

Số: /KH-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031 (ngày 15/3/2026)

Thực hiện Kế hoạch số 0228/KH-TSTCDTW ngày 27/02/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 (ngày 15/3/2026), UBND tỉnh ban hành kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031 (gọi chung là Bầu cử), như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân (TCD), xử lý đơn thư; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo (KN, TC) của công dân đúng theo quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đến Thủ đô Hà Nội trong thời gian diễn ra Bầu cử.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan Trung ương và địa phương, giữa các ngành trong công tác TCD, xử lý đơn và giải quyết KN, TC

3. Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình, kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân tỉnh Lạng Sơn KN, TC đông người, phức tạp, kéo dài tại thủ đô Hà Nội và các cơ quan ở Trung ương trong thời gian diễn ra Bầu cử.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Tổ chức tốt việc TCD thường xuyên tại Trụ sở TCD tỉnh; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn KN, TC, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật; khẩn trương xử lý đơn liên quan đến công tác bầu cử, về nhân sự giới thiệu ứng cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan chuẩn bị tốt địa điểm, các điều kiện cần thiết để lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh TCD. Tăng cường phối hợp hoạt động TCD giữa công chức của Ban TCD tỉnh với đại diện các cơ quan tham gia TCD thường xuyên tại Trụ sở TCD của tỉnh.

- Rà soát, phân loại các vụ việc đông người, kéo dài, phức tạp để tham mưu biện pháp xử lý phù hợp. Trường hợp cần thiết, tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường về tổ chức công tác TCD, xử lý đơn và giải quyết KN, TC

trong thời gian diễn ra Bầu cử; nhất là đối với các địa bàn tiềm ẩn phát sinh kiến nghị, phản ánh, khiếu nại đông người, phức tạp, không dễ hình thành “điểm nóng” về KN, TC.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh và UBND các xã, phường thường xuyên nắm tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc để có phương án TCD. Thường xuyên liên hệ với Trụ sở TCD Trung ương để nắm chắc tình hình công dân Lạng Sơn khiếu kiện tại các cơ quan nhà nước ở Trung ương, báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phương án xử lý.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an để đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở TCD tỉnh.

- Đảm bảo kết nối trực tuyến giữa điểm cầu Trụ sở TCD tỉnh, Trụ sở TCD Trung ương, UBND cấp xã trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Bầu cử, để lãnh đạo UBND tỉnh TCD, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu.

2. Thanh tra tỉnh

- Chủ trì, phối hợp tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các vụ việc kiến nghị, phản ánh, KN, TC được giao. Phối hợp, hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND cấp xã thực hiện công tác TCD, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn KN, TC, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo công tác TCD, giải quyết kiến nghị, KN, TC của công dân được thực hiện đúng quy định của pháp luật.

- Báo cáo tình hình tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bầu cử, về nhân sự giới thiệu ứng cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 theo yêu cầu.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban TCD tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tốt việc TCD tại Trụ sở TCD tỉnh.

- Phối hợp với Ban TCD tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan có liên quan nắm chắc tình hình KN, TC và an ninh, trật tự tại các địa bàn, nhất là các địa bàn có nguy cơ xảy ra KN, TC đông người, phức tạp để chủ động phân loại, kịp thời xử lý tình huống đột xuất phát sinh hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý, không để phát sinh “điểm nóng”. Nắm chắc tình hình công dân tỉnh Lạng Sơn kiến nghị, khiếu nại tại các cơ quan ở Trung ương để phối hợp xử lý, đảm bảo chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả.

3. Công an tỉnh

- Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ và Công an cấp xã rà soát, theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện của công dân tại địa bàn; thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân tỉnh chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; có phương án sẵn sàng ứng phó với tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng lợi dụng, kích động người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Chủ động phối hợp với Công an thành phố Hà Nội nắm chắc tình hình công dân Lạng Sơn khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương để kịp thời tham mưu, đề xuất UBND tỉnh phương án xử lý tình huống cụ thể, có biện pháp phối hợp đưa công dân trở về địa phương.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh kịp thời xử lý, tham mưu xử lý khiếu kiện đông người, đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật.

4. Thủ trưởng các sở, ban, ngành

Tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, tập trung, giải quyết dứt điểm, kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; phối hợp với Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, thực hiện rà soát, xử lý giải quyết các vụ việc theo quy định của pháp luật.

5. Chủ tịch UBND các xã, phường

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm Công văn số 44/UBND-BTCD ngày 11/3/2025 của UBND tỉnh về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 02/8/2024 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031; chủ động nắm chắc tình hình, tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân khi khiếu nại, tố cáo; chủ động tiếp, đối thoại với công dân ngay từ khi mới phát sinh vụ việc, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện trên địa bàn; không để các đối tượng, phần tử xấu lôi kéo, kích động khiếu kiện, ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Chủ động rà soát, dự báo và có phương án xử lý, giải quyết theo thẩm quyền đối với các vụ việc có khả năng hình thành khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp tại các cơ quan Trung ương. Thực hiện nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo, kết luận của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ban, ngành có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động công dân không kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; chỉ đạo thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Đảm bảo việc kết nối trực tuyến với các điểm cầu của tỉnh, của trung ương khi có yêu cầu.

- Khi có công dân tập trung khiếu kiện ở các cơ quan Trung ương phải khẩn trương phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng, cử Tổ công tác có đủ thẩm quyền tổ chức tiếp, vận động, đưa công dân trở về địa phương theo quy định.

6. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

Quan tâm tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân chấp hành các

quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người, làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự hoặc để kẻ xấu lợi dụng khiếu kiện trái pháp luật.

7. Đề nghị các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh

Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

2. Giao Ban Tiếp công dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường trong việc thực hiện Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (để B/c);
- BT, PBT Tỉnh ủy (để B/c);
- TT HĐND tỉnh (để B/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân TW;
- Cục I, Thanh tra Chính phủ;
- Cục A02, Bộ Công an;
- Công an thành phố Hà Nội;
- Các Ban xây dựng Đảng thuộc Tỉnh ủy;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Các VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường;
- C, PCVP; TH, NC, BTCD;
- Lưu: VT, HTH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Hữu Học