

Số: /VP-KGVX

Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2026

V/v góp ý dự thảo Kế hoạch
triển khai Trung tâm Thông tin
giám sát, điều hành UBND tỉnh

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ.

Văn phòng UBND tỉnh nhận được Công văn số 2153/SKH-CN-CĐS ngày 31/3/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xin ý kiến góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai Trung tâm Thông tin giám sát, điều hành UBND tỉnh; sau khi nghiên cứu, Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến góp ý như sau:

1. Dự thảo Kế hoạch:

1.1. Tại dự thảo chưa tách rõ vai trò cơ quan thường trực, đầu mối chỉ đạo điều hành với đơn vị quản trị kỹ thuật, dữ liệu. Dự thảo giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì nhiều đầu công việc, như: chủ trì hoàn thiện quy định tiếp nhận phản ánh; chủ trì tổ liên ngành phân tích dữ liệu; chủ trì bảo đảm nhân lực; là cơ quan thường trực IOC; tổ chức quản lý, khai thác, vận hành, duy trì hoạt động IOC; theo dõi xây dựng các kịch bản điều hành như vậy là không phù hợp. Trong khi đó, Sở Khoa học và Công nghệ lại chủ trì xây dựng hạ tầng, nền tảng, kho dữ liệu, tích hợp chia sẻ dữ liệu. Do đó, khi thực tiễn vận hành sẽ khó xác định trách nhiệm của các cơ quan trong các trường hợp như lỗi kỹ thuật, soi sót, không thống nhất về dữ liệu, chậm cập nhật dữ liệu, trách nhiệm trực theo dõi vận hành... Đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu, điều chỉnh cho phù hợp.

1.2. Kinh phí thực hiện Kế hoạch:

Dự thảo quy định kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho các cơ quan, đơn vị; trong đó “kinh phí giao cho Sở Khoa học và Công nghệ thuê dịch vụ công nghệ thông tin cho Trung tâm IOC và đầu tư các trang thiết bị cần thiết: dự kiến 10.000 triệu đồng”. Quy định như vậy chưa làm rõ phần thuê dịch vụ công nghệ thông tin (trả tiền thuê theo năm) với phần đầu tư/mua sắm trang thiết bị. Mặt khác, dự thảo chưa nêu căn cứ để đưa ra mức tổng kinh phí 10 tỷ đồng, chưa làm rõ là kinh phí năm 2026 hay nhiều năm... Đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu, làm rõ căn cứ tính toán mức kinh phí, tách riêng kinh phí đầu tư và kinh phí thuê dịch vụ, bổ sung dự toán duy trì hoạt động IOC trong 3-5 năm để đảm bảo tính khả thi.

2. Phụ lục phân công nhiệm vụ:

2.1. Nội dung quy định chung:

- Đề nghị nghiên cứu bổ sung thêm một cột quy định về sản phẩm đầu ra của nhiệm vụ để có căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành của nhiệm vụ.

- Đối với thời gian thực hiện nhiệm vụ còn rất chung chung, đa phần là trong năm 2026. Để đảm bảo tính khả thi, đề nghị cơ quan soạn thảo rà soát, sắp xếp lại tiến độ thực hiện các nhiệm vụ tại Phụ lục theo hướng phân định rõ thứ tự ưu tiên, mốc thời gian và lộ trình triển khai cụ thể; trong đó cần xác định rõ nhiệm vụ nào phải thực hiện trước để làm cơ sở cho các nhiệm vụ tiếp theo, nhiệm vụ nào triển khai đồng thời, nhiệm vụ nào thực hiện sau hoặc theo giai đoạn, tránh quy định dàn trải, đồng loạt, thiếu căn cứ về điều kiện thực hiện. Đối với các nhiệm vụ có tính nền tảng như hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định quản lý, vận hành, chuẩn hóa danh mục dữ liệu, xác định chỉ tiêu, xây dựng hạ tầng kỹ thuật, kho dữ liệu dùng chung, nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thì cần ưu tiên thực hiện trước; trên cơ sở đó mới triển khai các nhiệm vụ về xây dựng kịch bản điều hành, mở rộng khai thác dữ liệu, đào tạo chuyên sâu, vận hành đồng bộ các chức năng của Trung tâm IOC.

2.2. Nhiệm vụ cụ thể:

- Nhiệm vụ thứ 3: *“Rà soát, hoàn thiện Quy định về hình thức, các kênh tương tác để tiếp nhận, xử lý phản ánh và thông báo kết quả xử lý cho người dân”*.

Các quy định về hình thức và kênh tương tác phục vụ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và thông báo kết quả giải quyết cho người dân hiện được Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thông qua hai ứng dụng “Công dân số - Xứ Lạng” và “Công chức số - Xứ Lạng”, theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin do Viện thông Lạng Sơn cung cấp. Trên cơ sở đó, với vai trò là cơ quan chủ đầu tư dự án và căn cứ thực tiễn trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và hướng dẫn các đơn vị tổ chức thực hiện, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ chủ động tổ chức rà soát, hoàn thiện các quy định pháp lý liên quan đến quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp; bảo đảm việc triển khai, vận hành các ứng dụng đạt hiệu quả, thiết thực. Mặt khác việc kết nối số liệu các ứng dụng tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền chỉ là vấn đề thao tác kỹ thuật do đó đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ xem xét không đưa nội dung này vào Kế hoạch, coi đó như là 01 chức năng của Trung tâm IOC. Trong quá trình quản lý, vận hành phần mềm, đề nghị đơn vị chủ quản tham mưu cấp có thẩm quyền hoàn thiện các quy định, chính sách để ứng dụng hoạt động có hiệu quả.

- Đề nghị chuyên Nhiệm vụ thứ 4: *“Thành lập Tổ liên ngành phân tích dữ liệu phục vụ lãnh đạo địa phương trong công tác chỉ đạo, điều hành do đồng chí Chủ tịch UBND cấp tỉnh làm Tổ trưởng. Các đồng chí Phó Chủ tịch UBND phụ trách các lĩnh vực làm Tổ phó và thành viên là người đứng đầu các sở, ban, ngành. Trường hợp cần thiết có thể mời thêm đại diện các doanh nghiệp, tổ chức, chuyên gia tham gia Tổ liên ngành”* sang nhóm nhiệm vụ về Nhân lực, đồng thời giao Sở Khoa học và Công nghệ là cơ quan chủ trì thực hiện nhiệm vụ.

- Nhiệm vụ thứ 5: *“Ban hành Quy định bắt buộc mọi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước phải khai thác, sử dụng dữ liệu từ Trung tâm IOC để phục vụ hoạt động nghiệp vụ hàng*

ngày. Trong đó, người đứng đầu phải tiên phong sử dụng để chỉ đạo, điều hành thường xuyên”.

Việc quy định bắt buộc toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động sử dụng Trung tâm IOC là chưa phù hợp, việc sử dụng cần căn cứ vào tính chất công việc, vị trí việc làm và nhu cầu thực tiễn; cán bộ, công chức, viên chức có quyền lựa chọn phương thức, công cụ phù hợp để hoàn thành nhiệm vụ được giao, miễn bảo đảm chất lượng, tiến độ và quy định pháp luật. Bên cạnh đó, quy định mang tính áp đặt dễ dẫn đến tình trạng sử dụng hình thức, đối phó, không phát huy hiệu quả thực chất và gây lãng phí nguồn lực. Do đó, cần ưu tiên các giải pháp khuyến khích, hướng dẫn sử dụng gắn với nhu cầu thực tiễn, nâng cao chất lượng hệ thống, đồng thời phát huy vai trò nêu gương của người đứng đầu nhằm bảo đảm hiệu quả triển khai bền vững, thiết thực.

- Nhiệm vụ thứ 13: *“Xây dựng, ban hành các kịch bản điều hành dựa trên dữ liệu gồm: Kịch bản điều hành kinh tế xã hội; kịch bản điều hành ngành, lĩnh vực; kịch bản điều hành theo chuyên đề; kịch bản điều hành tức thời cho các trường hợp khẩn cấp; kịch bản tương tác người dân, doanh nghiệp”*.

Hiện nay tại dự thảo đang giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì triển khai nội dung này. Tuy nhiên đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho UBND tỉnh thống nhất xác định cụ thể Danh mục các kịch bản điều hành trực tuyến và dựa trên dữ liệu phù hợp với yêu cầu, điều kiện thực tiễn của tỉnh Lạng Sơn, đảm bảo phù hợp với cơ sở dữ liệu mà Trung tâm IOC của tỉnh có được, khả năng đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ; trên cơ sở đó xác định cụ thể cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chủ trì xây dựng kịch bản chi tiết theo đúng chức năng, nhiệm vụ. Ví dụ:

+ Nhóm kịch bản điều hành kinh tế xã hội: Kịch bản sử dụng kết quả giám sát KT-XH vào phục vụ họp giao ban và báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất, báo cáo theo yêu cầu: giao Văn phòng UBND tỉnh.

+ Nhóm kịch bản điều hành ngành, lĩnh vực: Kịch bản giám sát chỉ tiêu điều hành giáo dục: Sở Giáo dục và Đào tạo; Kịch bản điều hành quản lý quy hoạch xây dựng, Kịch bản điều hành trong lĩnh vực giao thông: Sở Xây dựng; Kịch bản điều hành trong lĩnh vực quản lý đất đai, khai thác tài nguyên: Sở Nông nghiệp và Môi trường; Kịch bản điều hành lĩnh vực du lịch; Kịch bản giám sát xử lý thông tin tiêu cực trên môi trường mạng: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Kịch bản điều hành quản lý doanh nghiệp tại địa phương: Sở Tài chính...

+ Bổ sung nhiệm vụ giao các xã, phường: Nghiên cứu xây dựng các kịch bản điều hành của cấp xã, phường để khai thác, sử dụng Trung tâm IOC tỉnh đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 02 cấp...

- *Nhiệm vụ thứ 15: “Bảo đảm nhân lực cho hoạt động và khai thác Trung tâm IOC, gồm: Nhân lực vận hành Trung tâm IOC; nhân lực thực hiện công tác thu thập dữ liệu, phân tích dữ liệu, xây dựng các kịch bản chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu, hỗ trợ ra quyết định cho lãnh đạo; đội ngũ chuyên gia xác định*

các chỉ số giám sát phục vụ chỉ đạo, điều hành theo các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội hằng năm của tỉnh; ban hành các chính sách ưu tiên tuyển dụng nhân sự theo từng vị trí đáp ứng yêu cầu hoạt động của Trung tâm IOC; truyền thông, phổ cập kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp tại địa phương để nâng cao tương tác với chính quyền”.

Nhiệm vụ trên đang giao Văn phòng UBND tỉnh là cơ quan chủ trì. Tuy nhiên, đề nghị cơ quan soạn thảo làm rõ mô hình tổ chức và phương thức vận hành Trung tâm IOC trước khi xác định cơ quan chủ trì thực hiện nhiệm vụ bảo đảm về nhân lực. Bởi chỉ khi xác định rõ Trung tâm IOC được tổ chức theo mô hình nào, chức năng, nhiệm vụ, cách thức vận hành ra sao thì mới có cơ sở xác định cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, nhu cầu nhân lực và trách nhiệm của từng đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện.

Văn phòng UBND tỉnh kính gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- C, PCVP UBND tỉnh, các Phòng:
KGVX, TH, TT TT;
- Lưu: VT, KGVX (HTHT).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vi Thiện Việt