

Số: /KH-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai phần mềm Trang thông tin điện tử các xã,
phường trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng.

UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai phần mềm Trang thông tin điện tử các xã, phường trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai phần mềm Trang thông tin điện tử cấp xã, bảo đảm hệ thống vận hành ổn định, an toàn, hiệu quả.
- Thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính và chuyển đổi số của chính quyền cấp xã.
- Bảo đảm liên thông, tích hợp với các hệ thống thông tin của tỉnh; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch triển khai thực hiện phải bám sát các nội dung tại Kế hoạch số 02/KH-BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương.
- Xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện và vận hành hệ thống.
- Triển khai đúng tiến độ, đồng bộ, tiết kiệm, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP và Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

II. HÌNH THỨC, PHẠM VI VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Hình thức

Triển khai phần mềm Trang thông tin điện tử các xã, phường trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn bằng hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

2. Phạm vi

Triển khai phần mềm Trang thông tin điện tử tại 55 đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn tại Phụ lục I kèm theo.

3. Thời gian thực hiện

- Thời gian xây dựng, hoàn thiện hệ thống: hoàn thành trong tháng 12/2025.

- Thời gian thuê dịch vụ công nghệ thông tin: 02 năm (dự kiến từ đầu năm 2026).

III. NỘI DUNG

1. Hoàn thiện tính năng phần mềm trên cơ sở kết quả thử nghiệm

Tiếp thu ý kiến từ giai đoạn thử nghiệm; điều chỉnh, tối ưu giao diện và tốc độ xử lý; bổ sung các chức năng quản trị, phân quyền, sao lưu dữ liệu, tìm kiếm, thống kê; đảm bảo phần mềm tương thích với nhiều trình duyệt và thiết bị.

2. Cấp phát, kích hoạt tài khoản quản trị; hướng dẫn, bàn giao tài liệu sử dụng

Cấp tài khoản quản trị, biên tập viên cho từng xã; thiết lập cấu hình ban đầu, phân quyền cụ thể; bàn giao tài liệu hướng dẫn sử dụng, quy trình cập nhật nội dung và quy định bảo mật hệ thống.

3. Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật hoạt động ổn định, an toàn

Kiểm tra máy chủ, tên miền, băng thông đường truyền; cấu hình tường lửa, sao lưu dữ liệu định kỳ; giám sát truy cập và khắc phục kịp thời các sự cố phát sinh để hệ thống hoạt động liên tục 24/7.

4. Tổ chức tập huấn

Hàng năm tổ chức các lớp tập huấn trực tiếp cho cán bộ cấp xã về quản trị trang, đăng bài, xử lý lỗi cơ bản; hướng dẫn quy trình duyệt, đăng tải thông tin đúng quy định.

5. Theo dõi, hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố trong quá trình vận hành chính thức

Duy trì kênh hỗ trợ kỹ thuật trực tuyến (điện thoại, email, nhóm Zalo); Văn phòng UBND tỉnh giám sát tình trạng vận hành, ghi nhận và phối hợp xử lý các sự cố kỹ thuật.

6. Tổng hợp, đánh giá kết quả và đề xuất nâng cấp trong giai đoạn tiếp theo

Tổng hợp báo cáo định kỳ từ các xã, phường; đánh giá hiệu quả vận hành theo tiêu chí kỹ thuật, nội dung; đề xuất nâng cấp, bổ sung tính năng và tiếp tục triển khai cho các giai đoạn tiếp theo.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch do ngân sách tỉnh đảm bảo, cấp cho Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để tổ chức thuê, triển khai Phần mềm Trang thông tin điện tử các xã, phường; mức khái toán cho 2 năm là 1.667.908.000 đồng/2 năm (đã bao gồm 10% thuế VAT; chi phí thuê phần mềm sau thuế 819.654.000/năm; tổng chi phí dịch vụ tư vấn sau thuế 28.600.000 đồng); (Có khái toán kinh phí kèm theo tại Phụ lục II).

2. Kinh phí duy trì hoạt động, đăng tải tin bài trên Trang thông tin điện tử của từng xã, phường được bố trí từ ngân sách cấp xã theo quy định hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này bảo đảm tiến độ, hiệu quả.

- Tham mưu triển khai phần mềm Trang thông tin điện tử cấp xã tập trung, thống nhất, bảo đảm an toàn, an ninh hệ thống; kết nối liên thông với Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Phối hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ tiếp nhận, kịp thời xử lý các sự cố kỹ thuật, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, liên tục 24/7.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch. Định kỳ hàng năm báo cáo UBND tỉnh kết quả tổ chức thực hiện; tham mưu, đề xuất triển khai giai đoạn tiếp theo.

- Việc thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin phải thực hiện chặt chẽ, theo đúng quy định của pháp luật, tuyệt đối không để xảy ra tiêu cực, thất thoát lãng phí trong tổ chức thực hiện.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh đảm bảo triển khai phần mềm Trang thông tin điện tử các xã, phường trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn đáp ứng đúng yêu cầu nội dung và kỹ thuật theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP, Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT.

3. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí hằng năm để thực hiện Kế hoạch theo đúng quy định của pháp luật; tuyệt đối không để xảy ra tiêu cực, thất thoát lãng phí trong tổ chức thực hiện.

4. UBND các xã, phường

- Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện Kế hoạch này bảo đảm tiến độ, hiệu quả.

- Phân công cán bộ phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin, chuyên đổi số làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ được giao; kịp thời báo cáo, phối hợp xử lý các sự cố kỹ thuật, đảm bảo hệ thống hoạt động thông suốt, ổn định, liên tục 24/7.

- Vận hành hệ thống theo đúng hướng dẫn, bảo đảm tuân thủ quy định về quản lý, cung cấp và sử dụng thông tin trên môi trường mạng.

- Bố trí kinh phí hằng năm từ ngân sách cấp xã để chi trả cho hoạt động duy trì Trang thông tin điện tử, bao gồm: chi nhuận bút, thù lao biên tập tin, bài;

hỗ trợ cán bộ quản trị nội dung; chi phí duy trì tên miền, bảo mật và các khoản chi khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Định kỳ hằng năm báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: TH, KGVX, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX_(HTHT).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đoàn Thanh Sơn