

Số: /VP-KTCN

Lang Sơn, ngày tháng năm 2025

V/v rà soát, kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường

Thực hiện Công văn số 8385/BNNMT-MT ngày 28/10/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường, đồng chí Đinh Hữu Học, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ thực hiện các nhiệm vụ cụ thể sau:

- Thực hiện rà soát, kiện toàn tổ chức, vận hành hệ thống đường dây nóng về ô nhiễm môi trường và tổng hợp thông tin về đầu mối phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin (theo mẫu gửi kèm Công văn số 8385/BNNMT-MT), gửi Sở Nông nghiệp và Môi trường để tổng hợp trước ngày 03/11/2025. Đồng thời, công khai số điện thoại, email đường dây nóng các cấp trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của cơ quan, đơn vị để người dân thuận tiện phản ánh, liên hệ, cung cấp thông tin.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc tăng cường theo dõi, tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, bảo đảm phản hồi nhanh, đúng thẩm quyền; thực hiện công khai kết quả xử lý các vụ việc ô nhiễm môi trường trên các phương tiện thông tin và gửi báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nông nghiệp và Môi trường để thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

2. Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường làm đầu mối tổng hợp thông tin về đầu mối phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh về ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh, trực tiếp gửi Bộ Nông nghiệp và Môi trường **chậm nhất ngày 05/11/2025**.

Chủ trì, phối hợp với UBND các phường, xã và các cơ quan liên quan rà soát nguồn lực hiện có, làm rõ các khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp, cách thức vận hành để nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống đường dây nóng về ô nhiễm môi trường; trực tiếp gửi Bộ Nông nghiệp và Môi trường để xem xét, giải quyết.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh (để b/c);
- C, PCVP UBND tỉnh, các Phòng CM, Trung tâm Thông tin;
- Lưu: VT, KTCN(NNT).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Dương Công Hiệp