

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2025

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh tại phiên họp thứ nhất

Ngày 23/4/2025, Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh đã họp phiên thứ nhất để đánh giá kết quả thực hiện công tác phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Quý I năm 2025. Đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì cuộc họp. Dự họp tại điểm cầu cấp tỉnh có các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo; đại diện Lãnh đạo: Viễn thông Lạng Sơn, Viettel Lạng Sơn, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Sau khi nghe báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; công tác cải cách hành chính (CCHC) và triển khai Đề án 06 Quý I, phương hướng nhiệm vụ Quý II; dự thảo Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo; Khai trương Cổng thông tin phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn và ý kiến của các thành phần dự họp; đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Trong Quý I năm 2025, UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo, điều hành để phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, đạt được những kết quả quan trọng:

1. Thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên cơ sở sáp nhập 03 Ban Chỉ đạo của tỉnh để thống nhất chỉ đạo triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn tỉnh nhằm bảo đảm thực hiện đồng bộ, chặt chẽ và hiệu quả trong thời gian tới.

2. UBND tỉnh đã ban hành 22 quyết định quy phạm pháp luật về các lĩnh vực thuộc thẩm quyền và nhiều chương trình, kế hoạch, đề án... để chỉ đạo toàn diện về cải cách hành chính, chuyển đổi số, phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và Đề án 06 trên địa bàn tỉnh. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố đã ban hành cơ bản đầy đủ các văn bản để tổ chức triển khai thực hiện CCHC, chuyển đổi số, phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và Đề án 06 tại cơ quan, đơn vị, địa bàn quản lý.

3. Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), hệ thống dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ duy trì ổn định, tích hợp hiệu quả với Cổng dịch vụ công Quốc gia, cung cấp gần 2.000 thủ tục. Các dịch vụ công thiết yếu như hộ tịch, y

tế, bảo hiểm, giáo dục, thuế đã đạt tỷ lệ cao. 100% hồ sơ TTHC đã được số hóa, tạo thuận lợi trong lưu trữ, tra cứu và giảm thủ tục giấy tờ khi làm các TTHC.

4. Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính: tỉnh đã thực hiện rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của các sở, ban, ngành; hiện nay đang tập trung để sắp xếp tổ chức bộ máy của các xã, phường, thị trấn và chuẩn bị cho việc kết thúc hoạt động của cấp huyện. Việc sắp xếp tổ chức bộ máy đã giảm đầu mối của các tổ chức hành chính, tinh giảm biên chế, từ đó tác động lớn đến việc cải cách hành chính, sử dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước và phục vụ người dân doanh nghiệp

5. Về phát triển hạ tầng số, thúc đẩy phát triển chính quyền số kinh tế số, xã hội số tiếp tục được quan tâm, đầu tư; trong quý I đã xác định 50 vị trí đầu tư trạm BTS, khắc phục tình trạng trắng sóng, lốm sóng tại một số khu vực trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh triển khai hệ thống dịch vụ công trực tuyến, thư điện tử, chữ ký số, chứng thư số, thí điểm trợ lý ảo cho cán bộ, công chức, viên chức... Triển khai nhiều nội dung để thúc đẩy chuyển đổi số trong doanh nghiệp và toàn xã hội; Ứng dụng rộng rãi công nghệ số trong y tế, bảo hiểm, giáo dục, thuế, qua các nền tảng số như VNeID, Sổ sức khỏe điện tử; phát triển nền tảng trợ lý ảo hỗ trợ tra cứu, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

6. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp được triển khai thực hiện thường xuyên, với nhiều hình thức phong phú, đa dạng. Tổ chức tốt việc tập huấn nâng cao nhận thức, hiểu biết kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trong toàn tỉnh. Bước đầu triển khai bình dân học vụ số theo chỉ đạo của Trung ương.

II. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; công tác cải cách hành chính và triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh cũng còn có khó khăn, hạn chế như:

1. Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị phục vụ CCHC, chuyển đổi số còn hạn chế, nhất là tại cấp xã, trụ sở còn chật hẹp, thiết bị thiếu đồng bộ, ảnh hưởng đến hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Về hạ tầng số mặc dù đã được quan tâm đầu tư nhưng vẫn còn rất nhiều khu vực vùng sâu, vùng xa còn chưa được phủ sóng di động 3G/4G, người dân không sử dụng được điện thoại thông minh, do đó khó khăn trong triển khai các nền tảng số. Hạ tầng dữ liệu và liên thông chưa tối ưu, mặc dù đã kết nối nhiều hệ thống với nhau nhưng các dữ liệu chưa đồng bộ, chưa khai thác hết tiềm năng; dữ liệu chưa sạch nên việc khai thác còn khó khăn; việc tái sử dụng dữ liệu hồ sơ đã số hóa chưa thực sự hiệu quả (số hóa được 100% hồ sơ kết quả giải quyết TTHC tuy nhiên tỷ lệ tái sử dụng hồ sơ đã được số hóa trên Cổng dịch vụ công Quốc gia chỉ đạt 37,58%).

3. Cải cách thủ tục hành chính còn nhiều hạn chế, không đáp ứng được thời gian giải quyết TTHC như quy định. Nhiều trường hợp khi làm các thủ tục hành chính phải bổ sung hồ sơ nhiều lần, kéo dài thời gian giải quyết.

4. Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành

chính nhà nước (SIPAS) xếp thứ 62/63 tỉnh, thành phố, giảm 0,11% và giảm 7 bậc so với năm 2023.

5. Nhận thức, kỹ năng số của cán bộ, công chức và người dân về chuyển đổi số, Đề án 06 còn hạn chế; mặc dù đã được đào tạo, bồi dưỡng nhưng vẫn còn nhiều người dân, cán bộ chưa thành thạo các kỹ năng số. Một số hệ thống, dự án mới chỉ thí điểm hoặc bước đầu triển khai, chưa mở rộng toàn diện: Trợ lý ảo hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, Nền tảng kiểm tra số, Nền tảng quản lý doanh nghiệp...

6. Về thực hiện Đề án 06, một số nội dung khó hoàn thành theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ như dữ liệu về đất đai phải hoàn thành trong tháng 6/2025 nhưng hiện nay trên địa bàn tỉnh còn 30 xã chưa có cơ sở dữ liệu đất đai, 99 xã chỉ mới có cơ sở dữ liệu địa chính, chưa xây dựng đủ thành phần của cơ sở dữ liệu đất đai; trình HĐND tỉnh ban hành chính sách thu phí 0 đồng để thu hút người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến hoàn thành trong tháng 7/2025; các giải pháp phân cấp, ủy quyền, cắt giảm thủ tục hành chính các cấp, hoàn thành trong tháng 6/2025...

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2025

Các thành viên Ban Chỉ đạo, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố căn cứ nhiệm vụ trọng tâm tại Báo cáo kết quả thực hiện công tác phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; công tác cải cách hành chính và triển khai Đề án 06 để tổ chức thực hiện, trong đó tập trung vào các nội dung sau:

1. Các thành viên Ban Chỉ đạo, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố cần tiếp tục phát huy vai trò, nâng cao trách nhiệm trong chỉ đạo triển khai, đôn đốc, kiểm tra, giám sát công tác phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 tỉnh. Đảm bảo theo đúng chương trình, Kế hoạch đã đề ra.

Giám đốc các Sở Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Công an tỉnh là Trưởng các tiểu ban, nghiên cứu, thành lập các Tổ giúp việc; chủ động tham mưu, đề xuất với UBND tỉnh, HĐND tỉnh, Tỉnh ủy thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao.

2. Tập trung triển khai các nội dung nhiệm vụ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; ban hành Kế hoạch, văn bản chỉ đạo thực hiện ngay sau khi Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị (*thay thế Chương trình hành động số 150-CTr/TU ngày 20/02/2025*).

3. Về công bố danh mục các bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số: Các cơ quan, đơn vị khẩn trương nghiên cứu, đề xuất bài toán lớn theo lĩnh vực, phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị, gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, trình UBND tỉnh công bố **trước 20/5/2025**; nội dung bài toán phải đảm bảo khả thi và theo đúng tiêu chí hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

4. Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục phát huy tốt vai trò của Cơ quan

Thường trực Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh; thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện có hiệu quả và bảo đảm tiến độ các nhiệm vụ, chỉ tiêu đã đề ra. Khẩn trương triển khai và đưa vào sử dụng chính thức Nền tảng trợ lý ảo hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức trong môi trường làm việc, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ.

5. Sở Nội vụ tập trung nghiên cứu, tìm hiểu rõ nguyên nhân, đề ra các giải pháp cấp bách để cải thiện sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, nâng chỉ số xếp hạng SIPAS trong năm 2026.

6. Về triển khai Đề án 06, các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai các nhiệm vụ đảm bảo thời hạn theo quy định: Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành chính sách thu phí 0 đồng để thu hút người dân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến (*hoàn thành trong tháng 6/2025*); các sở, ngành nghiên cứu giải pháp phân cấp, ủy quyền, cắt giảm thủ tục hành chính các cấp (*hoàn thành trong tháng 6/2025*); Sở Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương đẩy mạnh số hóa dữ liệu đất đai trên địa bàn (*hoàn thành trong tháng 6/2025*).

7. Về Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo: Tiếp thu ý kiến góp ý của các cơ quan tại cuộc họp; các thành viên Ban chỉ đạo tiếp tục nghiên cứu dự thảo quy chế gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, hoàn thiện, trình UBND tỉnh trước ngày 06/5/2025.

8. Về Công thông tin phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn: đề nghị các thành viên Ban chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân biết, quan tâm, theo dõi, truy cập để tham gia ý kiến, nắm được thông tin, tình hình về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh.

UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các thành phần dự họp theo
GM số 196/GM-UBND ngày 20/4/2025;
- C, PCVP UBND tỉnh,
các phòng CV, TTPVHCC, TTTT;
- Lưu: VT, NC(LTHT).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Hà Minh Anh