

Số: /KH-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 28/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong hoạt động du lịch

Thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 28/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong hoạt động du lịch; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt, triển khai nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 28/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ. Nâng cao nhận thức, phát huy vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, tổ chức, cá nhân trong xây dựng môi trường du lịch an toàn, thân thiện, lành mạnh, thúc đẩy phát triển du lịch bền vững gắn với bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội, góp phần phục vụ có hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, thu hút đầu tư nước ngoài, khách du lịch trong nước và quốc tế.

2. Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 28/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tích cực, chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp được phân công trong Kế hoạch, bảo đảm chất lượng, hiệu quả; phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong hoạt động du lịch.

II. CÔNG TÁC TRỌNG TÂM VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công tác trọng tâm

1.1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 28/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 19/4/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án phát triển du lịch tỉnh Lạng Sơn đến năm 2030. Trong quá trình tổ chức thực hiện, gắn nhiệm vụ phát triển du lịch với bảo đảm quốc phòng, an ninh, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội và tăng cường hiệu quả công tác đối ngoại; bảo đảm an ninh, an toàn trong xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các cơ chế, chính sách, quy hoạch, chương trình, đề án phát triển du lịch. Đồng thời, tăng cường công tác bảo vệ chính trị nội bộ, bảo vệ bí mật nhà nước; bảo đảm an ninh, an toàn đối với các hoạt động xúc tiến, quảng bá, hợp tác du lịch quốc tế và các đoàn công tác ra

nước ngoài; chủ động nắm tình hình, phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn các hoạt động lợi dụng du lịch để xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội và thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

1.2. Chủ động rà soát, tham mưu UBND tỉnh kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định của pháp luật liên quan đến lĩnh vực du lịch, bảo đảm vừa tạo điều kiện thuận lợi thu hút đầu tư, phát triển thị trường, mở rộng hợp tác quốc tế, vừa tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phòng ngừa, ngăn chặn việc lợi dụng hoạt động du lịch để xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật trong hoạt động du lịch; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm và khắc phục những tồn tại, bất cập ảnh hưởng đến môi trường du lịch an toàn, văn minh, lành mạnh.

1.3. Tập trung nâng cao chất lượng nhân lực du lịch và nhân lực quản lý có liên quan; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nâng cao nhận thức về bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội cho đội ngũ làm du lịch và các cá nhân, tập thể tham gia hoạt động du lịch. Đồng thời tăng cường năng lực dự báo, chủ động xây dựng phương án ứng phó với rủi ro, thách thức an ninh phi truyền thống và các tình huống phức tạp có thể tác động đến hoạt động du lịch.

1.4. Tăng cường cơ chế phối hợp liên ngành và liên khu vực trong công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch; đẩy mạnh trao đổi, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các cơ quan quản lý nhà nước với hiệp hội nghề nghiệp, doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân hoạt động trong môi trường du lịch. Thiết lập đầu mối kết nối, quy trình thông tin hai chiều để kịp thời nắm tình hình, phát hiện và xử lý sớm các vấn đề phức tạp phát sinh liên quan khách du lịch, thị trường, hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và nền tảng số du lịch; đồng thời khuyến khích khu vực tư nhân chủ động cung cấp thông tin, phối hợp với các cơ quan chức năng trong phòng ngừa, ngăn chặn hoạt động của các đối tượng, các hành vi vi phạm pháp luật, góp phần xây dựng môi trường du lịch an toàn, minh bạch và bền vững.

2. Phân công nhiệm vụ

2.1. Công an tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự trong lĩnh vực du lịch; chủ động nắm tình hình, dự báo, tham mưu các giải pháp bảo đảm an ninh, trật tự phục vụ phát triển du lịch bền vững. Đẩy mạnh công tác đấu tranh, phòng, chống tội phạm và hành vi vi phạm pháp luật lợi dụng hoạt động du lịch để xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội, nhất là tội phạm tổ chức, môi giới xuất, nhập cảnh trái phép; khủng bố, gián điệp, tội phạm có tổ chức, tội phạm xuyên quốc gia, tội phạm sử dụng công nghệ cao và các hành vi vi phạm pháp luật có yếu tố nước ngoài liên quan đến hoạt động du lịch.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn, kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về an ninh, trật tự, cư trú, xuất nhập cảnh, phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ đối với các cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành, đơn vị kinh doanh vận tải du lịch, khu, điểm du lịch và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

c) Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh và các cơ quan liên quan tham gia ý kiến về bảo đảm quốc phòng, an ninh trong quá trình xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy hoạch, chương trình, đề án, dự án phát triển du lịch; tham gia thẩm định các dự án du lịch trọng điểm theo quy định; tăng cường công tác bảo vệ chính trị nội bộ, bảo vệ bí mật nhà nước, quản lý hoạt động đối ngoại, người nước ngoài và lao động nước ngoài trong lĩnh vực du lịch; chủ động phát hiện, tham mưu khắc phục những sơ hở, bất cập trong công tác quản lý nhà nước về du lịch có nguy cơ bị lợi dụng để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.

d) Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong công tác bảo đảm an ninh du lịch; khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh, hệ thống định danh và xác thực điện tử, các tiện ích trên ứng dụng VNeID phục vụ quản lý nhà nước, phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm trong lĩnh vực du lịch; tăng cường chia sẻ, kết nối dữ liệu với các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm nâng cao hiệu quả quản lý người nước ngoài và hoạt động du lịch có yếu tố nước ngoài.

đ) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, hướng dẫn thực hiện các quy định về bảo đảm an ninh, trật tự trong hoạt động du lịch; định kỳ sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện; nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả.

e) Chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương phối hợp chặt chẽ với ngành du lịch và chính quyền cơ sở triển khai các phương án bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch, các khu, điểm du lịch, lễ hội và sự kiện văn hóa, du lịch; xây dựng thể trận an ninh nhân dân gắn với Phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, góp phần xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện.

2.2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, tham mưu UBND tỉnh hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định về quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện, kịp thời tham mưu, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số; xây dựng, quản lý, khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu ngành du lịch, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước theo quy định.

b) Phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan liên quan trong trao đổi, cung cấp thông tin phục vụ quản lý hoạt động du lịch có yếu tố nước ngoài;

cung cấp thông tin chuyên ngành về khách du lịch quốc tế, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch, hướng dẫn viên du lịch theo quy định; tham gia ý kiến chuyên ngành đối với các quy hoạch, chương trình, đề án, dự án và các nội dung thuộc lĩnh vực du lịch khi được yêu cầu.

c) Chủ trì tổ chức thanh tra, kiểm tra hoặc phối hợp kiểm tra theo chức năng, nhiệm vụ đối với doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch, hướng dẫn viên du lịch và các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật; phối hợp ngăn chặn việc lợi dụng hoạt động du lịch để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

d) Phối hợp với Công an tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo đảm an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch; xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, an toàn.

đ) Chủ trì thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, quảng bá, xúc tiến du lịch; chủ động cung cấp thông tin chính thống, phối hợp xử lý kịp thời các vấn đề truyền thông phát sinh ảnh hưởng đến hình ảnh, thương hiệu và môi trường du lịch của tỉnh; lồng ghép nội dung bảo đảm quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn trong hoạt động xúc tiến, quảng bá, thông tin đối ngoại về du lịch.

e) Chủ trì tổ chức phổ biến, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ quản lý nhà nước về du lịch, doanh nghiệp, hiệp hội du lịch, hướng dẫn viên du lịch và các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch; nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong công tác bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn, phòng ngừa, phát hiện và phối hợp xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động du lịch.

2.3. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị, địa phương thực hiện công tác quản lý nhà nước về bảo đảm quốc phòng, an ninh, trật tự trong hoạt động du lịch tại khu vực biên giới, cửa khẩu; chủ động nắm tình hình, phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn các hoạt động lợi dụng du lịch xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội và các hành vi vi phạm pháp luật tại khu vực biên giới, cửa khẩu theo thẩm quyền.

b) Chủ trì hoặc tham gia thẩm định các quy hoạch, chương trình, đề án, dự án phát triển du lịch có liên quan đến quốc phòng, an ninh theo quy định; tăng cường quản lý, kiểm soát người, phương tiện và hoạt động du lịch tại khu vực biên giới, cửa khẩu, địa bàn trọng điểm và khu vực nhạy cảm về quốc phòng, an ninh; rà soát, cập nhật, tham mưu xác định các khu vực cần bảo đảm quốc phòng, an ninh, khu vực hạn chế hoặc không tổ chức hoạt động du lịch theo quy định.

c) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; nâng cao nhận thức về quốc phòng, an

ninh, bảo vệ chủ quyền lãnh thổ, an ninh biên giới quốc gia cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành du lịch, doanh nghiệp, Nhân dân khu vực biên giới và khách du lịch; gắn nhiệm vụ củng cố quốc phòng, an ninh với phát triển du lịch bền vững, góp phần phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao đời sống Nhân dân khu vực biên giới.

d) Tăng cường phối hợp, trao đổi thông tin với Công an tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các xã, phường và các cơ quan liên quan trong thực hiện nhiệm vụ bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội, phòng, chống tội phạm; kịp thời phối hợp xử lý các vụ việc phức tạp liên quan đến yếu tố nước ngoài theo thẩm quyền; xây dựng, triển khai các kế hoạch, phương án bảo đảm an ninh, an toàn tại các khu, điểm du lịch, cửa khẩu, lễ hội, sự kiện văn hóa, du lịch và các hoạt động đối ngoại trên địa bàn. Chủ động rà soát, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn để kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật liên quan đến quản lý hoạt động du lịch tại khu vực biên giới, cửa khẩu và các loại hình du lịch có yêu cầu bảo đảm quốc phòng, an ninh.

2.4. Sở Tài chính

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, tham mưu hoàn thiện cơ chế, chính sách về tài chính, ngân sách, đầu tư công, đầu tư theo phương thức đối tác công tư (PPP), đầu tư nước ngoài và quản lý doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch theo quy định của pháp luật; bảo đảm phù hợp với định hướng phát triển du lịch, yêu cầu bảo đảm quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

b) Phối hợp với Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh và các cơ quan liên quan tăng cường quản lý, giám sát hoạt động đầu tư nước ngoài trong lĩnh vực du lịch, nhất là tại khu vực biên giới, cửa khẩu, địa bàn trọng điểm và khu vực nhạy cảm về quốc phòng, an ninh; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý các trường hợp đầu tư trái quy định, đầu tư núp bóng, chuyển nhượng dự án, thuê tóm đất đai, tài sản, cơ sở lưu trú hoặc hình thành cơ cấu sở hữu có dấu hiệu ảnh hưởng đến quốc phòng, an ninh theo quy định của pháp luật.

c) Chủ trì hoặc phối hợp thẩm định các chương trình, dự án đầu tư công, dự án đầu tư theo phương thức đối tác công tư (PPP), các dự án có nguồn vốn nước ngoài trong lĩnh vực du lịch theo thẩm quyền; phối hợp với Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh và các cơ quan liên quan đánh giá các yếu tố về quốc phòng, an ninh đối với các dự án đầu tư trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt tại khu vực biên giới, cửa khẩu và các địa bàn trọng điểm, nhạy cảm về quốc phòng, an ninh.

d) Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tham mưu UBND tỉnh xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách thu hút, hỗ trợ đầu tư phát triển du lịch; ưu tiên các dự án có tính liên kết, hình thành chuỗi sản phẩm du lịch đặc trưng, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút khách du lịch trong nước và quốc tế.

2.5. Sở Nông nghiệp và Môi trường

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, tham mưu hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định của pháp luật về đất đai, bảo vệ môi trường liên quan đến hoạt động du lịch; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật, nhất là các quy định về quản lý, sử dụng đất, bất động sản, nhà ở phục vụ phát triển du lịch, du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp và các loại hình du lịch khác.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường quản lý, thanh tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật về đất đai, bảo vệ môi trường đối với các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và các dự án đầu tư du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền các hành vi vi phạm pháp luật về đất đai, môi trường, các trường hợp lợi dụng hoạt động du lịch để chiếm dụng đất công, rừng đặc dụng, đất quốc phòng, an ninh, khu vực sinh thái đặc biệt hoặc thực hiện chuyển nhượng dự án, chuyển nhượng quyền sử dụng đất trái quy định.

c) Phối hợp với Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các cơ quan liên quan rà soát, xử lý các dự án du lịch có dấu hiệu vi phạm quy định về đất đai, bảo vệ môi trường hoặc tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến quốc phòng, an ninh; tham gia thẩm định các dự án đầu tư du lịch theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

d) Chủ trì xây dựng và tổ chức thực hiện các phương án phòng ngừa, ứng phó, khắc phục sự cố môi trường, thiên tai, bão lũ ảnh hưởng đến hoạt động du lịch; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn phát triển du lịch xanh, du lịch sinh thái, du lịch tuần hoàn gắn với bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, đa dạng sinh học, môi trường và phát triển du lịch bền vững.

2.6. Sở Xây dựng

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương hướng dẫn, kiểm tra việc lập, điều chỉnh và tổ chức thực hiện quy hoạch đô thị, nông thôn, bảo đảm lồng ghép các yêu cầu về quốc phòng, an ninh trong quy hoạch khu du lịch, khu kinh tế cửa khẩu và các khu vực phát triển du lịch theo quy định.

b) Chủ trì quản lý hoạt động đầu tư xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật và các công trình phục vụ du lịch theo hướng đồng bộ, an toàn, bền vững; tham mưu hoàn thiện các quy định về quản lý công trình, dự án đa chức năng, đa sở hữu phục vụ hoạt động du lịch; tăng cường thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các công trình vi phạm trật tự xây dựng tại các khu, điểm du lịch; quản lý chặt chẽ hoạt động đầu tư xây dựng có yếu tố nước ngoài theo quy định của pháp luật.

c) Phối hợp với Công an tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các cơ quan liên quan tăng cường quản lý hoạt động vận tải phục vụ khách du lịch; hướng dẫn, kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật đối với đơn vị kinh doanh vận tải và phương tiện vận chuyển khách du lịch; phối hợp kiểm soát hoạt động vận tải tại khu vực cửa khẩu, địa bàn trọng điểm, kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng hoạt động vận tải du lịch để thực hiện xuất, nhập cảnh trái phép và các hành vi vi phạm pháp luật khác.

2.7. Sở Công Thương

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường quản lý nhà nước đối với hoạt động thương mại, dịch vụ phục vụ du lịch; nghiên cứu, tham mưu cơ chế phối hợp trong quản lý, chia sẻ thông tin, dữ liệu về hoạt động kinh doanh thương mại, dịch vụ du lịch, nhất là hoạt động thương mại điện tử, các nền tảng số, ứng dụng đặt phòng trực tuyến và các loại hình kinh doanh du lịch trên không gian mạng; phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến hoạt động kinh doanh theo mô hình “sở hữu kỳ nghỉ” theo quy định của pháp luật.

b) Chủ trì chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát hoạt động thương mại, dịch vụ tại các khu, điểm du lịch, khu vực cửa khẩu và địa bàn trọng điểm; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi đầu cơ, tăng giá bất hợp lý, gian lận thương mại, xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng và các hành vi vi phạm pháp luật khác, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh du lịch văn minh, an toàn, lành mạnh.

c) Chỉ đạo lực lượng Quản lý thị trường chủ trì, phối hợp với các lực lượng chức năng tăng cường kiểm tra, kiểm soát thị trường; đấu tranh, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi buôn bán hàng cấm, hàng lậu, hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ tại các khu, điểm du lịch và địa bàn trọng điểm về du lịch.

d) Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Chi cục Hải quan khu vực VI, Công an tỉnh, Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường quản lý hoạt động thương mại, giao dịch hàng hóa qua biên giới gắn với hoạt động du lịch; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực du lịch; đồng thời bảo đảm cung ứng ổn định điện, xăng dầu và các mặt hàng thiết yếu phục vụ hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

2.8. Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, tham mưu UBND tỉnh kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch theo quy định; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để tham mưu, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hoàn thiện cơ chế, chính sách, tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về du lịch phù hợp với yêu cầu phát triển của tỉnh.

b) Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan tăng cường quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong lĩnh vực du lịch; kiểm tra, giám sát việc quản lý, sử dụng lao động tại các cơ sở kinh doanh du lịch, nhất là lao động là người nước ngoài; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý các trường hợp sử dụng lao động nước ngoài không đúng quy định của pháp luật.

2.9. Sở Ngoại vụ

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác đối ngoại phục vụ phát triển du lịch; tăng cường hợp tác, trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm với các cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức quốc tế và các địa phương nước ngoài nhằm thúc đẩy hợp tác phát triển du lịch gắn với bảo đảm quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội; phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh có yếu tố nước ngoài liên quan đến hoạt động du lịch theo thẩm quyền.

b) Phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan liên quan thực hiện tốt công tác bảo vệ chính trị nội bộ, bảo vệ bí mật nhà nước trong các hoạt động đối ngoại; tăng cường quản lý đoàn ra, đoàn vào, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đi nước ngoài theo quy định; phối hợp với Bộ Ngoại giao và các cơ quan có liên quan trong công tác bảo hộ công dân đối với công dân của tỉnh gặp rủi ro trong quá trình du lịch ở nước ngoài theo quy định của pháp luật.

c) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền đối ngoại; chủ động cung cấp thông tin chính xác, kịp thời về môi trường du lịch an toàn, thân thiện của tỉnh; phối hợp xử lý, phản bác các thông tin sai sự thật, xuyên tạc ảnh hưởng đến hình ảnh, uy tín và môi trường đầu tư, du lịch của tỉnh.

d) Phối hợp lồng ghép nội dung xúc tiến, quảng bá du lịch trong các hoạt động đối ngoại, các hội nghị, hội thảo, diễn đàn và sự kiện quốc tế; phối hợp quản lý hoạt động của các đoàn báo chí nước ngoài, tổ chức, cá nhân nước ngoài đến địa bàn tỉnh tác nghiệp, khảo sát, đưa tin liên quan đến du lịch và quản lý lao động nước ngoài làm việc trong lĩnh vực du lịch theo quy định của pháp luật.

2.10. Sở Giáo dục và Đào tạo

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương hướng dẫn các cơ sở giáo dục, cơ sở đào tạo có đào tạo ngành, nghề du lịch lồng ghép nội dung giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống, lòng yêu nước, ý thức chấp hành pháp luật, kiến thức về bảo đảm quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch vào chương trình đào tạo và các hoạt động giáo dục theo quy định.

b) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tăng cường liên kết giữa các cơ sở đào tạo với doanh nghiệp du lịch nhằm nâng cao chất lượng

đào tạo, gắn đào tạo với nhu cầu thực tiễn, nhất là đối với các ngành, nghề du lịch và dịch vụ du lịch.

c) Phối hợp với Công an tỉnh, Sở Ngoại vụ và các cơ quan liên quan tăng cường quản lý học sinh, sinh viên, thực tập sinh và người nước ngoài tham gia học tập, nghiên cứu, thực tập tại các cơ sở giáo dục, cơ sở đào tạo trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật; kịp thời trao đổi thông tin, phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến an ninh, trật tự trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo có yếu tố nước ngoài.

2.11. Sở Y tế

a) Chủ trì, phối hợp các sở, ban, ngành liên quan giám sát dịch bệnh tại các khu, điểm du lịch trọng điểm; xây dựng phương án bảo đảm y tế, cấp cứu tại các khu điểm du lịch trọng điểm, các lễ hội, sự kiện đông người; quy định cơ chế trao đổi, phối hợp thông tin với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Công an tỉnh khi phát sinh dịch bệnh, ngộ độc thực phẩm hoặc sự cố y tế liên quan khách du lịch để xử lý kịp thời, tránh phát sinh thông tin sai lệch ảnh hưởng đến môi trường du lịch.

b) Phối hợp với các đơn vị liên quan khi có chủ trương, định hướng của Bộ Y tế hoặc UBND tỉnh về phát triển sản phẩm du lịch y tế, kết hợp khám chữa bệnh, phù hợp với điều kiện và năng lực thực tế của ngành y tế tỉnh.

2.12. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản lý nhà nước về du lịch; xây dựng, kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu giữa các cơ quan quản lý nhà nước với các khu, điểm du lịch, doanh nghiệp du lịch theo quy định, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, giám sát, kịp thời phát hiện, cảnh báo các nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, an toàn và môi trường du lịch.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu xây dựng, hoàn thiện các quy chuẩn kỹ thuật địa phương thuộc thẩm quyền liên quan đến hoạt động du lịch; tham gia thẩm định, đánh giá công nghệ, chất lượng máy móc, thiết bị trong các dự án đầu tư du lịch theo quy định; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng số trong xây dựng du lịch thông minh, Chính quyền số phục vụ công tác quản lý nhà nước về du lịch; hỗ trợ phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo và các sản phẩm, dịch vụ du lịch thông minh trên địa bàn tỉnh.

c) Phối hợp với Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh và các cơ quan liên quan tăng cường quản lý, kiểm tra, giám sát việc sử dụng các thiết bị, công nghệ cao trong các dự án đầu tư du lịch theo quy định; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi lợi dụng công nghệ để thu thập thông tin, ghi hình, định vị trái phép, ảnh hưởng đến quốc phòng, an ninh. Phối hợp quản lý

các hoạt động nghiên cứu, khảo sát, hợp tác quốc tế trong lĩnh vực khoa học và công nghệ gắn với hoạt động du lịch theo quy định của pháp luật.

2.13. Sở Dân tộc và Tôn giáo

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, tham mưu lồng ghép các chính sách dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo vào các chương trình, kế hoạch, đề án phát triển du lịch của tỉnh; hướng dẫn việc bảo tồn, phát huy bản sắc văn hóa, phong tục, tập quán tốt đẹp của đồng bào các dân tộc gắn với phát triển du lịch; hướng dẫn các hoạt động tín ngưỡng, tôn giáo tại các khu, điểm du lịch thực hiện đúng quy định của pháp luật.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật về công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo tại các khu, điểm du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý các hành vi lợi dụng hoạt động du lịch, tín ngưỡng, tôn giáo để tuyên truyền mê tín dị đoan, truyền đạo trái pháp luật, truyền bá tư tưởng cực đoan, kích động chia rẽ khối đại đoàn kết toàn dân tộc, gây mất an ninh, trật tự.

c) Chủ trì theo dõi, nắm tình hình vùng đồng bào dân tộc thiểu số, miền núi và các địa bàn có hoạt động du lịch; phối hợp với Công an tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hoạt động lợi dụng du lịch để truyền đạo trái pháp luật, kích động chia rẽ dân tộc, tôn giáo hoặc xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội.

d) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo; phát huy vai trò của người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số, chức sắc, chức việc, nhà tu hành và người tiêu biểu trong các tôn giáo trong tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, góp phần giữ vững ổn định chính trị, củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc và xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh.

2.14. Thanh tra tỉnh

a) Tăng cường thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quản lý hoạt động du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi tham nhũng, lợi ích nhóm, tiêu cực trong quản lý và kinh doanh du lịch; tham mưu UBND tỉnh giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp liên quan hoạt động du lịch theo quy định của pháp luật, không để nảy sinh điểm nóng về an ninh, trật tự.

b) Phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và UBND các xã, phường trong phòng ngừa hoạt động vi phạm trong lĩnh vực du lịch, giữ vững môi trường an ninh, an toàn.

2.15. Thuế tỉnh Lạng Sơn

Chủ trì hướng dẫn cá nhân, tổ chức kinh doanh dịch vụ du lịch chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về thuế; phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tăng cường kiểm tra, phát hiện, xử lý sai phạm trong việc chấp hành nghĩa

vụ thuế của các cá nhân, tổ chức kinh doanh dịch vụ du lịch; chủ động nghiên cứu các giải pháp chống thất thu thuế trong lĩnh vực du lịch và quản lý hiệu quả hoạt động tour “giá rẻ”.

2.16. Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng – Lạng Sơn

a) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong đề xuất xây dựng, quản lý, triển khai thực hiện các dự án, đề án du lịch trong phạm vi địa bàn quản lý theo chức năng, nhiệm vụ, nâng cao chất lượng môi trường du lịch tại Khu kinh tế cửa khẩu; phối hợp rà soát, kiểm tra, xử lý các hành vi lợi dụng du lịch để hoạt động xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội.

b) Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hoạt động du lịch trong địa bàn được giao quản lý; phối hợp hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân thực hiện nghiêm quy định của pháp luật về du lịch.

2.17. UBND các xã, phường

a) Chủ trì chỉ đạo xây dựng và thực hiện chương trình, kế hoạch công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn quản lý và theo thẩm quyền, phân công rõ trách nhiệm đối với từng nhiệm vụ cụ thể; đưa các nội dung về an ninh, quốc phòng vào quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch phát triển kinh tế xã hội nói chung và du lịch nói riêng; phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị liên quan kiểm tra, giám sát hoạt động du lịch trên địa bàn và chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật (không đảm bảo điều kiện kinh doanh lữ hành, lưu trú, vận tải du lịch, du lịch mạo hiểm; điều kiện an ninh, an toàn; các vấn đề tour “giá rẻ”, đầu tư, kinh doanh “núp bóng”, hoạt động du lịch và hướng dẫn viên “chui”; lợi dụng du lịch để lừa đảo, “chặt chém”, gian lận thương mại, kinh doanh dịch vụ thiếu minh bạch, xâm phạm quyền lợi du khách...). Thường xuyên tuyên truyền giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức phòng ngừa rủi ro cho doanh nghiệp, người lao động và người dân làm du lịch, không để bị các thế lực thù địch lôi kéo, lợi dụng.

b) Chỉ đạo các lực lượng chức năng triển khai các phương án bảo vệ địa bàn du lịch trọng điểm, lễ hội, sự kiện lớn đảm bảo đồng bộ, hiệu quả; tăng cường quản lý các dự án đầu tư trên địa bàn, trong đó có các dự án du lịch; chú trọng công tác truyền thông, xử lý khủng hoảng thông tin, phản bác thông tin sai lệch, xấu độc làm ảnh hưởng đến hình ảnh điểm đến và môi trường đầu tư.

c) Bố trí kinh phí theo phân cấp ngân sách, biên chế phù hợp nhằm đảm bảo triển khai hiệu quả chức năng quản lý nhà nước và các công tác liên quan đảm bảo an ninh, trật tự trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới.

2.18. Đề nghị Báo và Phát thanh, Truyền hình Lạng Sơn

a) Đẩy mạnh tuyên truyền chủ trương, đường lối Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phát triển du lịch an toàn, bền vững; chủ động phát hiện và kịp thời thông tin đấu tranh, phản bác các thông tin sai sự thật, xuyên tạc về môi trường du lịch Việt Nam và an ninh quốc gia trên các phương tiện truyền thông

và không gian mạng. Tăng cường các chương trình, chuyên trang, chuyên mục quảng bá hình ảnh đất nước, con người và những điểm đến du lịch Việt Nam nói chung, Lạng Sơn nói riêng, các điểm đến an toàn, thân thiện; đăng phát thông tin chính thống, đã được kiểm chứng về các vấn đề liên quan đến an ninh, trật tự, dịch bệnh, thiên tai và các sự cố trong hoạt động du lịch.

b) Phối hợp các cơ quan chức năng kịp thời thông tin cảnh báo người dân và du khách về các phương thức, thủ đoạn lợi dụng hoạt động du lịch để lừa đảo, trục lợi; đồng thời phản ánh, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực trong lĩnh vực du lịch góp phần bảo đảm môi trường du lịch an toàn, lành mạnh.

2.19. Hiệp hội Du lịch tỉnh

a) Chủ động nghiên cứu, cập nhật các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nhà nước về quản lý hoạt động du lịch; xây dựng cơ chế phối hợp với cơ quan chức năng (công an, quân đội, văn hóa – du lịch, chính quyền địa phương) làm tốt công tác giám sát, phản biện, phát hiện sớm các dấu hiệu bất thường, nguy cơ phát sinh hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động du lịch để kịp thời xử lý; nghiên cứu, đề xuất cơ quan quản lý nhà nước hoàn thiện chính sách pháp luật về du lịch phục vụ phát triển ngành du lịch an ninh, an toàn

b) Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn, đề nghị hội viên thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong hoạt động du lịch, cụ thể:

- Chủ động xây dựng quy trình nội bộ, quy trình ứng phó khẩn cấp bảo đảm an toàn cho du khách và người lao động; tổ chức tập huấn cho người lao động nắm chắc và thực hiện thành thạo các quy trình, kỹ năng xử lý tình huống và nhận diện các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch; thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật trong quá trình kinh doanh và cung cấp dịch vụ du lịch, trong đó có quy định về xuất nhập cảnh, cư trú, lưu trú, quản lý khách du lịch, quản lý, sử dụng lao động nước ngoài trong kinh doanh du lịch...

- Phối hợp chặt chẽ, cung cấp thông tin với cơ quan công an, quân đội, quản lý du lịch và chính quyền địa phương trong phát hiện, xử lý các vụ việc phức tạp, nhạy cảm liên quan đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội. Các doanh nghiệp lữ hành phối hợp chặt chẽ với cơ quan đại diện ngoại giao Việt Nam ở nước ngoài nhằm đảm bảo quyền lợi của du khách Việt Nam khi đi du lịch nước ngoài.

- Bảo đảm tính minh bạch, hợp pháp trong hoạt động kinh doanh; không tiếp tay hoặc tạo điều kiện cho các hành vi vi phạm pháp luật dưới hình thức du lịch (kinh doanh du lịch chui; môi giới bất hợp pháp; không khai báo lưu trú cho khách du lịch trong nước và người nước ngoài; hợp tác với đối tác nước ngoài không rõ ràng về pháp lý...).

- Ứng dụng công nghệ số để hệ thống hóa dữ liệu hoạt động đặt tour, đặt phòng, truy vết lịch trình khi cần thiết; triển khai hệ thống giám sát an ninh tại các cơ sở lưu trú, khu vui chơi, bảo đảm khả năng cảnh báo và phối hợp xử lý sự cố.

- Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo thống kê định kỳ và đột xuất theo đúng quy định, bảo đảm tính chính xác, kịp thời và đầy đủ của dữ liệu trên hệ thống báo cáo thống kê của cơ quan quản lý nhà nước về du lịch.

- Phát triển văn hóa doanh nghiệp du lịch trách nhiệm, văn minh, tôn trọng pháp luật, góp phần xây dựng môi trường du lịch an toàn, thân thiện, lành mạnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, Hiệp Hội Du lịch tỉnh tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch; căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, xây dựng Kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện, gửi UBND tỉnh (*qua Công an tỉnh, trước ngày 30/7*) theo dõi; định kỳ 06 tháng (*trước ngày 15/6*), 01 năm (*trước ngày 10/12*) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện qua Công an tỉnh để tổng hợp, báo cáo Bộ Công an, UBND tỉnh theo quy định.

2. Giao Công an tỉnh làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương đề xuất giải pháp thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng, hiệu quả; thực hiện chế độ báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Công an;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh, BCHQS tỉnh, BCH BDBP tỉnh;
- Thuế tỉnh; Báo & PTTH Lạng Sơn;
- UBND các xã, phường;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh, các Phòng CM, TTTT;
- Lưu: VT, NC_(LTHH).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Hữu Học