

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 7 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại cuộc họp sơ kết công tác 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn

Ngày 16/7/2024, đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh đã chủ trì cuộc họp sơ kết công tác 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh (Ban Chỉ đạo). Tham dự cuộc họp có đồng chí Dương Xuân Huyền, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo; các thành viên Ban Chỉ đạo; thành viên Tổ Thư ký giúp việc Ban Chỉ đạo.

Sau khi nghe Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024; Báo cáo kết quả kiểm tra công tác CCHC theo Kế hoạch số 80/KH-BCĐCCHC ngày 29/5/2024 của Ban Chỉ đạo; ý kiến của các thành phần dự họp, đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận như sau:

#### 1. Một số kết quả nổi bật đạt được trong 6 tháng đầu năm 2024

UBND tỉnh và UBND các huyện, thành phố đã ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC; kịp thời kiện toàn Ban Chỉ đạo cấp tỉnh, cấp huyện để nâng cao vai trò, trách nhiệm trong thực hiện đồng bộ các nội dung công tác CCHC; công tác kiểm tra CCHC được quan tâm, đổi mới về hình thức, Ban Chỉ đạo đã chủ động ban hành kế hoạch và tiến hành kiểm tra công tác CCHC tại 11/11 huyện, thành phố, qua đó kịp thời nắm tình hình, chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả công tác CCHC; tổ chức hội nghị phân tích và ban hành kế hoạch nâng cao các chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX của tỉnh năm 2024, trong đó phân tích rõ các hạn chế, nguyên nhân, đồng thời xây dựng các giải pháp và giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện.

Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) bảo đảm theo kế hoạch, trong 6 tháng đầu năm đã ban hành được 44 VBQPPL; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được quan tâm thực hiện.

Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) được quan tâm chỉ đạo, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ hành chính cho tổ chức, cá nhân được duy trì nền nếp, tỷ lệ giải quyết TTHC đúng và trước hạn đạt tỷ lệ trên 98%; cơ sở vật chất và trang thiết bị làm việc,

phần mềm quản lý, theo dõi tại Bộ phận một cửa tiếp tục được đầu tư, nâng cấp. Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là chuyển đổi số tiếp tục được triển khai mạnh mẽ.

Tổ chức bộ máy tiếp tục được sắp xếp, kiện toàn theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được tham mưu, thực hiện đúng quy định góp phần khắc phục những chồng chéo, vướng mắc; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động triển khai các nhiệm vụ sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã bảo đảm đúng quy định và lộ trình theo kế hoạch.

Công tác bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý bảo đảm đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thẩm quyền phân cấp quản lý cán bộ. Các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Hoàn thành phê duyệt 809/809 (*tỷ lệ 100%*) Đề án vị trí việc làm các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, bảo đảm đúng thời hạn Chính phủ yêu cầu.

Tổng thu ngân sách nhà nước (NSNN) 6 tháng đầu năm vượt tiến độ, ước thu là 5.020,69 tỷ đồng, tăng 31,3% so với cùng kỳ, đạt 67,1% dự toán. Kết quả thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công cơ bản đạt tiến độ, cao hơn cùng kỳ. Kết quả giải ngân kế hoạch đầu tư vốn NSNN ước là 1.104,7 tỷ đồng, đạt 32% kế hoạch Trung ương giao, tương đương cùng kỳ. Việc thực hiện các kiến nghị kiểm toán NSNN đạt kết quả cao (*kiến nghị năm 2022 đạt 97,23%; kiến nghị năm 2021 đạt 100%*).

Đã triển khai đưa 100% hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh và các sở, ngành lên Lạng Sơn iCloud. Nền tảng Công dân số Xứ Lạng hoạt động ổn định. Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành (IOC) hoạt động ổn định. Hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice); hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh hoạt động ổn định. Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết TTHC của tỉnh đạt 94%.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC của UBND các huyện, thành phố chưa được quan tâm thường xuyên; vai trò của thành viên Ban Chỉ đạo chưa thực sự được chú trọng, phát huy; công tác kiểm tra CCHC tại một số đơn vị còn chưa kịp thời; công tác tuyên truyền về CCHC còn đơn điệu, chưa đổi mới về hình thức; kế hoạch triển khai 02 phong trào thi đua<sup>1</sup> do UBND tỉnh phát động có nơi còn hình thức, chưa chỉ rõ thực trạng, giải pháp, lộ trình cụ thể đối với từng Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã để triển khai có hiệu quả.

Một số cơ quan, đơn vị còn lúng túng trong việc thực hiện quy trình xây dựng VBQPPL, chưa chủ động tham mưu UBND tỉnh tự kiểm tra các VBQPPL

---

<sup>1</sup> Phong trào thi đua “*Đẩy mạnh hiện đại hóa bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*” và “*Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*”.

do UBND tỉnh ban hành và rà soát các VBQPPL do HĐND tỉnh ban hành liên quan đến lĩnh vực quản lý.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã ở một số đơn vị chưa được quan tâm đầu tư, diện tích nhỏ hẹp, còn thiếu trang thiết bị để phục vụ người dân, tổ chức khi đến thực hiện TTHC, vẫn còn tình trạng tiếp nhận hồ sơ TTHC tại phòng làm việc.

Tỷ lệ giảm đơn vị sự nghiệp công lập (*ĐVSNCL*) của tỉnh còn thấp, lũy kế từ năm 2015 đến nay chỉ đạt 13,37% (*mục tiêu tối thiểu 20%*); việc thực hiện tự chủ tài chính đối với các *ĐVSNCL* còn chậm, mức độ tự chủ chưa cao, hiện mới đạt tỷ lệ 3,13% (*mục tiêu tối thiểu 10%*).

Số lượng cán bộ, công chức cấp xã tại các huyện, thành phố chưa đạt chuẩn theo quy định tại Quyết định số 19/2023/QĐ-UBND ngày 06/10/2023 của UBND tỉnh ban hành quy định tiêu chuẩn cụ thể đối với cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh còn nhiều<sup>2</sup> gây ảnh hưởng đến công tác chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ.

Công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số chưa được triển khai đồng đều giữa các cơ quan, đơn vị và địa phương. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến còn thấp, hiện mới đạt tỷ lệ 26,38%.

### **3. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới**

*a) Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:*

(1) Phát huy hơn nữa vai trò thành viên Ban Chỉ đạo, trong đó Chủ tịch UBND các huyện, thành phố cần quan tâm, sát sao trong chỉ đạo triển khai công tác CCHC tại địa phương, tăng cường công tác kiểm tra đối với các phòng, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, phường, thị trấn nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

(2) Các Sở, Ban, ngành được giao nhiệm vụ chủ trì tham mưu các lĩnh vực trong công tác CCHC cần phát huy vai trò, trách nhiệm để nắm tình hình, chủ động kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện, đề xuất Ban Chỉ đạo, UBND tỉnh các nội dung vượt thẩm quyền; thường xuyên rà soát, bám nắm các chỉ tiêu, nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện.

(3) Tập trung, chủ động nghiên cứu đề xuất mô hình, giải pháp, sáng kiến mới, đề xuất áp dụng mô hình, giải pháp có hiệu quả của các địa phương khác để

---

<sup>2</sup> Hiện nay, số cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh chưa đạt chuẩn theo quy định tại Quyết định số 19/2023/QĐ-UBND là 756/3.886 người, chiếm tỷ lệ 19,5% (cán bộ: 430 người, công chức: 326 người). Số cán bộ cấp xã chưa đạt chuẩn về lý luận chính trị là 286/1.962 người, chiếm 14,6%.

áp dụng vào địa phương mình một cách phù hợp, hiệu quả. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương cần chủ động nghiên cứu, đề xuất sáng kiến CCHC.

(4) Trên cơ sở kế hoạch nâng cao các chỉ số CCHC năm 2024, theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị cần tập trung thực hiện các giải pháp cụ thể, thực chất nhằm khắc phục những nội dung, tiêu chí còn hạn chế, chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023. Từng cơ quan, đơn vị, địa phương phải thường xuyên rà soát, đánh giá kết quả thực hiện đối với các nhiệm vụ tại kế hoạch của mình đã ban hành, bảo đảm hoàn thành cao nhất các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

(5) Tập trung đầu tư cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã gắn với phong trào thi đua “*Đẩy mạnh hiện đại hóa bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*” theo lộ trình, kế hoạch cụ thể.

(6) Chủ động xây dựng kế hoạch, đẩy nhanh tiến độ nâng mức độ tự chủ trong các ĐVSNNCL trên địa bàn tỉnh. Đối với các đơn vị sự nghiệp giáo dục, cần thống nhất rằng, tự chủ trường học là một chính sách quản lý, một công cụ để nâng cao chất lượng và hiệu quả giáo dục, đề nghị ngành giáo dục và đào tạo, UBND các huyện, thành phố nghiên cứu, nâng cao dần tỷ lệ độ tự chủ của các cơ sở giáo dục ở các trung tâm huyện, thành phố, nơi có điều kiện thực hiện, xây dựng đề án để triển khai thực hiện thí điểm khi đủ điều kiện.

(7) Đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả Đề án 06 về Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030, góp phần thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

(8) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, công khai, minh bạch, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của người dân, tạo sự đồng thuận của người dân, xã hội đối với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC để người dân thấy được ý nghĩa, kết quả các chỉ số đánh giá cấp tỉnh, cấp huyện; nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ nhất là công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa cấp xã, qua đó nâng cao nhận thức của người dân nhằm đánh giá chính xác, trung thực, khách quan những nỗ lực, cố gắng và kết quả đạt được của công tác CCHC trên địa bàn trong thời gian qua. Yêu cầu các địa phương thường xuyên được lựa chọn khảo sát đánh giá các chỉ số cần làm tốt công tác tuyên truyền.

#### *b) Sở Thông tin và Truyền thông*

- Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện mô hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh nhằm tiếp tục đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức đến Bộ phận một cửa cấp xã nơi gần nhất để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

- Nghiên cứu mô hình máy ATM nhận và trả hồ sơ TTHC 24/24 giờ trong ngày, nhằm tạo điều kiện cho người dân, tổ chức có thể thực hiện một

số TTHC bất cứ khi nào có nhu cầu; báo cáo, đề xuất Ban Chỉ đạo xem xét, chỉ đạo.

*c) Sở Tài chính*

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) nghiên cứu tham mưu UBND tỉnh đầu tư một số trang thiết bị thiết yếu cho Bộ phận một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh, trong đó có thiết bị để người dân tham gia đánh giá mức độ hài lòng đối với các cơ quan, công chức giải quyết TTHC theo hướng đơn giản, thuận tiện.

*d) UBND các huyện, thành phố*

- Căn cứ nhu cầu, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, quan tâm cử cán bộ, công chức cấp xã chưa đạt chuẩn đi đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và lý luận chính trị nhằm đáp ứng yêu cầu của vị trí việc làm theo quy định.

- Đối với cán bộ, công chức cấp xã chưa đạt chuẩn, năng lực hạn chế, thời gian công tác không đủ để hoàn thiện điều kiện, tiêu chuẩn của vị trí việc làm thì xem xét thực hiện chế độ tinh giản biên chế, thôi việc theo quy định.

UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng CV, TTTT;
- Lưu: VT, NC (TPT).

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trịnh Tiến Duy**