

Số: /TTr-VP

Lạng Sơn, ngày tháng 8 năm 2026

TỜ TRÌNH

**Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế tiếp công dân của
Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn**

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn.

Thực hiện quy định của Luật Tiếp công dân, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh dự thảo Quyết định ban hành Quy chế Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh như sau:

1. Sự cần thiết ban hành mới Quy chế Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Ngay khi Luật Tiếp công dân năm 2013 có hiệu lực thi hành (kể từ ngày 01/7/2014), Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2080/QĐ-UBND ngày 06/12/2014, Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh. Trong Quy chế có 7 Chương 20 Điều, nội dung chính quy định về lịch tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch UBND tỉnh (Điều 3); về việc phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh (Điều 2, Điều 6); việc quản lý, điều hành Trụ sở Tiếp công dân tỉnh (Điều 4, Điều 5); việc đón, tiếp, hướng dẫn công dân và xử lý đơn thư (từ Điều 8 đến Điều 11); công tác bảo vệ, bảo đảm an ninh trật tự (Điều 12, Điều 13); theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (từ Điều 14 đến Điều 18)...

Thời điểm trên, Luật Tiếp công dân chưa quy định hình thức tiếp công dân trực tuyến, ngày 28/12/2023 Tổng Thanh tra Chính phủ ký ban hành Quyết định số 748/QĐ-TTCP, ban hành Quy chế tiếp công dân trực tuyến và Mô hình thí điểm tiếp công dân trực tuyến của Thanh tra Chính phủ. Vận dụng văn bản trên, ngày 05/12/2024 Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2193/QĐ-UBND, ban hành Đề án Tiếp công dân trực tuyến của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn.

Qua thực tiễn thực hiện và theo dõi việc thực hiện Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh được ban hành kèm theo Quyết định số 2080/QĐ-UBND ngày 06/12/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh cho thấy Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh có một số bất cập, đồng thời cần bổ sung quy định việc tiếp công dân trực tuyến theo Đề án tại Quyết định số 2193/QĐ-UBND ngày 05/12/2024. Do đó ngày 12/4/2025 Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 871/QĐ-UBND, ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh (Quyết định này bãi bỏ Quyết định số 2080/QĐ-UBND ngày 06/12/2014 của

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh).

Sau khi các văn bản trên được ban hành, việc thực hiện đã có hiệu quả nhất định, hàng tháng việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh đã được thực hiện theo hình thức tiếp công dân trực tiếp, kết hợp với tiếp trực tuyến (vào các buổi chiều ngày 15 hàng tháng). Năm 2025, Chủ tịch UBND tỉnh đã tiếp được 189 lượt công dân (trong đó tiếp theo hình thức trực tuyến được 19 công dân¹); 6 tháng đầu năm 2026 Chủ tịch UBND tỉnh đã tiếp được 78 lượt công dân. Việc tổ chức tiếp công dân theo hình thức trực tiếp, kết hợp với trực tuyến đã có hiệu quả đó là nhằm giảm thời gian, tiết kiệm chi phí đi lại cho công dân, hạn chế tối đa việc công dân khiếu kiện vượt cấp; đồng thời phát huy hiệu quả hệ thống thông tin trực tuyến, qua đó từng bước nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, củng cố lòng tin của người dân đối với chính quyền các cấp tỉnh Lạng Sơn, góp phần vào việc giải quyết nhanh chóng, hiệu quả đơn thư của công dân.

Tuy nhiên, ngày 10 tháng 12 năm 2025 Quốc hội đã thông qua Luật số 136/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2026) trong đó bổ sung Điều 3a. Hình thức tiếp công dân như sau:

“Điều 3a. Hình thức tiếp công dân

1. Cơ quan, tổ chức, đơn vị tổ chức tiếp công dân theo các hình thức sau đây:

- a) Tiếp công dân trực tiếp;*
- b) Tiếp công dân trực tuyến.*

2. Chính phủ quy định việc tiếp công dân trực tuyến.”

Ngày 15/5/2026, Chính phủ ban hành Nghị định số 154/2026/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân (*Nghị định có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2026*), trong đó tại Chương V Nghị định số 154/2026/NĐ-CP có 09 Điều quy định việc tiếp công dân trực tuyến (cụ thể: *Điều 16. Hoạt động tiếp công dân trực tuyến, Điều 17. Yêu cầu đối với tổ chức tiếp công dân trực tuyến, Điều 18. Điều kiện đảm bảo tiếp công dân trực tuyến, Điều 19. Nơi tổ chức tiếp công dân trực tuyến, Điều 20. Vụ việc thực hiện tiếp công dân trực tuyến, Điều 21. Yêu cầu khi tham gia buổi tiếp công dân trực tuyến, Điều 22. Thành phần tham gia tiếp công dân trực tuyến, Điều 23. Phối hợp chuẩn bị tiếp công dân trực tuyến, Điều 24. Lưu trữ dữ liệu tiếp công dân trực tuyến*).

Tại Điều 20 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP đã quy định rõ các vụ việc thực hiện tiếp công dân trực tuyến, cụ thể như sau:

¹ tháng 01 tiếp 01 công dân huyện Lộc Bình, tháng 2 tiếp 05 công dân huyện Lộc Bình, tháng 4 tiếp 05 công dân huyện Hữu Lũng, tháng 6 tiếp 08 công dân huyện Hữu Lũng.

“Điều 20. Vụ việc thực hiện tiếp công dân trực tuyến

Người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị quyết định tổ chức tiếp công dân trực tuyến đối với các vụ việc sau:

- 1. Vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh có tính chất phức tạp, kéo dài, cần sự phối hợp giải quyết của nhiều cơ quan, tổ chức hoặc cần sự chỉ đạo, đối thoại trực tiếp của lãnh đạo cơ quan ở các địa điểm khác nhau.*
- 2. Vụ việc mà người khiếu nại, kiến nghị, phản ánh cư trú tại vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn hoặc thuộc đối tượng chính sách, người già yếu, người khuyết tật có nguyện vọng tiếp trực tuyến.*
- 3. Vụ việc phát sinh trong các tình huống thiên tai, dịch bệnh hoặc vì lý do an ninh, trật tự xã hội mà việc tiếp công dân trực tiếp gặp khó khăn.*
- 4. Vụ việc tố cáo phức tạp mà người tố cáo không yêu cầu bảo vệ danh tính và những thông tin cá nhân của mình và cơ quan tiếp công dân đảm bảo được các điều kiện về bảo mật theo quy định của pháp luật.*
- 5. Các vụ việc khác theo yêu cầu thực tiễn.”*

Và theo quy định tại khoản 3 Điều 22 (Thành phần tham gia tiếp công dân trực tuyến) Nghị định số 154/2026/NĐ-CP thì “*Người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; người đại diện, người ủy quyền (nếu có) có quyền đăng ký tham gia tại điểm cầu trung tâm hoặc điểm cầu thành phần*”.

Như vậy việc tiếp công dân trực tuyến: đã được quy định trong Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo ngày 10 tháng 12 năm 2025; được cụ thể hóa tại Chương V Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ. Hình thức tiếp công dân trực tuyến là một hình thức được quy định trong Luật. Do đó, Đề án Tiếp công dân trực tuyến của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn tại Quyết định số 2193/QĐ-UBND ngày 05 tháng 12 năm 2024 không còn phù hợp.

Việc tiếp công dân trực tuyến cần xem xét sửa đổi, bổ sung vào Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh để bảo đảm hình thức tiếp công dân theo quy định tại Điều 3a Luật Tiếp công dân.

Bên cạnh đó, ngày 11/6/2026, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1046/QĐ-UBND Sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 6 Quy chế Tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 871/QĐ-UBND ngày 12 tháng 4 năm 2025.

Để đảm bảo đồng bộ trong áp dụng pháp luật và thuận lợi trong triển khai, áp dụng Quyết định về Quy chế Tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, dự thảo Quyết định ban hành mới Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh để bãi bỏ:

- Quyết định số 2193/QĐ-UBND ngày 05/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh, ban hành Đề án Tiếp công dân trực tuyến của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn.

- Quyết định số 871/QĐ-UBND ngày 12/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh;

- Quyết định số 1046/QĐ-UBND ngày 11/6/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 6 Quy chế Tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 871/QĐ-UBND ngày 12 tháng 4 năm 2025.

2. Về việc xin ý kiến góp ý của các cơ quan

Ngày 23/7/2026, Văn phòng UBND tỉnh có Văn bản số 6534/VP-BTCD gửi các cơ quan, đơn vị tỉnh, UBND cấp xã xin ý kiến góp ý dự thảo Tờ trình và dự thảo Quyết định ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh.

Văn phòng đã nhận được **78 ý kiến góp ý** của các cơ quan, đơn vị (trong đó có 59 xã, phường; 19 sở, ban, ngành); **có 66 ý kiến nhất trí; có 12 ý kiến góp ý** vào dự thảo Tờ Trình và dự thảo Quyết định ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh. Trên cơ sở ý kiến góp ý của các cơ quan, Văn phòng UBND tỉnh đã tổng hợp, tiếp thu ý kiến và hoàn thiện lại dự thảo Tờ trình của Văn phòng UBND tỉnh, dự thảo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh và tiếp tục xin ý kiến thẩm tra của Sở Tư pháp, ý kiến góp ý của Thanh tra tỉnh (lần hai) tại Văn bản số 7312/VP-BTCD ngày 12/8/2026. Trên cơ sở ý kiến góp ý của Thanh tra tỉnh (tại Văn bản số 1080/TTr-VP ngày 16/8/2026) và Sở Tư pháp (Công văn số 2651/STP-NVI ngày 17/8/2026), Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp thu ý kiến, hoàn thiện lại dự thảo Quy chế.

Ngày 19/8/2026 Văn phòng UBND tỉnh ban hành Công văn số 7622/VP-BTCD thông báo ý kiến chỉ đạo của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao Sở Tư pháp thẩm tra, rà soát hồ sơ dự thảo Quyết định ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn kèm theo tại Tờ trình số 25/TTr-VP ngày 19/8/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh bảo đảm chặt chẽ, đúng quy định hiện hành. Ngày 21/8/2026, Sở Tư pháp có báo cáo số 574/BC-STP báo cáo về việc rà soát dự thảo Quyết định ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn. Trên cơ sở ý kiến góp ý Sở Tư pháp (Báo cáo số 574/BC-STP ngày 21/8/2026), Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp thu ý kiến, hoàn thiện lại dự thảo Quy chế.

3. Về việc tiếp thu, giải trình ý kiến góp ý của đồng chí Đinh Hữu Học, phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Tại dự thảo Quy chế, đồng chí Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh có 02 ý kiến như sau:

- Khoản 1 Điều 5 (quy định Trụ sở tiếp công dân tỉnh) Quy chế: Bổ sung là nơi tiếp công dân của Bí thư Tỉnh ủy. Văn phòng đã tiếp thu, bổ sung và hoàn thiện lại cho đầy đủ như sau: *“1. Trụ sở tiếp công dân tỉnh là nơi tiếp công dân (theo hình thức trực tiếp và trực tuyến) đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh các vấn đề liên quan đến chính sách, pháp luật thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của Tỉnh ủy, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh; là nơi tiếp công dân của Bí thư Tỉnh ủy, Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân*

tỉnh; nơi tiếp công dân thường xuyên của Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan: Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh”.

- Điều 7 (quy định Tiếp nhận đăng ký tiếp công dân): Nên nghiên cứu quy định thêm, trường hợp công dân có nhu cầu đăng ký tiếp công dân trực tuyến với Ban Tiếp công dân Trung ương, Văn phòng đăng ký, được sự đồng ý thì thông báo cho công dân biết và mời đại diện Ban Tiếp công dân Trung ương....

Văn phòng đã tiếp thu và bổ sung thêm 01 khoản tại Điều 7 như sau:
“Trường hợp công dân đăng ký tiếp công dân trực tuyến có nhu cầu kết nối với Ban Tiếp công dân Trung ương: Ban Tiếp công dân tỉnh tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh cho ý kiến trước khi đăng ký với Ban Tiếp công dân Trung ương, nếu được đồng ý thì thông báo cho công dân biết và mời đại diện Ban Tiếp công dân Trung ương tham dự cùng tiếp công dân”.

Văn phòng UBND tỉnh kính trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, ban hành Quyết định ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn (Có dự thảo Quyết định kèm theo Tờ trình này)./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng chuyên môn; các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, BTCD _(HTH).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
 PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Anh Tùng