UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 6419/VP-TTPVHCC V/v đôn đốc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm xử lý hồ sơ toàn trình	*Lạng Sơn, ngày 18 tháng 7 năm 2026*

Kính gửi:
- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 940/CĐSVHTTDL-CNNTS ngày 11/7/2026 của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) đúng hạn, đảm bảo thực hiện xử lý hồ sơ toàn trình; đồng chí Trần Thanh Nhàn, Phó Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến giao Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục phát huy kết quả đạt được, tổ chức rà soát, giải quyết hồ sơ TTHC bảo đảm đúng hạn, trước hạn; thường xuyên theo dõi, kiểm tra tiến độ xử lý, kịp thời chấn chỉnh các trường hợp chậm trễ; tăng cường thực hiện xử lý hồ sơ toàn trình đối với các TTHC thuộc phạm vi quản lý, bảo đảm đầy đủ các khâu: tiếp nhận hồ sơ trực tuyến (số hóa hồ sơ), giải quyết thủ tục trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trả kết quả trực tuyến đúng quy định; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Thường xuyên theo dõi các chỉ tiêu về số hóa hồ sơ, hồ sơ trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến và tỷ lệ giải quyết đúng hạn; chủ động có giải pháp khắc phục đối với các chỉ tiêu còn thấp, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao.

3. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị trực thuộc, UBND các xã, phường chỉ đạo công chức trực tiếp giải quyết TTHC nghiêm túc thực hiện, nâng cao trách nhiệm trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, bảo đảm chất lượng, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp.

(Công văn số 940/CĐSVHTTDL-CNNTS gửi kèm theo trên VNPT-iOffice)

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để Văn hoá, Thể thao và Du lịch, các cơ quan liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- VNPT Lạng Sơn;
- UBND xã, phường;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: TH, KGVX, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC (NĐT).

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Nguyễn Thị Thúy