

UBND TỈNH LẠNG SƠN
VĂN PHÒNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-TTPVHCC
V/v đẩy mạnh thực hiện dịch
vụ công trực tuyến, tiếp nhận
hồ sơ trực tuyến.

Lạng Sơn, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi: - Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Sở Giao thông vận tải;
- Sở Khoa học và Công nghệ.

Thực hiện Quyết định số 145/QĐ-UBND ngày 20/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, theo đó một trong các nhiệm vụ trọng tâm Văn phòng UBND tỉnh được giao là: *“Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; đẩy mạnh đơn đốc, giám sát việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành. Phấn đấu tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC đúng và trước từ 99% trở lên, trong đó hồ sơ xử lý trực tuyến đạt từ 80% trở lên; xếp hạng của Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trong top 30 cả nước”*.

Qua theo dõi tình hình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến của các sở, ban, ngành tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Trung tâm), trong 06 tháng đầu năm 2024¹, tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến của một số cơ quan, đơn vị còn thấp, chưa đạt tỷ lệ 80%.

Để thực hiện tốt nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan quan tâm, đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; xử lý hồ sơ trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính, phấn đấu tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến của cơ quan tại Trung tâm đạt **tối thiểu 80%**.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TTTT;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng: TH, KGVX, TTTT;
- Lưu: VT, TTPVHCC (HMH).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Trịnh Tiên Duy

¹ Báo cáo số 94/BC-TTPVHCC của Trung tâm Phục vụ hành chính công