UỶ BAN NHÂN DÂN **TỈNH LẠNG SƠN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2182 /UBND-NC V/v tập trung triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2026	*Lạng Sơn, ngày 12 tháng 8 năm 2026*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Xem xét Báo cáo số 317/BC-SNV ngày 09/8/2026 của Sở Nội vụ về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tháng 7 năm 2026, bên cạnh những kết quả đã đạt được, một số tiêu chí, tiêu chí thành phần còn hạn chế, chậm tiến độ hoặc có nguy cơ không đạt điểm tối đa, ảnh hưởng đến kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và kết quả đánh giá chung của tỉnh năm 2026.

Để kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế, tập trung hoàn thành ở mức cao nhất các tiêu chí còn khả năng cải thiện từ nay đến cuối năm, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung thực hiện nghiêm các nội dung sau:

1. Đối với Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường

a) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 30/3/2026 và Kế hoạch số 252/KH-UBND ngày 23/6/2026 của UBND tỉnh, bảo đảm chất lượng, đúng tiến độ. Rà soát toàn bộ nhiệm vụ CCHC chưa hoàn thành, xác định cụ thể tiến độ, sản phẩm và trách nhiệm của cơ quan, cá nhân thực hiện; tập trung xử lý, khắc phục đầy đủ các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra qua kiểm tra CCHC, không để tồn đọng đến cuối năm.

b) Thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC; tập trung rà soát, xử lý hồ sơ quá hạn, nhất là tại cấp xã; kiểm soát chặt chẽ hồ sơ đang giải quyết và hồ sơ sắp đến hạn, không để phát sinh thêm hồ sơ quá hạn do nguyên nhân chủ quan. Xác định cụ thể nguyên nhân, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan đối với từng trường hợp quá hạn; thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định; có biện pháp khắc phục cụ thể, không để tình trạng chậm trễ kéo dài, tái diễn.

c) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ và văn hóa công sở. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực thi nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành

vi vi phạm, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, tổ chức. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu, không để phát sinh thêm trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá CCHC và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

d) Chủ động phối hợp rà soát, khắc phục các bất cập trong kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết TTHC và các hệ thống chuyên ngành; kịp thời phản ánh các lỗi, vướng mắc vượt thẩm quyền về cơ quan đầu mối để tổng hợp, đề nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý. Tăng cường khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, bảo đảm số liệu phục vụ giải quyết TTHC và đánh giá CCHC đầy đủ, chính xác, kịp thời.

đ) Chủ động nghiên cứu, áp dụng các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC và chuyển đổi số; hoàn thiện hồ sơ, tài liệu chứng minh kết quả, hiệu quả của các sáng kiến, giải pháp đã triển khai, làm cơ sở đánh giá cuối năm; chú trọng các giải pháp trực tiếp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và cải thiện Chỉ số SIPAS.

2. Đối với các cơ quan chủ trì tham mưu các lĩnh vực Chỉ số CCHC

2.1. Sở Nội vụ

a) Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh; kịp thời tham mưu xử lý các trường hợp vi phạm; theo dõi, đánh giá trách nhiệm người đứng đầu đối với cơ quan, đơn vị để xảy ra vi phạm, không để phát sinh thêm trường hợp làm ảnh hưởng đến tiêu chí chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

b) Đẩy nhanh tiến độ tham mưu phương án sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị quyết số 105/NQ-CP của Chính phủ; **đôn đốc hoàn thành việc bố trí viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt trong tháng 10/2026;** tham mưu, tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức trong Quý IV năm 2026 bảo đảm đúng quy định, tiến độ.

c) Chủ trì theo dõi, đôn đốc việc thanh tra, kiểm tra thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp, phân quyền cho cấp xã; tổng hợp, đôn đốc xử lý đầy đủ các tồn tại, vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra, bảo đảm hoàn thành các tiêu chí liên quan trong năm 2026.

d) Đôn đốc thực hiện đầy đủ các chỉ tiêu, nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch năm 2026; kịp thời rà soát các lớp, nhiệm vụ chưa triển khai để bảo đảm hoàn thành theo tiến độ.

2.2. Văn phòng UBND tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan rà soát, xử lý theo thẩm quyền các lỗi, vướng mắc trong kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC; tổng hợp các lỗi thuộc hệ thống của Trung ương, bộ, ngành để kịp thời đề nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý. Tăng cường

theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, nhất là UBND cấp xã, xử lý hồ sơ quá hạn và hạn chế phát sinh hồ sơ quá hạn mới.

b) Khẩn trương rà soát, bổ sung chức năng thống kê, kết xuất số liệu lượt truy cập đối với Chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, bảo đảm có đầy đủ số liệu, tài liệu kiểm chứng phục vụ đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2026.

c) Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; tập trung tham mưu xử lý dứt điểm nhiệm vụ đang quá hạn chưa hoàn thành; đồng thời theo dõi sát các nhiệm vụ sắp đến hạn, không để phát sinh thêm nhiệm vụ hoàn thành chậm hoặc quá hạn.

2.3. Sở Tài chính

a) Chủ trì theo dõi, đôn đốc, tham mưu các giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước, phấn đấu hoàn thành ở mức cao nhất kế hoạch được giao và đáp ứng yêu cầu của tiêu chí CCHC.

b) Rà soát việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập; trên cơ sở khả năng cung cấp dịch vụ, nguồn thu và điều kiện thực tế của từng đơn vị, xác định các đơn vị có khả năng nâng mức tự chủ để hướng dẫn xây dựng, điều chỉnh phương án tự chủ theo quy định; đồng thời phân tích rõ nguyên nhân đối với các tiêu chí khó đạt, đề xuất giải pháp và lộ trình cải thiện phù hợp, thực chất.

c) Theo dõi việc chấp hành các quy định về sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước và việc thực hiện các kiến nghị của thanh tra, kiểm tra, Kiểm toán nhà nước; kịp thời đôn đốc xử lý, không để phát sinh sai phạm hoặc tồn đọng kiến nghị ảnh hưởng đến kết quả chấm điểm.

d) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai quyết liệt các giải pháp tăng thu ngân sách nhà nước, chống thất thu, khai thác hiệu quả các nguồn thu; phấn đấu hoàn thành và vượt ở mức cao nhất chỉ tiêu thu ngân sách do Trung ương giao. Đồng thời, theo dõi sát tình hình thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND tỉnh giao, kịp thời tham mưu UBND tỉnh các giải pháp đối với các chỉ tiêu có nguy cơ không đạt kế hoạch.

2.4. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số còn lại của năm 2026; khẩn trương hoàn thiện, trình cấp có thẩm quyền ban hành Khung Kiến trúc số cấp tỉnh trong tháng 9/2026 theo tiến độ đã đề ra.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan khẩn trương rà soát, cập nhật số liệu về doanh nghiệp có hoạt động đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh; xác định rõ nguyên nhân tỷ lệ còn thấp, tập trung triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới quy trình, mô hình kinh doanh, ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số; bảo đảm kết quả thực hiện có số liệu, tài liệu kiểm chứng cụ thể phục vụ đánh giá cuối năm.

c) Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan xử lý các khó khăn, vướng mắc kỹ thuật trong kết nối, chia sẻ dữ liệu và vận hành các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

2.5. Sở Tư pháp

Tập trung tham mưu, tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực Cải cách thể chế; hoàn thành kiểm tra công tác tổ chức thi hành pháp luật trong Quý III năm 2026; kịp thời xử lý, tham mưu xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, bảo đảm các tiêu chí thuộc lĩnh vực Cải cách thể chế hoàn thành đúng tiến độ, đúng quy định.

3. Chế độ theo dõi, báo cáo

Các cơ quan được giao chủ trì các lĩnh vực, tiêu chí CCHC tiếp tục thực hiện chế độ báo cáo theo quy định hiện hành, gửi Sở Nội vụ trước ngày 15 hằng tháng để tổng hợp. Nội dung báo cáo phải đánh giá cụ thể kết quả, tiến độ thực hiện từng tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc phạm vi phụ trách; nêu rõ số điểm dự kiến, các nhiệm vụ chưa hoàn thành hoặc có nguy cơ mất điểm, nguyên nhân, trách nhiệm, biện pháp và thời hạn khắc phục; kèm theo tài liệu kiểm chứng đối với nội dung đã hoàn thành.

Sở Nội vụ chủ trì theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 20 hằng tháng; định kỳ cập nhật Phụ lục theo dõi, dự kiến chấm điểm Chỉ số CCHC, xác định rõ tiêu chí có khả năng hoàn thành, tiêu chí có nguy cơ mất điểm và tiêu chí không còn khả năng khắc phục trong năm để tham mưu UBND tỉnh có giải pháp chỉ đạo phù hợp; kịp thời đề xuất chấn chỉnh đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chậm tiến độ.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh,
Các phòng: HCQT, TTHCC, TTTT;
- Lưu: VT, NC (HTMĐ).

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thanh Nhàn