

Số: /VP-KGVX

Lạng Sơn, ngày tháng 10 năm 2025

V/v hoàn thiện dự thảo Kế hoạch
Triển khai Trung tâm giám sát,
điều hành thông minh (IOC)

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng UBND tỉnh; sau khi nghiên cứu Công văn số 2624/SKH-CN-CĐS ngày 25/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hoàn thiện các nội dung liên quan đến xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC), Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về vai trò, phân công trách nhiệm giữa các cơ quan liên quan trong triển khai Trung tâm IOC

Tại Mục IV-Tổ chức thực hiện giao cho Văn phòng UBND tỉnh là cơ quan thường trực Trung tâm IOC, có trách nhiệm tổ chức quản lý, khai thác, vận hành và duy trì hoạt động của Trung tâm IOC cấp tỉnh. Tuy nhiên nhiều nội dung liên quan đến việc xây dựng và vận hành của Trung tâm IOC (như xây dựng các tiêu chí phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh; xây dựng Quy định về quản lý, vận hành, khai thác Trung tâm IOC; chủ trì xây dựng các nền tảng số cho Trung tâm IOC ...) lại giao cho Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì xuyên suốt.

Tại điểm a khoản 2 Mục II quy định nhiệm vụ xây dựng “*dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội: bao gồm các dữ liệu theo dõi các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ*” do Sở Tài chính chủ trì. Tuy nhiên, yêu cầu của việc hình thành dữ liệu cho Trung tâm IOC là dữ liệu phải đảm bảo tiêu chí “đúng, đủ, sạch, sống”. Dữ liệu liên quan đến các chỉ tiêu phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh nên do các cơ quan, đơn vị quản lý ngành, lĩnh vực và các địa phương cập nhập thường xuyên theo thời gian thực để hình thành kho dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của tỉnh.

Tại khoản 6 Mục II dự thảo Kế hoạch giao cho Văn phòng UBND tỉnh chủ trì các nội dung liên quan đến bảo đảm nhân lực cho hoạt động và khai thác Trung tâm IOC, gồm: “Nhân lực vận hành Trung tâm IOC; nhân lực thực hiện công tác thu thập dữ liệu, phân tích dữ liệu, xây dựng các kịch bản chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu, hỗ trợ ra quyết định cho lãnh đạo; đội ngũ chuyên gia xác định các chỉ số giám sát phục vụ chỉ đạo, điều hành theo các chỉ tiêu phát triển

kinh tế - xã hội hằng năm của tỉnh; *ban hành các chính sách ưu tiên tuyển dụng nhân sự theo từng vị trí đáp ứng yêu cầu hoạt động của Trung tâm IOC; truyền thông, phổ cập kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp tại địa phương để nâng cao tương tác với chính quyền*". Tuy nhiên, nhiệm vụ truyền thông, phổ cập kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp tại địa phương thuộc trách nhiệm của Sở Khoa học và Công nghệ; nhiệm vụ tham mưu ban hành các chính sách ưu tiên tuyển dụng nhân sự theo từng vị trí đáp ứng yêu cầu hoạt động của Trung tâm IOC nên giao cho Sở Nội vụ tham mưu...

Do đó, đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu, xác định rõ mô hình tổ chức và hoạt động của Trung tâm IOC¹; làm rõ vai trò của các cơ quan liên quan trong việc xây dựng và vận hành của Trung tâm IOC trên cơ sở một cơ quan làm đầu mối cho tất cả các hoạt động liên quan đến Trung tâm IOC (Sở Khoa học và Công nghệ), các cơ quan khác sẽ phối hợp trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Về thời gian thực hiện các nội dung tại Kế hoạch

Tại dự thảo Kế hoạch quy định thời gian thực hiện các nhiệm vụ đa phần là *"trong năm 2025, 2026 và cập nhật thường xuyên đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ"*. Quy định như vậy chưa đảm bảo rõ ràng. Đề nghị cơ quan soạn thảo xác định cụ thể trong các nhiệm vụ để triển khai xây dựng và vận hành Trung tâm IOC thì những nhiệm vụ nào cần làm trước, nhiệm vụ nào làm sau, từ đó xác định cụ thể lộ trình, mốc thời gian phải hoàn thành các nhiệm vụ để đảm bảo Trung tâm được xây dựng, khai thác, vận hành hiệu quả (*ví dụ như ưu tiên các nhiệm vụ liên quan đến chủ trương và xác định mô hình tổ chức của Trung tâm IOC phải làm trước; sau đó đến các nhiệm vụ về ban hành các Quy định, Quy chế tạo hành lang pháp lý cho việc xây dựng và vận hành Trung tâm IOC; khảo sát, đánh giá hiện trạng, xây dựng cơ sở dữ liệu, các nền tảng số cho hoạt động của Trung tâm; công tác bồi dưỡng, tập huấn...*)

3. Về kinh phí thực hiện

Tại Mục III - Kinh phí thực hiện có nội dung *"Trong đó kinh phí giao cho Sở Khoa học và Công nghệ thuê dịch vụ Công nghệ thông tin cho Trung tâm giám sát, điều hành thông minh và đầu tư các trang thiết bị cần thiết: dự kiến 10.000 triệu đồng"*, đề nghị cơ quan soạn thảo xin ý kiến của Sở Tài chính đối với nội dung về kinh phí tại dự thảo Kế hoạch làm cơ sở để Lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, quyết định.

4. Các nội dung khác tại dự thảo Kế hoạch

4.1. Khoản 1 Mục I: dự thảo có nội dung *"Toàn bộ các báo cáo phục vụ họp giao ban định kỳ, họp chuyên đề và đột xuất về tình hình phát triển kinh tế -*

¹ Như có bộ phận chuyên trách quản lý Trung tâm IOC không; nếu có thì đặt tại cơ quan nào; cơ sở vật chất, nhân sự cho bộ phận chuyên trách và các bộ phận khác liên quan...

xã hội của UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phải được kết xuất dữ liệu 100% từ Trung tâm IOC” là chưa phù hợp với phạm vi Kế hoạch của UBND tỉnh Lạng Sơn.

4.2. Khoản 1 Mục II - Về hoàn thiện các chính sách, quy định cho hoạt động của Trung tâm IOC

Tại dự thảo Kế hoạch giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì xây dựng **Quy định về quản lý, vận hành, khai thác Trung tâm IOC cấp tỉnh** và sử dụng dữ liệu dùng chung cho hoạt động của Trung tâm IOC.

Theo hướng dẫn tại Công văn số 1709/BKHCN-CĐSQG ngày 21/5/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ thì **Quy định về quản lý, vận hành, khai thác sử dụng Trung tâm IOC cấp tỉnh** đã bao gồm các nội dung trọng tâm: (1) Cơ chế ủy quyền của Lãnh đạo UBND tỉnh cho Trung tâm IOC để thay mặt Lãnh đạo UBND tỉnh điều phối, phân công xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên hệ thống; (2) Quy định bắt buộc mọi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đều phải khai thác, sử dụng dữ liệu từ Trung tâm IOC để phục vụ hoạt động nghiệp vụ hàng ngày; (3) Ban hành các chỉ số giám sát của Trung tâm IOC để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trực tuyến và dựa trên dữ liệu phù hợp với yêu cầu thực tiễn của địa phương; (4) Quy trình phân cấp, phối hợp vận hành Trung tâm IOC; (5) Quy định phân cấp về hạ tầng cho các Trung tâm giám sát, điều hành của đơn vị trực thuộc UBND cấp tỉnh (nếu có).

Tuy nhiên, tại dự thảo Kế hoạch lại chia nhỏ các nội dung và giao cho các cơ quan khác nhau chủ trì là chưa phù hợp (*ví dụ như giao Văn phòng UBND tỉnh tham mưu ban hành Quy định bắt buộc mọi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước phải khai thác, sử dụng dữ liệu từ Trung tâm IOC để phục vụ hoạt động nghiệp vụ hàng ngày*).

4.3. Khoản 4 Mục II - xây dựng, hoàn thiện các nền tảng số cho hoạt động của Trung tâm IOC

Nội dung này chỉ quy định việc triển khai 02 nền tảng là Nền tảng nghiệp vụ điều hành Trung tâm IOC và Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh. Tuy nhiên theo hướng dẫn tại Công văn số 1709/BKHCN-CĐSQG thì các nền tảng số cho hoạt động của Trung tâm IOC còn có Nền tảng ứng dụng di động giúp người dân giám sát và phản hồi trực tiếp tới chính quyền và Nền tảng Trợ lý ảo tích hợp trong Nền tảng ứng dụng di động. Do đó đề nghị cơ quan soạn thảo báo cáo rõ về lý do không đề xuất xây dựng 02 Nền tảng trên tại dự thảo Kế hoạch.

4.4. Khoản 5 Mục II - Xây dựng, triển khai các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến

Đây là nội dung quan trọng, làm nền tảng để thiết kế các tính năng của Trung tâm IOC, mỗi kịch bản sẽ là căn cứ để sử dụng Trung tâm IOC hiệu quả cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo. Do đó đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu kỹ lưỡng để cụ thể hóa việc xây dựng, triển khai các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến tại dự thảo Kế hoạch, trong đó quy định cụ thể cần xây dựng những kịch bản nào, cơ quan nào chủ trì xây dựng, thời gian hoàn thành...

5. Về quy trình xây dựng dự thảo Kế hoạch

Việc xây dựng Trung tâm IOC là một nhiệm vụ quan trọng, cần sự tham gia phối hợp của nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương, do đó đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, tổ chức cuộc họp với các sở, ban, ngành liên quan để thống nhất mô hình triển khai Trung tâm IOC và phân công nhiệm vụ giữa các cơ quan trong quá trình triển khai thực hiện.

Trên đây là ý kiến của Văn phòng UBND tỉnh đối với dự thảo Kế hoạch triển khai Trung tâm IOC. Do đó Văn phòng chưa có đủ cơ sở, chưa đảm bảo nội dung để báo cáo, trình lãnh đạo UBND tỉnh xem xét nội dung trình của Sở Khoa học và Công nghệ; đề nghị Sở xem xét, phối hợp làm rõ và hoàn thiện dự thảo văn bản đề trình UBND xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh, các Phòng: KGVX, TH, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX_(HTHT).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Xuân Đồng