

Số: /VP-TTPVHCC

Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2025

V/v thực hiện khai báo, kiểm thử Dịch vụ công trực tuyến toàn trình tích hợp, cung cấp trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính

Kính gửi: - Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Viện thông Lạng Sơn.

Thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) và cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Hệ thống) và Cổng Dịch vụ công Quốc gia (DVCQG)¹. Đến nay, trên Cổng DVCQG, tổng số TTHC của tỉnh đủ điều kiện cung cấp DVCTT toàn trình là 1.018 TTHC, trong đó có 510 TTHC đã cung cấp DVCTT toàn trình, đạt tỷ lệ 50,1%.

Để bảo đảm cung cấp DVCTT toàn trình đạt 100% trước ngày 31/12/2025; Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Rà soát, xác định danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT toàn trình thuộc phạm vi, chức năng quản lý của đơn vị.

2. Thực hiện việc khai báo và kiểm thử dịch vụ công toàn trình trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC tại địa chỉ: <https://csdl.dichvucong.gov.vn>, theo hướng dẫn gửi kèm, cụ thể:

- Cập nhật thông tin dịch vụ công đã tích hợp, thay đổi cơ quan áp dụng theo các quyết định công bố TTHC;

- Khai báo, bổ sung các dịch vụ công toàn trình mới;

- Thực hiện kiểm thử việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVCQG.

3. Thời hạn thực hiện:

Hằng ngày thực hiện việc khai báo, kiểm thử toàn bộ các dịch vụ công toàn trình để đảm bảo 100% danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT toàn trình thuộc phạm vi, chức năng quản lý của đơn vị được tích hợp, cung cấp hoàn toàn trên Cổng DVCQG cho đến khi hoàn thành chỉ tiêu; đồng

¹ Công văn số 7525/VPCP-KSTT ngày 12/8/2025 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 210 /KH-UBND 12/8/2025 của UBND tỉnh về việc khắc phục các khó khăn, vướng mắc còn tồn tại trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 215/KH-UBND ngày 15/8/2025 của UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

thời gửi báo cáo kết quả thực hiện (*theo mẫu tổng hợp kèm theo*) về Văn phòng UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công) ***trước ngày 20/12/2025*** để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Văn phòng Chính phủ.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, PCVP UBND tỉnh,
- Phòng KGVX, TH, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC_(NĐT).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thị Thúy