

Số: /TB-VP

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2026

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Đoàn Thanh Sơn, Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp chuyên đề về tình hình triển khai, ứng dụng các nền tảng số dùng chung trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

Ngày 21/01/2026, đồng chí Đoàn Thanh Sơn, Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã tổ chức cuộc họp chuyên đề về tình hình triển khai, ứng dụng các nền tảng số dùng chung trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Tham dự cuộc họp có đại diện Lãnh đạo các sở, ban, ngành: Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Nội vụ, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Văn phòng UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn; đại diện lãnh đạo: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Viễn thông Lạng Sơn, Viettel Lạng Sơn, Công ty TNHH Tư vấn và Phát triển Công nghệ Bách Khoa Hà Nội.

Sau khi nghe Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo và ý kiến tham gia của các đại biểu dự họp, đồng chí Đoàn Thanh Sơn, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, kết luận như sau:

Thời gian qua, tỉnh đã hình thành hệ thống nền tảng số dùng chung tương đối đầy đủ, bao phủ nhiều hoạt động phục vụ chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính và cung cấp dịch vụ công. Các nền tảng này góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc trên môi trường điện tử, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giảm chi phí, tăng tính công khai, minh bạch; đồng thời thúc đẩy tích hợp, chia sẻ dữ liệu, hạn chế nhập liệu trùng lặp, tạo nguồn dữ liệu phục vụ phân tích, dự báo, hỗ trợ ra quyết định và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, việc triển khai, ứng dụng các nền tảng số trên địa bàn tỉnh còn một số hạn chế. Cụ thể: một số hệ thống chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu về hiệu năng, tính tiện dụng và mức độ tích hợp, liên thông dữ liệu; dữ liệu đầu vào chưa được chuẩn hóa, cập nhật kịp thời, đồng bộ, đầy đủ nên kết quả dùng chung ở một số nền tảng chưa phát huy tối đa hiệu quả, chưa đạt kỳ vọng đối với việc nâng cao hiệu quả trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ cán bộ, công chức, phục vụ người dân và doanh nghiệp; việc khai thác một số nền tảng thực tế tại một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế, chưa sử dụng hết tính năng, chưa hình thành thói quen vận hành thường xuyên; cán bộ kỹ thuật vận hành các

hệ thống (nhất là cấp cơ sở) còn kiêm nhiệm, kỹ năng công nghệ thông tin chưa đồng đều.

Để tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hạn chế, phát huy tối đa hiệu quả của các nền tảng số trên địa bàn tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương triển khai một số nội dung sau:

1. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan:

- Tổ chức rà soát tổng thể, toàn diện, kỹ lưỡng các nền tảng số dùng chung và nền tảng số chuyên ngành đang triển khai trên địa bàn tỉnh; đánh giá đầy đủ hiện trạng vận hành, mức độ khai thác, phạm vi sử dụng, khả năng liên thông, tích hợp, chia sẻ dữ liệu, tính an toàn thông tin; đánh giá về quá trình đầu tư, kinh phí thực hiện, nguồn vốn, hiệu quả sử dụng (sản phẩm đầu ra, tỷ lệ sử dụng, tác động đến cải cách thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp). Trên cơ sở kết quả rà soát, đề xuất phương án xử lý cụ thể đối với từng nền tảng: nền tảng tiếp tục duy trì vận hành; nền tảng cần nâng cấp, hoàn thiện chức năng, mở rộng phạm vi; nền tảng không còn phù hợp, trùng lặp, hiệu quả thấp, không tạo ra cải cách thực chất¹ để báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét dừng triển khai hoặc thay thế; hoàn thành trình UBND tỉnh chậm nhất trong ngày **15/02/2026**.

- Rà soát lại các quy định của pháp luật, nghiên cứu, đề xuất UBND tỉnh về việc xây dựng Khung kiến trúc số cấp tỉnh và Khung quản trị dữ liệu cấp tỉnh; hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh trong tháng **01/2026**.

- Rà soát lại các nền tảng, cơ sở dữ liệu thuộc dự án Đầu tư hạ tầng trang thiết bị công nghệ thông tin, các phần mềm nền tảng, số hóa cơ sở dữ liệu phục vụ chương trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; khẩn trương chỉ đạo hoàn thiện tính năng các phần mềm thuộc Dự án theo kiến nghị của các cơ quan quản lý, khai thác, vận hành để sớm đưa vào khai thác, vận hành; phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tập huấn về quản lý, khai thác, sử dụng các phần mềm thuộc Dự án, kịp thời hỗ trợ kỹ thuật, bảo đảm các phần mềm vận hành ổn định, phát huy hiệu quả đầu tư.

- Chỉ đạo các đơn vị cung cấp phần mềm rà soát, khắc phục các lỗi kỹ thuật đã chỉ ra của các nền tảng số dùng chung do Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì quản lý, vận hành. Nghiên cứu tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp, tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo đối với Hệ thống VNPT-IOffice giúp phát huy tối đa hiệu quả quản lý, điều hành.

2. Sở Giáo dục và Đào tạo khẩn trương triển khai, nghiên cứu xây dựng mô hình lớp học thông minh, lớp học ảo, xây dựng kho học liệu số dùng chung... báo cáo kết quả, tiến độ thực hiện trong tháng **3/2026**.

¹ Tiêu chí đánh giá cải cách thực chất như giảm thời gian, giảm giấy tờ, minh bạch, ra quyết định nhanh hơn...

3. Sở Y tế tiếp tục thực hiện tốt công tác chuyển đổi số, củng cố, nâng cao hiệu quả của các nền tảng số trong lĩnh vực y tế, chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan có các giải pháp tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn để nâng tỷ lệ người dân sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn tỉnh (*hiện nay ở nhóm các tỉnh có tỷ lệ thấp hơn trung bình cả nước*).

4. Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tích cực phối hợp hoàn thiện và vận hành hiệu quả mô hình cửa khẩu thông minh, Công viên Logistics theo đúng tiến độ dự án; rà soát, đôn đốc, hướng dẫn các doanh nghiệp trong việc ứng dụng các nền tảng, công nghệ số trong quản lý, vận hành các bến bãi tại khu vực cửa khẩu trên địa bàn tỉnh để đồng bộ với mô hình cửa khẩu thông minh.

5. Các sở, ban, ngành:

- Khẩn trương rà soát toàn bộ các nền tảng số, phần mềm nghiệp vụ và cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; đánh giá hiện trạng vận hành, mức độ khai thác, chất lượng dữ liệu, khả năng tích hợp, chia sẻ, kịp thời đề xuất phương án tinh chỉnh, chuẩn hoá quy trình, nâng cấp tính năng (hoặc hợp nhất/loại bỏ các hạng mục trùng lặp, kém hiệu quả) nhằm phát huy tối đa hiệu quả đầu tư; gửi kết quả rà soát về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp chậm nhất trong ngày **05/02/2026**.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc quản lý, sử dụng và phát huy hiệu quả các nền tảng, cơ sở dữ liệu đã được đầu tư thuộc phạm vi quản lý; thực hiện chuẩn hoá, làm sạch và cập nhật dữ liệu thường xuyên, bảo đảm dữ liệu “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung”, sẵn sàng kết nối, chia sẻ, khai thác phục vụ chỉ đạo điều hành và cung cấp dịch vụ công; thường xuyên tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo các nền tảng số dùng chung, nền tảng số chuyên ngành.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- C, PVP UBND tỉnh, các Phòng: KGVX, TH, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, KGVX(HTHT).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vi Thiện Việt