| | |
|---|---|
| UBND TỈNH LẠNG SƠN<br>**VĂN PHÒNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 7434 /VP-TTPVHCC | *Lạng Sơn, ngày 14 tháng 8 năm 2026* |

V/v thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn, bảo đảm xử lý hồ sơ toàn trình

Kính gửi:
- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 1077/CĐSVHTTDL-CNNTS ngày 06/8/2026 của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) đúng hạn, bảo đảm thực hiện xử lý hồ sơ toàn trình; qua theo dõi số liệu kỳ từ ngày 14/7/2026 đến ngày 28/7/2026, một số chỉ tiêu của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn còn thấp, trong đó tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 81,2%; có 02 hồ sơ phát sinh thanh toán nhưng chưa thực hiện thanh toán trực tuyến.

Để bảo đảm hồ sơ TTHC được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình, nâng cao tỷ lệ số hóa, thanh toán trực tuyến và thực hiện đầy đủ quy trình xử lý hồ sơ toàn trình, đồng chí Trần Thanh Nhàn, Phó Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

**1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Rà soát toàn bộ hồ sơ TTHC đang giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; theo dõi chặt chẽ tiến độ, không để phát sinh hồ sơ quá hạn do nguyên nhân chủ quan; đối với hồ sơ có nguy cơ quá hạn, kịp thời kiểm tra, xử lý và cập nhật đầy đủ, chính xác trạng thái hồ sơ trên Hệ thống. Đối với TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thực hiện đầy đủ các khâu: tiếp nhận trực tuyến và số hóa hồ sơ; giải quyết trực tuyến; thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí; trả kết quả trực tuyến.

Rà soát, xử lý 02 hồ sơ phát sinh thanh toán trong kỳ báo cáo nhưng chưa thực hiện thanh toán trực tuyến; xác định nguyên nhân và có biện pháp khắc phục. Đối với các hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí trong thời gian tới, tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện thanh toán trực tuyến theo quy định, hạn chế tình trạng hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến nhưng khâu thanh toán vẫn thực hiện ngoài Hệ thống.

Khẩn trương rà soát 03 hồ sơ chưa thực hiện đầy đủ quy trình số hóa; bảo đảm thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác trên Hệ thống theo quy định.

Thường xuyên theo dõi tỷ lệ số hóa hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, tỷ lệ thanh toán trực tuyến và tỷ lệ trả kết quả điện tử; xác định nguyên nhân đối với các trường hợp chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời khắc phục, bảo đảm việc xử lý hồ sơ toàn trình được thực hiện thực chất, xuyên suốt từ khâu tiếp nhận đến trả kết quả.

**2. UBND các xã, phường**

Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm chỉ đạo, kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền; thường xuyên theo dõi hồ sơ đang xử lý, hồ sơ sắp đến hạn, kịp thời xử lý các khâu còn tồn đọng; hạn chế thấp nhất hồ sơ chậm, quá hạn, không để phát sinh hồ sơ quá hạn do nguyên nhân chủ quan.

Đối với TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, khi có hồ sơ phát sinh, tổ chức thực hiện đầy đủ các khâu theo quy định: tiếp nhận trực tuyến, số hóa hồ sơ; giải quyết trực tuyến; thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí; trả kết quả trực tuyến; bảo đảm dữ liệu và trạng thái xử lý hồ sơ được cập nhật đầy đủ, chính xác trên Hệ thống.

Đối với hồ sơ có phát sinh nghĩa vụ tài chính, chủ động hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện thanh toán trực tuyến; kịp thời rà soát, xử lý các khó khăn, vướng mắc về tài khoản, kết nối, thanh toán hoặc thao tác trên Hệ thống; trường hợp vượt thẩm quyền, tổng hợp, phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) để phối hợp xử lý.

Tổ chức kiểm tra, đối soát thường xuyên trên Hệ thống đối với hồ sơ sắp đến hạn, hồ sơ đang chờ xử lý, hồ sơ có phát sinh nghĩa vụ tài chính và hồ sơ chờ trả kết quả; kịp thời xử lý các khâu bị tồn đọng, bảo đảm hồ sơ được giải quyết liên tục, đúng trình tự, thời gian; chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác của dữ liệu, trạng thái xử lý và kết quả giải quyết hồ sơ được cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

*(Công văn số 1077/CĐSVHTTDL-CNNTS và các biểu Phụ lục được gửi kèm theo trên Hệ thống VNPT-iOffice).*

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC(NĐT).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

**Nguyễn Thị Thúy**