

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 7 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh, Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh tại cuộc họp đánh giá kết quả công tác chuyển đổi số và triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Ngày 05/7/2024, Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh và Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh tổ chức cuộc họp để đánh giá kết quả công tác chuyển đổi số và triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024. Đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh, Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh chủ trì cuộc họp. Dự họp tại điểm cầu cấp tỉnh có các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh; thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh; đại diện Lãnh đạo: Cục Thuế tỉnh, Công ty Điện lực Lạng Sơn, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh. Tại điểm cầu cấp huyện có các đồng chí Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; thành viên Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06 các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

Sau khi nghe báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số và tổ chức triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024; ý kiến của các thành phần dự họp; đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh kết luận như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Trong 6 tháng đầu năm 2024, công tác chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh tiếp tục được quan tâm, tăng cường chỉ đạo, kịp thời đề ra các giải pháp, tập trung nguồn lực để triển khai thực hiện, qua đó đã đạt được một số kết quả như:

Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh tiếp tục được kiện toàn, bổ sung thành viên, đảm bảo công tác lãnh đạo, chỉ đạo về chuyển đổi số triển khai toàn diện, đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực. Hệ thống các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh được ban hành tương đối đầy đủ. Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số và Đề án 06 được các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh quan tâm triển khai, thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp, qua đó nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về vị trí, vai trò và ý nghĩa của việc chuyển đổi số ngày càng được nâng cao. Việc bố trí kinh phí, nhân lực để triển khai thực hiện chuyển đổi số được quan tâm.

Hạ tầng số, trang thiết bị phục vụ công tác chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 tiếp tục được quan tâm đầu tư¹. Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến được đẩy mạnh, đem lại hiệu quả thiết thực, từng bước xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp². Số công dân có tài khoản định danh điện tử tăng nhanh; duy trì cấp căn cước công dân và kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho 100% công dân đủ điều kiện trên địa bàn tỉnh. Đã hoàn thành 21/30 chỉ tiêu về chuyển đổi số của mục tiêu đến năm 2025 đề ra tại Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Đề án 06 đã hoàn thành 12/52 nhiệm vụ, 32/52 nhiệm vụ đang thực hiện thường xuyên, có hiệu quả, 08/52 nhiệm vụ đang triển khai thực hiện, không có nhiệm vụ chậm muộn. Các chỉ số thành phần về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các chỉ số đánh giá của tỉnh năm 2023 đều tăng³. Công tác đôn đốc, kiểm tra, giám sát thực hiện chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh được quan tâm thực hiện.

II. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

Nhìn chung, hạ tầng số, trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số còn thiếu và chưa đồng bộ, nhất là trang thiết bị, không gian phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa ở cấp xã. Nguồn nhân lực thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số ở các cơ quan hành chính nhà nước còn hạn chế cả về số lượng và chất lượng.

Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại một số địa bàn chưa thật sự hiệu quả. Việc kết nối chia sẻ dữ liệu dùng chung giữa các bộ, ngành trung ương và địa phương vẫn còn hạn chế, vướng mắc; nhiều trường hợp thông tin công dân trong các cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa đầy đủ, chính xác gây khó khăn cho công tác kết nối, chia sẻ, tích hợp thông tin vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng ngày càng khó khăn, phức tạp, tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Một số cơ quan, đơn vị còn chưa quan tâm trình phê duyệt an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với các hệ thống thông tin do đơn vị quản lý vận hành.

Đời sống của một bộ phận người dân còn khó khăn nên không có điều kiện để trang bị điện thoại thông minh, mở tài khoản ngân hàng; thói quen thanh toán tiền mặt, làm thủ tục hành chính trực tiếp... nên phần nào ảnh hưởng đến tiến trình thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

¹ Hiện nay trên địa bàn tỉnh có 1.461 vị trí với 3.421 trạm BTS (hết quý I/2024 toàn tỉnh có 1.396 vị trí với 3.301 trạm BTS); còn 39/45 thôn trắng sóng (xóa được 6 thôn trắng sóng so với quý I/2024).

² Kết quả tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh là 168.104 hồ sơ, đạt 97,7%, trong đó giải quyết đúng hạn và trước hạn là 169.123 hồ sơ, đạt 98,9%.

³ Chỉ số thành phần “Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số” của Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) xếp hạng 25/63 tỉnh, thành phố, tăng 33 bậc so với năm 2022; Chỉ số thành phần “Quản trị điện tử” của Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) xếp hạng 27/63 tỉnh, thành phố, tăng 9 bậc so với năm 2022.

1.1. Các thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số, Tổ công tác triển khai Đề án 06 các cấp, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố cần tiếp tục phát huy vai trò, nâng cao trách nhiệm trong chỉ đạo triển khai thực hiện, đôn đốc, kiểm tra, giám sát công tác chuyển đổi số nói chung và Đề án 06 nói riêng.

1.2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số; từ đó nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong triển khai thực hiện chuyển đổi số và Đề án 06. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp huyện, cấp xã trong công tác thông tin tuyên truyền, vận động, hướng dẫn kỹ năng số cho người dân. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang phải phát huy vai trò tiên phong trong việc thực hiện và tuyên truyền, vận động gia đình, Nhân dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến. Tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện các Luật mới có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2024 như Luật Căn cước năm 2023, Luật Giao dịch điện tử năm 2023, Luật Viễn thông năm 2023 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

1.3. Tăng cường công tác tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

1.4. Đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; kịp thời phát hiện và khắc phục những lỗ hổng bảo mật, tình trạng lộ lọt thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân. Rà soát, khẩn trương hoàn thiện hồ sơ trình phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý theo quy định, hoàn thành trong tháng **7/2024**.

1.5. Đẩy mạnh số hóa các ngành kinh tế, hoạt động thương mại điện tử, du lịch thông minh, thúc đẩy việc sử dụng hóa đơn điện tử, gắn với phát triển kinh tế số, phổ cập chữ ký số; thúc đẩy tương tác của người dân trong phản ánh, kiến nghị, xử lý các vấn đề bất cập của đô thị, nâng hiệu quả hoạt động của Trung tâm IOC của tỉnh.

1.6. Tập trung số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực để phát triển dữ liệu số, đảm bảo hoàn thành 100% trong năm 2024 theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 318/UBND-KGVX ngày 14/3/2024. Tập trung thực hiện hiệu quả, có chuyển biến rõ rệt đợt thi đua cao điểm "*Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*" theo Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 10/4/2024 của UBND tỉnh và đợt thi đua cao điểm "*Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*" theo Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 06/6/2024 của UBND tỉnh.

1.7. Khẩn trương rà soát, đánh giá, cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm; đồng thời ưu tiên xây dựng, tích hợp, cung cấp các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ. Thường xuyên thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý đối với những cán bộ,

công chức không thực hiện đúng các quy định về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết, số hóa trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo quy định.

1.8. Tăng cường công tác kiểm tra, đo lường, giám sát, đôn đốc thực hiện công tác chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 tại cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

2. Sở Thông tin và Truyền thông: Tiếp tục phát huy tốt vai trò của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh; thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện có hiệu quả và bảo đảm tiến độ các nhiệm vụ, chỉ tiêu đã đề ra tại Nghị quyết số 49-NQ/TU và Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh năm 2024; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh phát triển hạ tầng số, xóa vùng lõm sóng và tăng cường phủ sóng di động trên địa bàn tỉnh; nghiên cứu, đề xuất cách làm mới, sáng tạo trong triển khai chuyển đổi số trong thời gian tới.

3. Công an tỉnh: Tiếp tục thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của Cơ quan Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 của tỉnh, tập trung tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành đúng thời hạn các nhiệm vụ được giao chủ trì. Đôn đốc các sở, ngành, địa phương đẩy nhanh tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ xây dựng các cơ sở dữ liệu hộ tịch, đất đai, việc chi trả, thanh toán không dùng tiền mặt; liên thông giải quyết TTHC; triển khai thực hiện hiệu quả, đầy đủ các mô hình của Đề án 06 theo quy định. Chỉ đạo lực lượng Công an các cấp thực hiện đồng bộ các giải pháp để bảo đảm dữ liệu dân cư luôn “đúng, đủ, sạch, sống”. Tập trung nhân lực, phương tiện, đảm bảo các điều kiện triển khai cấp thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước cho người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch trên địa bàn tỉnh theo quy định của Luật Căn cước năm 2023.

4. Đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh tiếp tục đồng hành cùng với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh trong việc phát triển hạ tầng số, tiên phong sáng tạo các ứng dụng số phù hợp với từng ngành, lĩnh vực, đặc điểm của từng địa phương, phục vụ đặc lực cho sự phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn tỉnh.

UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các thành phần dự họp theo GM số 295/GM-UBND ngày 02/7/2024;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng CV, TTPVHCC, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX_(HTHT).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trịnh Tiến Duy