

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh tại cuộc họp đánh giá kết quả công tác chuyển đổi số 9 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024

Ngày 27/9/2024, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh tổ chức cuộc họp để đánh giá kết quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh 9 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024. Đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh chủ trì cuộc họp. Dự họp tại điểm cầu cấp tỉnh có các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh; đại diện Lãnh đạo: Báo Lạng Sơn, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh. Tại điểm cầu cấp huyện có các đồng chí Lãnh đạo UBND các huyện, thành phố; thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số các huyện, thành phố và các phòng, ban, đơn vị liên quan.

Sau khi nghe báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh 9 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024; ý kiến của các thành phần dự họp; đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh kết luận như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Trong 9 tháng đầu năm 2024, công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh tiếp tục được cấp ủy, chính quyền các cấp quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt, bài bản, bám sát Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và tình hình thực tiễn của tỉnh. Hệ thống các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh được ban hành tương đối đầy đủ, kịp thời. Công tác tổ chức thực hiện từ tỉnh đến cơ sở được triển khai đồng bộ, tích cực. Một số kết quả nổi bật như:

Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến được đẩy mạnh¹, đem lại hiệu quả thiết thực, từng bước xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Các chỉ số thành phần về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các chỉ số đánh giá của tỉnh năm 2023 đều tăng². Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

¹ Đến thời điểm hiện tại đã triển khai cung cấp được 1.543 dịch vụ công trực tuyến, trong đó có 1.027 dịch vụ công trực tuyến toàn trình; trong 9 tháng đầu năm đã tiếp nhận 239.723 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến 234.745 hồ sơ (chiếm 97,92%)

² Chỉ số thành phần “Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số” của Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) xếp hạng 25/63 tỉnh, thành phố, tăng 33 bậc so với năm 2022; Chỉ số thành phần “Quản trị điện tử” của Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) xếp hạng 27/63 tỉnh, thành phố, tăng 9 bậc so với năm 2022..

còn hiệu lực để phát triển dữ liệu số được tập trung thực hiện, đến nay tỷ lệ số hóa hồ sơ thủ tục hành chính lên Kho dữ liệu trên toàn tỉnh đã đạt 96% so với kế hoạch. Hạ tầng số, trang thiết bị phục vụ công tác chuyển đổi số tiếp tục được quan tâm đầu tư³. Hội Truyền thông số Việt Nam đã bình chọn 02 giải pháp của tỉnh Lạng Sơn là Giải pháp Tổ Công nghệ số cộng đồng và Giải pháp chuyển đổi số trong ngành Giáo dục và Đào tạo đạt giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam 2024; Liên hiệp các Hội khoa học và kỹ thuật Việt Nam bình chọn tỉnh Lạng Sơn đạt giải thưởng “Top Công nghiệp 4.0 Việt Nam 2024”...

II. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

Hạ tầng số, trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số còn thiếu và chưa đồng bộ, nhất là trang thiết bị, không gian phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa ở cấp xã. Nguồn nhân lực thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số ở các cơ quan hành chính nhà nước còn hạn chế cả về số lượng và chất lượng. Công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng ngày càng khó khăn, phức tạp, tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Việc kết nối chia sẻ dữ liệu dùng chung giữa các bộ, ngành trung ương và địa phương vẫn còn hạn chế, vướng mắc. Một số dự án ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số chậm triển khai. Đời sống của một bộ phận người dân còn khó khăn nên không có điều kiện để trang bị điện thoại thông minh, mở tài khoản ngân hàng; thói quen thanh toán tiền mặt, làm thủ tục hành chính trực tiếp... phần nào ảnh hưởng đến tiến trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2024

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố khẩn trương rà soát, đánh giá việc thực hiện các chỉ tiêu, mục tiêu đã đề ra tại Nghị quyết số 49-NQ/TU và Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp để quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra trong năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2025.

2. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan:

- Khẩn trương xây dựng Đề án chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 34/CT-TTg ngày 16/9/2024 về việc xây dựng đề án chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương, hoàn thành trình UBND tỉnh chậm nhất là 15/10/2024.

- Nghiên cứu, xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh năm 2025 đảm bảo bám sát quan điểm, định hướng chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông và các bộ, ngành liên quan, đưa ra các nhiệm vụ, giải pháp để đảm bảo hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ đặt ra tại Nghị quyết số 49-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

3. Tiếp tục phát huy vai trò, nâng cao trách nhiệm của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số các cấp trong công tác chỉ đạo, nghiên cứu đề ra phương hướng, nhiệm vụ,

³ 100% xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh được phủ sóng di động, internet tốc độ cao; tỷ lệ thuê bao điện thoại di động thông minh đạt 81,3%, tỷ lệ hộ gia đình có cáp quang đạt 80,6%...

huy động các nguồn lực, đôn đốc, kiểm tra, giám sát công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

Tập trung thực hiện hiệu quả đợt thi đua cao điểm "*Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*" theo Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 10/4/2024 của UBND tỉnh và đợt thi đua cao điểm "*Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*" theo Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 06/6/2024 của UBND tỉnh.

4. Tăng cường công tác tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh. Thường xuyên thực hiện tốt công tác truyền thông về chuyển đổi số để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong triển khai thực hiện chuyển đổi số.

5. Tiếp tục nghiên cứu, lựa chọn các nội dung, lĩnh vực đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số phù hợp với nhu cầu thực tiễn, bảo đảm tính khả thi và phục vụ thiết thực cho người dân, doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền các cấp.

UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các thành phần dự họp theo GM số 434/GM-UBND ngày 24/9/2024;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng CV, TTPVHCC, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX_(HTHT).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trịnh Tiến Duy