

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025
của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa,
một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia**

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia (Nghị định số 118/2025/NĐ-CP); Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Xác định rõ các nhiệm vụ cần tập trung triển khai thực hiện tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; phát huy vai trò chủ động, tích cực của các cơ quan, đơn vị; bảo đảm chất lượng và tiến độ hoàn thành nhiệm vụ.

Tiếp tục hiện đại hóa, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã vào hoạt động; nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

2. Yêu cầu

Kế hoạch bảo đảm phù hợp với quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và quy định của pháp luật có liên quan.

Kế hoạch được ban hành cần đảm bảo tính hiệu quả, là cơ sở để các sở, ban, ngành, UBND cấp xã tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã và đơn đốc thực hiện Quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp theo thẩm quyền, phù hợp với các quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và các văn bản có liên quan.

2. Cập nhật, công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; danh mục thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực

tuyển một phần do địa phương xây dựng trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

3. Xây dựng và ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp xã bảo đảm áp dụng chung thống nhất cho quy trình xử lý công việc liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

4. Xây dựng, quản lý thống nhất Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh; ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh; tổ chức các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng theo hướng dẫn của Bộ Công an;

5. Bảo đảm cơ sở hạ tầng, trang thiết bị cho các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã theo quy định;

6. Chân chỉnh kịp thời và xử lý nghiêm người đứng đầu các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, Chủ tịch UBND cấp xã, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để xảy ra các vi phạm liên quan đến hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả và đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan, đơn vị thực hiện theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước; ngoài kinh phí do ngân sách nhà nước đảm bảo các cơ quan, đơn vị được sử dụng các nguồn hợp pháp khác để thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi quản lý.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã

Tổ chức quán triệt triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị; tăng cường công tác tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp về việc triển khai Cổng dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất quốc gia;

2. Chủ tịch UBND cấp xã (sau sắp xếp): tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo thẩm quyền được quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và các văn bản có liên quan.

3. Đề nghị Báo và Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh Lạng Sơn: thông tin, tuyên truyền về Nghị định 118/NĐ-CP trên chuyên trang, chuyên mục cải cách TTHC trên Báo Lạng Sơn và chương trình Phát thanh Truyền hình tỉnh.

4. Văn phòng UBND tỉnh:

Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho công chức thực hiện nhiệm vụ đầu mối kiểm

soát thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh và công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã.

Tham mưu triển khai thực hiện, theo dõi, kiểm tra đôn đốc các cơ quan đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- TT Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Báo và Đài PTTH tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Chánh, PCVP UBND tỉnh, Công TTĐT tỉnh
- Phòng TH, NC, TTPVHCC, TTTT;
- Lưu: VT, TTPVHCC_(HVT).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Xuân Huyền