

Số: /TB-VP

Lạng Sơn, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Trần Thanh Nhân, Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp

Ngày 29/10/2025, đồng chí Trần Thanh Nhân, Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã tổ chức họp trực tuyến đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp. Tham dự có đại diện lãnh đạo các Sở, ban, ngành, cơ quan: Xây dựng, Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Khoa học và Công nghệ, Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Nội vụ, Y tế, Dân tộc và uỷ, UBND các xã, phường.

Sau khi nghe đại diện lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh báo cáo, ý kiến tham gia của các đại biểu dự họp, đồng chí Trần Thanh Nhân, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, kết luận như sau:

Ghi nhận sự chủ động, tích cực của các Sở, ban, ngành và UBND các xã, phường trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đã kịp thời giải quyết các TTHC, tạo được sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp và đảm bảo yêu cầu quản lý nhà nước. Để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đưa nhiệm vụ này thành nhiệm vụ trọng tâm, gắn với trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

2. Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC, làm tốt công tác hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC đúng quy định; thực hiện cập nhật hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đầy đủ, chính xác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; đẩy mạnh công tác truyền thông về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

3. Tập trung triển khai các giải pháp đồng bộ để đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực điện tử, bảo đảm chỉ tiêu UBND tỉnh giao¹.

4. Lựa chọn, sắp xếp, bố trí công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa có năng lực, trình độ đáp ứng yêu cầu; nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC. Tăng cường tập huấn nội bộ, hướng dẫn nghiệp vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại các cơ quan, đơn vị.

5. Đối với các Sở, ban, ngành:

- Thực hiện tốt công tác công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đúng quy định; xây dựng kế hoạch tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan và hướng dẫn, hỗ trợ giải quyết TTHC tại cấp xã theo phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực. Khẩn trương đề xuất UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý của ngành để thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính phạm vi cấp tỉnh, **hoàn thành trước ngày 05/11/2025**.

- Tích cực tham mưu, đề xuất UBND tỉnh phương án phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của ngành, lĩnh vực theo quy định của Chính phủ.

- Sở Khoa học và Công nghệ: tăng cường hướng dẫn số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC lên Kho dữ liệu số hóa TTHC của tỉnh cho các cơ quan, đơn vị; rà soát, bảo đảm tính chính xác việc đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Kho dữ liệu số hóa.

- Sở Tư pháp: tăng cường tập huấn, hướng dẫn về nghiệp vụ chứng thực điện tử cho công chức Tư pháp - Hộ tịch và công chức Bộ phận một cửa cấp xã; ban hành tài liệu tuyên truyền về lợi ích dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính để người dân yên tâm sử dụng dịch vụ.

6. Đối với các xã, phường:

- Bố trí đầy đủ trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

¹ Quyết định số 1040/QĐ-UBND ngày 09/5/2025 của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 23/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cho các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh năm 2025; Quyết định số 2063/QĐ-UBND ngày 21/9/2025 của UBND tỉnh về việc giao tỷ lệ thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính năm 2025.

- Các xã, phường có tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến, thanh toán trực tuyến và chứng thực điện tử thấp, khẩn trương đẩy mạnh các giải pháp để nâng cao tỷ lệ, bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu giao².

- Tăng cường tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng, phát huy vai trò hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tích cực tuyên truyền người dân cài định danh mức 2 trên VNeID để thực hiện TTHC.

7. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) phối hợp, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện; hàng ngày cập nhật số liệu kết quả giải quyết TTHC của các Sở, ban, ngành và UBND các xã, phường trên nhóm zalo để phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND tỉnh để các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các thành phần dự họp;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: NC, KGVX, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC(HTL).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Xuân Đồng

² Quyết định số 1672/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh giao chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cho các xã, phường trên địa bàn tỉnh năm 2025.