ dân phòng, y tế, giao thông khi được cấp có thẩm quyền giao

nhiệm vụ hoặc phân công phối hợp tiếp công dân, giữ gìn an ninh, trật tự, bảo đảm y tế tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân.

d) Người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người làm công tác cơ yếu được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ chuyên trách xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Bố cục của dự thảo Nghị quyết

Dự thảo Nghị quyết gồm 06 điều, trong đó:

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

Điều 2. Nguyên tắc áp dụng

Điều 3. Mức chi

Điều 4. Nguồn kinh phí

Điều 5. Tổ chức thực hiện

Điều 6. Điều khoản thi hành

3. Nội dung chính của dự thảo Nghị quyết

Quy định mức chi chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các Trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn:

- Cấp tỉnh:

+ Các đối tượng thuộc cơ quan chuyên môn và tương đương thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh; Các Tổ chức chính trị- xã hội cấp tỉnh: Trường hợp chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành được bồi dưỡng 160.000 đồng/ngày/người; trường hợp đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành được bồi dưỡng 120.000 đồng/ngày/người.

+ Các đối tượng thuộc cơ quan, đơn vị trực thuộc cơ quan chuyên môn và tương đương thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh: Trường hợp chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành được bồi dưỡng 120.000 đồng/ngày/người; trường hợp đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề theo quy định hiện hành được bồi dưỡng 100.000 đồng/ngày/người.

- Cấp xã: mức bồi dưỡng 100.000 đồng/ngày/người.

- Cán bộ, công chức; sỹ quan, hạ sỹ quan, chiến sỹ, quân nhân chuyên nghiệp và nhân viên quốc phòng trong lực lượng vũ trang; người làm công tác cơ yếu; cán bộ dân phòng, y tế, giao thông khi được cấp có thẩm quyền giao

nhiệm vụ hoặc phân công phối hợp tiếp công dân, giữ gìn an ninh, trật tự, bảo đảm y tế tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân: mức bồi dưỡng 80.000 đồng/ngày/người.

V. DỰ KIẾN NGUỒN LỰC, ĐIỀU KIỆN BẢO ĐẢM CHO VIỆC THI HÀNH NGHỊ QUYẾT, THỜI GIAN TRÌNH THÔNG QUA NGHỊ QUYẾT

1. Dự kiến nguồn lực, điều kiện bảo đảm cho việc thi hành Nghị quyết

Kinh phí chi trả tiền bồi dưỡng đối với người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, gồm: Nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; nguồn thu của đơn vị sự nghiệp công lập; các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

Tổng kinh phí thực hiện Nghị quyết dự kiến khoảng 3,5 tỷ đồng/năm (tăng 1,3 tỷ đồng/năm so với kinh phí thực hiện Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017).

2. Thời gian trình thông qua Nghị quyết

Sở Tài chính dự kiến báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết tại kỳ họp chuyên đề tháng 9 năm 2026.

Trên đây là Tờ trình Dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Sở Tài chính kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

(Hồ sơ kèm theo Tờ trình gồm có:

1) Dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

(2) Các tài liệu có liên quan).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Tư pháp;
- Lãnh đạo Sở;
- VP, QLNS;
- Lưu: VT, TCHCSN (PHN).

GIÁM ĐỐC

Phan Hồng Tiến