

Phụ lục II
DANH MỤC VÀ QUY TRÌNH NỘI BỘ TRONG GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG
LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI THUỘC THẨM QUYỀN
GIẢI QUYẾT CỦA SỞ Y TẾ TỈNH LẠNG SƠN (06 TTHC)
(Kèm theo Quyết định số 1546/QĐ-UBND ngày 07 /7/2025
của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn)

Phần I
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC XÂY DỰNG QUY TRÌNH
NỘI BỘ THỰC HIỆN THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG

Số TT	Tên TTHC	Ghi chú
1	Cấp Giấy phép hoạt động hỗ trợ nạn nhân	
2	Cấp lại, sửa đổi, bổ sung Giấy phép hoạt động hỗ trợ nạn nhân	
3	Cấp giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân	
4	Cấp lại, sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân	
5	Đề nghị chấm dứt hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân	
6	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	

Phần II
QUY TRÌNH NỘI BỘ TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG

Cụm từ viết tắt:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công: TTPVHCC
- Thủ tục hành chính: TTHC
- Ủy ban nhân dân: UBND
- Công chức Một cửa: CCMC

1. Cấp Giấy phép hoạt động hỗ trợ nạn nhân

Thời gian giải quyết TTHC: 08 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

Số TT	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
B1	<p>Kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ theo quy định (nếu là hồ sơ điện tử thì các thành phần hồ sơ phải là scan từ bản gốc dạng tệp pdf hoặc bản điện tử ký số):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp hồ sơ hợp lệ: tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và chuyển hồ sơ cho Công chức được phân công giải quyết TTHC; - Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: trả lại hồ sơ cho cá nhân, tổ chức kèm theo hướng dẫn bổ sung, sửa đổi hồ sơ. 	CCMC tại TTPVHCC tỉnh	0,5 ngày làm việc
B2	<p>Thẩm định hồ sơ, điều kiện hoạt động:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp đủ điều kiện cấp: dự thảo văn bản trình Chủ tịch UBND tỉnh; - Trường hợp không đủ điều kiện cấp: dự thảo văn bản thông báo cho tổ chức cá nhân, trong đó nêu rõ lý do và hướng dẫn tổ chức, cá nhân hoàn thiện hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng. 	Công chức được phân công giải quyết TTHC	03 ngày làm việc
B3	Xem xét văn bản, trình lãnh đạo Sở Y tế	Lãnh đạo Phòng Xã hội	0,5 ngày làm việc
B4	Xem xét, phê duyệt văn bản, chuyển văn thư ban hành	Lãnh đạo Sở Y tế	0,5 ngày làm việc
B5	Vào sổ, đóng dấu, lưu trữ hồ sơ, phát hành văn bản. Chuyển hồ sơ đến UBND tỉnh.	Văn thư Sở Y tế	0,5 ngày làm việc
B6	Ban hành quyết định giấy phép hoạt động cơ sở hỗ trợ nạn nhân hoặc văn bản không đồng ý cấp. Chuyển kết quả cho CCMC của Sở Y tế tại TTPVHCC tỉnh.	Chủ tịch UBND tỉnh	03 ngày làm việc
B7	<ul style="list-style-type: none"> - Trả kết quả giải quyết; - Thống kê, theo dõi. 	CCMC tại TTPVHCC tỉnh	Không tính thời gian
	Tổng thời gian giải quyết TTHC		08 ngày làm việc

2. Cấp lại, sửa đổi, bổ sung Giấy phép hoạt động hỗ trợ nạn nhân

Thời gian giải quyết TTHC: 06 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ

Số TT	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
B1	Kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ theo quy định (<i>nếu là hồ sơ điện tử thì các thành phần hồ sơ phải là scan từ bản gốc dạng tệp pdf hoặc bản điện tử ký số</i>): - Trường hợp hồ sơ hợp lệ: tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và chuyển hồ sơ cho Công chức được phân công giải quyết TTHC; - Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: trả lại hồ sơ cho cá nhân, tổ chức kèm theo hướng dẫn bổ sung, sửa đổi hồ sơ.	CCMC tại TTPVHCC tỉnh	0,5 ngày làm việc
B2	Thẩm định hồ sơ, điều kiện hoạt động, dự thảo văn bản cấp lại, sửa đổi, bổ sung Giấy phép hoạt động hỗ trợ nạn nhân (<i>hoặc văn bản không đủ điều kiện cấp, nêu rõ lý do</i>); Trình Lãnh đạo phòng	Công chức được phân công giải quyết TTHC	01 ngày làm việc
B3	Xem xét văn bản, trình lãnh đạo Sở Y tế	Lãnh đạo Phòng Xã hội	0,5 ngày làm việc
B4	Xem xét, phê duyệt văn bản, chuyển văn thư ban hành	Lãnh đạo Sở Y tế	0,5 ngày làm việc
B5	Vào sổ, đóng dấu, lưu trữ hồ sơ, phát hành văn bản, chuyển hồ sơ đến UBND tỉnh	Văn thư Sở Y tế	0,5 ngày làm việc
B6	Ban hành quyết định giấy phép hoạt động cơ sở hỗ trợ nạn nhân hoặc văn bản không đồng ý cấp. Chuyển kết quả cho CCMC của Sở Y tế tại TTPVHCC tỉnh.	Chủ tịch UBND tỉnh	03 ngày làm việc
B7	- Trả kết quả giải quyết; - Thống kê, theo dõi.	CCMC tại TTPVHCC tỉnh	Không tính thời gian
	Tổng thời gian giải quyết TTHC		06 ngày làm việc

3. Cấp Giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân.

Tổng thời gian thực hiện TTHC:

- Trường hợp không có yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ: 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

- Trường hợp có yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ: 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ.

Số TT	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
B1	Kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ theo quy định (nếu là hồ sơ điện tử thì các thành phần hồ sơ phải là scan từ bản gốc dạng tệp pdf hoặc bản điện tử ký số): - Trường hợp hồ sơ hợp lệ: tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và chuyển hồ sơ cho Công chức được phân công giải quyết TTHC; - Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: trả lại hồ sơ cho cá nhân, tổ chức kèm theo hướng dẫn bổ sung, sửa đổi hồ sơ.	CCMC tại TTPVHCC cấp tỉnh	0,5 ngày làm việc
B2	Thẩm định hồ sơ - Trường hợp không có yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ: dự thảo văn bản trình Chủ tịch UBND tỉnh; - Trường hợp có yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ: dự thảo văn bản thông báo cho tổ chức cá nhân, trong đó nêu rõ lý do và hướng dẫn tổ chức, cá nhân hoàn thiện hồ sơ, trình lãnh đạo phòng.	Công chức được phân công giải quyết TTHC	- Trường hợp không có yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ: 6,5 ngày làm việc; - Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: 0,5 ngày làm việc.
B3	Xem xét văn bản, trình Lãnh đạo Sở Y tế	Lãnh đạo Phòng Xã hội	0,5 ngày làm việc
B4	Xem xét, phê duyệt văn bản, chuyển văn thư ban hành	Lãnh đạo Sở Y tế	0,5 ngày làm việc
B5	Vào sổ, đóng dấu, lưu trữ hồ sơ, phát hành văn bản. Trường hợp không có yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ: Chuyển B7.	Văn thư Sở Y tế	0,5 ngày làm việc
B6	Trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết	Công chức	0,5 ngày làm việc

Số TT	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
	TTHC của tỉnh. Chuyển B8.	được phân công giải quyết TTHC	
B7	Ban hành Quyết định cấp hoặc văn bản trả lời nếu không đồng ý cấp (<i>hoặc bản trả lời cá nhân, tổ chức và nêu rõ lý do</i>); gửi kết quả về Bộ phận một cửa của Sở Y tế tại TTPVHCC.	Chủ tịch UBND tỉnh	03 ngày làm việc
B8	Trả kết quả, thống kê, theo dõi.	CCMC tại TTPVHCC cấp tỉnh	Không tính thời gian
	Tổng thời gian giải quyết TTHC		- Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 10 ngày làm việc. - Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: 03 ngày làm việc.

4. Nhóm 02 TTHC, gồm:

4.1. Cấp lại, sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân

4.2. Đề nghị chấm dứt hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân

Tổng thời gian thực hiện 01 TTHC: 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ

Số TT	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
B1	Kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ theo quy định (<i>nếu là hồ sơ điện tử thì các thành phần hồ sơ phải là scan từ bản gốc dạng tệp pdf hoặc bản điện tử ký số</i>): - Trường hợp hồ sơ hợp lệ: tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và chuyển hồ sơ cho Công chức được phân công giải quyết TTHC; - Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: trả lại hồ sơ cho cá nhân tổ chức kèm hướng dẫn cá nhân, tổ chức bổ sung chỉnh sửa hồ sơ.	CCMC tại TTPVHCC tỉnh	0,5 ngày làm việc

Số TT	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
B2	Thẩm định hồ sơ, dự thảo văn bản trình UBND tỉnh về việc cấp lại, sửa đổi bổ sung hoặc chấm dứt hoạt động cơ sở hỗ trợ nạn nhân, trình lãnh đạo phòng	Công chức được phân công giải quyết TTHC	02 ngày làm việc
B3	Xem xét văn bản, trình Lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Xã hội	0,5 ngày làm việc
B4	Xem xét, phê duyệt văn bản, chuyển văn thư ban hành	Lãnh đạo Sở Y tế	0,5 ngày làm việc
B5	Vào sổ, đóng dấu, lưu trữ hồ sơ, phát hành văn bản	Văn thư Sở Y tế	0,5 ngày làm việc
B6	- Xem xét, ban hành Quyết định cấp hoặc văn bản trả lời nếu không đồng ý cấp; - Gửi kết quả về CCMC của Sở Y tế tại TTPVHCC	Chủ tịch UBND tỉnh	03 ngày làm việc
B7	- Trả kết quả giải quyết; - Thống kê, theo dõi.	CCMC tại TTPVHCC tỉnh	Không tính thời gian
	Tổng thời gian giải quyết TTHC		07 ngày làm việc

5. Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân

Thời gian giải quyết TTHC: 09 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đơn đề nghị hỗ trợ

Số TT	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
B1	Kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ theo quy định (<i>nếu là hồ sơ điện tử thì các thành phần hồ sơ phải là scan từ bản gốc dạng tệp pdf hoặc bản điện tử ký số</i>): - Trường hợp hồ sơ hợp lệ: tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và chuyển hồ sơ cho Công chức được phân	CCMC tại TTPVHCC cấp xã	0,5 ngày làm việc

Sô TT	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
	công giải quyết TTHC; - Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: trả lại hồ sơ cho cá nhân, tổ chức kèm theo hướng dẫn bổ sung, sửa đổi hồ sơ.		
B2	Thẩm định hồ sơ, lập hồ sơ, dự thảo văn bản trình Sở Y tế. Trình Lãnh đạo phòng	Công chức được phân công giải quyết TTHC cấp xã	0,5 ngày làm việc
B3	Xem xét văn bản, trình Chủ tịch UBND cấp xã	Lãnh đạo phòng Văn hóa - Xã hội	0,5 ngày làm việc
B4	Xem xét, phê duyệt văn bản, chuyển văn thư ban hành.	Chủ tịch UBND cấp xã	0,5 ngày làm việc
B5	Vào sổ, đóng dấu, lưu trữ hồ sơ, phát hành văn bản. Chuyển kết quả cho CCMC cấp xã	Văn thư UBND cấp xã	0,5 ngày làm việc
B6	Nộp hồ sơ về CCMC của Sở Y tế tại TTPVHCC tỉnh	CCMC tại TTPVHCC cấp xã	0,5 ngày làm việc
B7	Tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ cho Công chức được phân công giải quyết hồ sơ.	CCMC tại TTPVHCC tỉnh	0,5 ngày làm việc
B8	Thẩm định hồ sơ, dự thảo quyết định hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân <i>(đối với trường hợp hỗ trợ học văn hóa, cơ quan chuyên môn thuộc Sở Y tế chủ trì phối hợp với cơ quan chuyên môn thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo thống nhất trước khi trình Lãnh đạo Sở Y tế)</i> ; trình lãnh đạo phòng	Công chức được phân công giải quyết TTHC; các cá nhân, tổ chức có liên quan	03 ngày làm việc
B9	Xem xét văn bản, trình Lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Xã hội	0,5 ngày làm việc
B10	Xem xét, phê duyệt văn bản, chuyển văn thư ban hành	Lãnh đạo Sở Y tế	01 ngày làm việc

Sô TT	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
B11	Vào sổ, đóng dấu, lưu trữ hồ sơ, phát hành văn bản.	Văn thư Sở Y tế	0,5 ngày làm việc
B12	Trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Công chức được phân công giải quyết TTHC	0,5 ngày làm việc
B13	<ul style="list-style-type: none"> - Trả kết quả giải quyết TTHC; - Thống kê, theo dõi. - Thực hiện thủ tục chi hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân. 	CCMC tại TTPVHCC cấp tỉnh; Kế toán Sở Y tế	Không tính thời gian
	Tổng thời gian giải quyết TTHC		09 ngày làm việc