

Số: /KH-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai các giải pháp chuyển đổi số hỗ trợ hoạt động của đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

Thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 238-KH/TU ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Nghị quyết số 57- NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 43-KH/ĐU, ngày 14/4/2026 của Đảng ủy UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Triển khai giải pháp chuyển đổi số, hỗ trợ hoạt động của đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai các giải pháp chuyển đổi số hỗ trợ hoạt động của đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố; nâng cao hiệu quả trao đổi, xử lý thông tin, thực hiện nhiệm vụ và chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị ở cơ sở; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị ở cơ sở, thúc đẩy chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân.

Phát huy hiệu quả các nền tảng số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo và các giải pháp đã được triển khai thí điểm; từng bước hình thành môi trường làm việc số, nâng cao kỹ năng số, khả năng khai thác thông tin, dữ liệu và ứng dụng công nghệ số trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố.

Tạo cơ sở để tổ chức triển khai đồng bộ, quản lý, khai thác và đánh giá hiệu quả các giải pháp chuyển đổi số; từng bước hoàn thiện, mở rộng phạm vi ứng dụng, góp phần thực hiện các mục tiêu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của tỉnh.

2. Yêu cầu

Việc triển khai phải được thực hiện thống nhất, đồng bộ trên phạm vi toàn tỉnh; kế thừa kết quả triển khai thí điểm, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương, không làm phát sinh thủ tục hành chính, không làm tăng khối lượng công việc hành chính đối với đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, đáp ứng yêu cầu quản lý, chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ ở cơ sở.

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện; tăng cường phối hợp, xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai; bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả theo mục tiêu của Kế hoạch.

Việc triển khai phải gắn với nhu cầu thực tiễn của đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố; ưu tiên khai thác hiệu quả hạ tầng số, nền tảng số, cơ sở dữ liệu và các hệ thống thông tin hiện có của tỉnh; bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu theo quy định.

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá kết quả triển khai; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; cập nhật, hoàn thiện các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng và đáp ứng yêu cầu thực tiễn trong quá trình triển khai.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG TRIỂN KHAI

1. Phạm vi triển khai

Triển khai tại toàn bộ các thôn, tổ dân phố thuộc các xã, phường trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

2. Đối tượng triển khai

Đối tượng tham gia thực hiện gồm đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố và các thành phần liên quan tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Rà soát, chuẩn hóa thông tin và đánh giá hiện trạng

Tổ chức rà soát, cập nhật, chuẩn hóa thông tin về thôn, tổ dân phố, đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố và các thông tin phục vụ việc tạo lập, quản lý tài khoản sử dụng các hệ thống, nền tảng số; bảo đảm đầy đủ, chính xác và được cập nhật thường xuyên.

Đánh giá hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin, thiết bị, điều kiện kết nối mạng, khả năng khai thác, sử dụng công nghệ số của đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, nhu cầu hỗ trợ để xây dựng phương án triển khai phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương.

Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật, nền tảng số, tài khoản người sử dụng, tài liệu hướng dẫn, đầu mối hỗ trợ và các điều kiện cần thiết khác phục vụ việc triển khai các giải pháp chuyển đổi số theo Kế hoạch.

- *Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.*

- *Cơ quan phối hợp: Đảng ủy, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan.*

- *Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong tháng 8 năm 2026.*

2. Triển khai các giải pháp chuyển đổi số

Tổ chức triển khai đồng bộ các giải pháp chuyển đổi số hỗ trợ hoạt động của đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố; bảo đảm việc khai thác, sử dụng thống nhất, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu công tác tại cơ sở.

Thực hiện cấp, quản lý, phân quyền tài khoản sử dụng các hệ thống, nền tảng số; tổ chức triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice), Trợ lý AI Công chức số Xứ Lạng, Trợ lý điều hành bằng giọng nói tiếng Việt và các giải pháp chuyển đổi số khác phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin, xử lý công việc và hỗ trợ hoạt động của đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố.

Khuyến khích nghiên cứu, ứng dụng các công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các giải pháp mới phù hợp với điều kiện thực tế nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố.

- *Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.*

- *Cơ quan phối hợp: Đảng ủy, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan.*

- *Thời gian thực hiện: Từ tháng 9 năm 2026 và duy trì thường xuyên.*

3. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn và hỗ trợ sử dụng

Tổ chức tập huấn trực tiếp kết hợp trực tuyến; xây dựng tài liệu hướng dẫn, video minh họa, tài liệu hỏi - đáp và các tài liệu phục vụ khai thác, sử dụng các giải pháp chuyển đổi số.

Thiết lập đầu mối hỗ trợ kỹ thuật, duy trì các kênh hỗ trợ trực tuyến để tiếp nhận, giải đáp, hướng dẫn và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình sử dụng.

Thường xuyên cập nhật nội dung hướng dẫn phù hợp với việc nâng cấp, bổ sung chức năng của các giải pháp.

- *Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.*

- *Cơ quan phối hợp thực hiện: Đảng ủy, UBND các xã, phường.*

- *Thời gian thực hiện: Tập huấn trong tháng 9/2026; hỗ trợ thường xuyên trong quá trình triển khai.*

4. Theo dõi, đánh giá và báo cáo kết quả

Theo dõi, kiểm tra, giám sát tình hình triển khai tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; đánh giá mức độ khai thác, sử dụng các giải pháp chuyển đổi số; kịp thời phát hiện, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Định kỳ tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch; xác định những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả triển khai, làm cơ sở tiếp tục hoàn thiện, mở rộng phạm vi ứng dụng trong thời gian tiếp theo.

- *Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.*
- *Cơ quan phối hợp thực hiện: Đảng ủy, UBND các xã, phường.*
- *Thời gian thực hiện: Thường xuyên; định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo yêu cầu.*

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của pháp luật và khả năng cân đối ngân sách của địa phương.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

Là cơ quan chủ trì, tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; chủ trì triển khai các giải pháp chuyển đổi số, bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, nền tảng công nghệ và hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình vận hành, khai thác.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng các giải pháp chuyển đổi số; định kỳ tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện, báo cáo UBND tỉnh; tham mưu điều chỉnh, bổ sung các giải pháp phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

Phối hợp với các cơ quan tham mưu, giúp việc của Tỉnh ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong triển khai các hệ thống, nền tảng số phục vụ Bí thư chi bộ thôn, tổ dân phố, bảo đảm phù hợp với quy định, quy trình và phạm vi quản lý của hệ thống thông tin của Đảng.

2. Sở Tài Chính

Căn cứ khả năng cân đối ngân sách và quy định, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch.

3. Đảng ủy, UBND các xã, phường

Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Kế hoạch trong phạm vi quản lý; chỉ đạo đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố khai thác, sử dụng hiệu quả các giải pháp chuyển đổi số được triển khai; chủ động rà soát, cập nhật thông tin, bảo đảm dữ liệu phục vụ khai thác các giải pháp.

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong công tác đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp hoàn thiện trong quá trình triển khai; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu.

Căn cứ điều kiện sau khi rà soát hiện trạng, nhu cầu thực tế của địa phương, huy động các nguồn lực xã hội hóa và các nguồn lực hợp pháp khác theo quy định của pháp luật để hỗ trợ trang bị máy tính, thiết bị công nghệ thông tin cần thiết, tạo điều kiện cho đội ngũ Bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố tiếp cận, khai thác và sử dụng hiệu quả các hệ thống, nền tảng, giải pháp chuyển đổi số được triển khai. Việc huy động, quản lý và sử dụng các nguồn lực phải bảo đảm đúng quy định, công khai, minh bạch, tiết kiệm và hiệu quả.

Cử cán bộ đầu mối phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong quá trình triển khai, quản lý, cập nhật thông tin, hỗ trợ người sử dụng và tổng hợp tình hình thực hiện tại địa phương.

Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường;
- CVP, PCVP UBND tỉnh, các phòng CM, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX(HTHT).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thanh Nhàn