

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

## THÔNG BÁO

### **Kết luận của đồng chí Dương Xuân Huyền, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại cuộc họp chuyên đề xem xét dự thảo Đề án đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2025 -2030**

Ngày 21/5/2024, đồng chí Dương Xuân Huyền, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tổ chức họp chuyên đề xem xét dự thảo Đề án đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2025-2030 (gọi tắt là Đề án). Dự họp có đại diện lãnh đạo Ban Văn hóa – Xã hội của HĐND tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh; đại diện Lãnh đạo UBND thành phố Lạng Sơn và UBND các huyện Cao Lộc, Hữu Lũng, Bắc Sơn; đại diện Lãnh đạo Hiệp hội du lịch tỉnh. Sau khi nghe lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo dự thảo Đề án, ý kiến tham gia của các thành viên dự họp, đồng chí Dương Xuân Huyền, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh kết luận như sau:

Trong thời gian qua, các cấp, các ngành và cộng đồng doanh nghiệp, Nhân dân trên địa bàn tỉnh đã dành nhiều sự quan tâm cho lĩnh vực phát triển du lịch. Trong đó, nguồn nhân lực là một trong các yếu tố quan trọng quyết định, khai thác hiệu quả tiềm năng, tài nguyên du lịch theo hướng phát triển bền vững. Từ thực tiễn có thể thấy được vai trò, vị trí quan trọng của nguồn nhân lực du lịch, đặc biệt là nguồn nhân lực chất lượng cao trong tổng thể phát triển của ngành, do vậy một trong những yêu cầu căn bản để tạo đà cho sự phát triển bền vững du lịch là phải xây dựng, phát triển được đội ngũ nhân lực của ngành có chất lượng cao, được đào tạo, bồi dưỡng kịp thời, đáp ứng được các yêu cầu về kỹ năng, kinh nghiệm, khả năng giao tiếp, trình độ ngoại ngữ... Nhìn chung, đội ngũ lao động ngành du lịch của tỉnh có sự tăng lên về số lượng, chất lượng, từng bước được cải thiện qua hàng năm. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nhân lực ngành du lịch của tỉnh ngày càng được quan tâm, với nhiều hình thức phù hợp theo hướng tập trung bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch.

Tuy nhiên so với nhu cầu của hoạt động du lịch hiện nay và yêu cầu phát triển trong những năm tiếp theo thì nguồn nhân lực du lịch của tỉnh còn nhiều hạn chế, chưa đảm bảo về số lượng, chất lượng và bất hợp lý về cơ cấu. Trong điều kiện ngân sách tỉnh còn hạn hẹp, đầu tư cho phát triển du lịch và nguồn nhân lực du lịch của tỉnh còn nhiều khó khăn, thiếu cơ sở đào tạo, cơ sở vật chất, cơ chế chính sách thu hút đầu tư đào tạo, nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao, liên kết với các địa phương khác còn nhiều hạn chế.

Lãnh đạo UBND tỉnh đánh giá cao sự chủ động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, trên cơ sở kết quả chuyển công tác học tập kinh nghiệm về phát huy giá trị văn hóa gắn với phát triển du lịch tại tỉnh Hà Giang, Cao Bằng, nhận thấy sự cần thiết nâng cao số lượng, chất lượng nguồn nhân lực du lịch của tỉnh để đáp ứng yêu cầu giai đoạn tới, Sở đã chủ động, chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, UBND các huyện, thành phố nghiên cứu xây dựng dự thảo Đề án. Tuy nhiên qua trao đổi, tham gia ý kiến tại cuộc họp thấy nội dung, chất lượng dự thảo của Tờ trình và dự thảo Đề án còn một số hạn chế nhất định, cần tiếp thu, hoàn thiện. Để tiếp tục hoàn thiện nội dung dự thảo Đề án phù hợp với điều kiện thực tế và có tính khả thi trong thực tiễn triển khai, bảo đảm chất lượng nội dung trình phiên họp UBND tỉnh xem xét, thống nhất thông qua; UBND tỉnh yêu cầu cơ quan chủ trì soạn thảo tiếp thu tối đa ý kiến của các thành phần dự họp, tập trung rà soát, hoàn thiện Đề án với những nội dung chính sau:

**1. Về trích yếu của Đề án:** thống nhất điều chỉnh trích yếu dự thảo Quyết định phê duyệt và Đề án như sau: *“Đề án phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Lạng Sơn từ nay đến năm 2030”*.

**2. Về kết cấu dự thảo Đề án:** điều chỉnh dự thảo Đề án theo kết cấu gồm 04 phần chính sau:

**Phần thứ nhất:** Sự cần thiết xây dựng Đề án (*nêu cơ sở thực tiễn, căn cứ pháp lý*)

**Phần thứ hai:** Thực trạng nguồn nhân lực và công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch Lạng Sơn (*Quy mô, chất lượng, thực trạng đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá chung ưu điểm, hạn chế, khó khăn*).

**Phần thứ ba:** Dự báo, quan điểm định hướng và mục tiêu.

**Phần thứ tư:** Nhiệm vụ và giải pháp và nhu cầu kinh phí thực hiện.

**Phần thứ năm:** Tổ chức thực hiện.

### **3. Về nội dung cụ thể dự thảo Đề án**

#### **3.1. Phần thứ nhất. Sự cần thiết xây dựng Đề án**

**Cơ sở thực tiễn:** tập trung nêu khái quát về thực trạng, cần bổ sung làm rõ vai trò của nguồn nhân lực là một trong các yếu tố quan trọng quyết định đến tính bền vững của du lịch. Bổ sung nhấn mạnh nội dung: mặc dù đã có sự quan tâm của các cấp, các ngành, ủng hộ của người dân, doanh nghiệp về phát triển nguồn nhân lực du lịch thời gian qua đã được chú trọng, qua đó đạt được những kết quả nhất định, đóng góp vào sự phát triển chung của ngành, cũng như đóng góp chung cho sự phát triển của kinh tế - xã hội của tỉnh. Tuy nhiên, một số hạn chế của nguồn nhân lực du lịch tỉnh đã được chỉ ra như sự thiếu về số lượng, hạn chế về chất lượng nhất là kỹ năng và trình độ ngoại ngữ, đòi hỏi các giải pháp mang tính đồng bộ, thống nhất, tập trung vào nâng cao chất lượng đào tạo và chế độ đãi ngộ cho người lao động trong ngành. Bổ sung về sự cần thiết của nhân lực du lịch giai đoạn trước mắt phục vụ mục tiêu xây dựng và phát triển CVĐC Lạng Sơn.

- **Căn cứ pháp lý xây dựng Đề án:** rà soát, lược bỏ các căn cứ pháp lý đã hết hiệu lực, cập nhật đầy đủ các văn bản mới, các văn bản sửa đổi, thay thế có liên quan trong danh mục văn bản của Trung ương, của tỉnh và sắp xếp theo trình tự hiệu lực pháp lý của văn bản<sup>1</sup>.

### **3.2. Phần thứ hai. Thực trạng nguồn nhân lực và công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn**

Cơ quan soạn thảo biên tập gọn các đề mục; phân tích, làm rõ hơn nội dung thực trạng theo hướng gộp chung các nội dung tương đồng, lồng ghép đánh giá ở cả cấp tỉnh đến cơ sở; bổ sung các số liệu cụ thể (*kết quả đạt được, hạn chế, khó khăn, nguyên nhân chủ quan, khách quan trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, công tác tuyên truyền, cơ chế chính sách, về quy mô và chất lượng trong đó nhân lực du lịch trong khối cơ quan quản lý nhà nước về du lịch, đến lao động trực tiếp, gián tiếp trong doanh nghiệp, cộng đồng về du lịch*).

Rà soát, thống kê số liệu các cơ sở đào tạo về du lịch trên địa bàn, nguồn kinh phí đầu tư, công tác xã hội hóa, hợp tác đào tạo, tuyển dụng... cho phát triển nguồn nhân lực du lịch để làm cơ sở đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể bảo đảm khoa học, logic. Tại dự thảo Đề án biên tập còn dàn trải, thiếu mạch lạc khó theo dõi, hạn chế, nguyên nhân có phần trùng lặp. Xem xét điều chỉnh kết cấu theo hướng:

1. Quy mô và chất lượng nguồn nhân lực du lịch (*phân tách rõ số liệu liên quan về nhân lực cơ quan quản lý nhà nước lĩnh vực du lịch, nhân lực lao động trực tiếp, gián tiếp trong doanh nghiệp về du lịch*).

2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nhân lực du lịch trong thời gian qua (*về chuyên môn, nghiệp vụ, cơ sở đào tạo, cơ sở vật chất, nhân lực trong đào tạo nghề, hướng nghiệp du lịch, hợp tác đào tạo, tuyển dụng, cơ chế chính sách...*)

3. Đánh giá chung về thuận lợi, khó khăn và hạn chế, nguyên nhân khách quan, chủ quan đối với phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh.

Nghiên cứu bổ sung phần thuận lợi, rà soát đánh giá rõ từng khó khăn, hạn chế logic với các chủ thể đánh giá, nguyên nhân khách quan, chủ quan, tập trung nhấn mạnh nguyên nhân chủ quan.

### **3.2. Phần thứ ba. Dự báo, quan điểm, định hướng và mục tiêu**

a) **Về quan điểm, định hướng:** ngoài nội dung tại dự thảo, cần biên tập bổ sung quan điểm về:

- Phát triển nguồn nhân lực theo hướng chuyên nghiệp, chất lượng, hiệu

---

<sup>1</sup> Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững; Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/2/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới; Đề án của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về Cơ cấu lại ngành du lịch đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn; Nghị quyết số 69-NQ/TU, ngày 15/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về việc phát triển nguồn nhân lực tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030...

quả ở cả khối các cơ quan quản lý nhà nước lĩnh vực du lịch, nhân lực lao động trực tiếp và gián tiếp trong doanh nghiệp, cộng đồng liên quan hoạt động du lịch. Trong đó chú trọng đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng nghề nghiệp du lịch theo từng lĩnh vực chuyên môn như nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng, nghiệp vụ nhà hàng (bàn, bar), kỹ thuật chế biến món ăn, nghiệp vụ lễ hành, nghiệp vụ điều hành tour, hướng dẫn viên du lịch.

- Đẩy mạnh liên kết, hợp tác và hội nhập quốc tế tạo sự liên kết chặt chẽ hơn nữa giữa “Nhà nước - Nhà trường - Nhà sử dụng lao động” trong quá trình phát triển nhân lực du lịch. Chú trọng phát triển các chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn Việt Nam và quốc tế.

- Huy động nguồn lực cho phát triển nguồn nhân lực du lịch. Xã hội hóa để thu hút các nguồn đầu tư của cá nhân, các thành phần xã hội tham gia đầu tư cho phát triển nguồn nhân lực du lịch.

- Tập trung phát triển nguồn nhân lực du lịch trực tiếp cung ứng dịch vụ phục vụ nhu cầu lưu trú của khách du lịch và nguồn nhân lực du lịch trực tiếp cung ứng dịch vụ lễ hành cho khách du lịch theo hướng chuyên nghiệp, có quy mô, chất lượng và cơ cấu nguồn nhân lực du lịch đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh. Hình thành đội ngũ lao động du lịch chuyên nghiệp, lành nghề, tay nghề cao.

\* **Mục tiêu tổng quát:** bổ phần “đến năm 2027”. Bổ sung nội dung “*Phát triển nguồn nhân lực du lịch nhằm tăng cường năng lực cung ứng sản phẩm du lịch của doanh nghiệp, thúc đẩy mạnh mẽ thương mại hóa sản phẩm du lịch, gia tăng giá trị lao động du lịch, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ du lịch, tăng giá trị gia tăng và tăng khả năng cạnh tranh của sản phẩm dịch vụ du lịch*”.

\* **Mục tiêu cụ thể:** biên tập lại theo hướng bổ sung chỉ tiêu cụ thể về số lượng lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, số lượng học viên tham dự, số lượng thu hút, tuyển dụng... dự thảo Đề án mới chỉ ra tỷ lệ về đào tạo, bồi dưỡng mặc dù có biểu Phụ lục số 3 về dự kiến nhu cầu số lượng lao động du lịch đáp ứng yêu cầu giai đoạn đến năm 2030 nhưng thiếu chỉ tiêu phân đầu nội dung này để có giải pháp thu hút, tuyển dụng tăng số lượng nhân lực (*Đến năm 2030 tổng số lao động du lịch là bao nhiêu người, trong đó lao động trực tiếp đạt bao nhiêu người; lao động gián tiếp là bao nhiêu người. Tỷ lệ lao động phân theo trình độ đào tạo đại học, cao đẳng, trung cấp, sơ cấp trong ngành đạt bao nhiêu; bao nhiêu, tỷ lệ về trình độ ngoại ngữ ...*).

#### 4. Phần bốn. Nhiệm vụ và giải pháp và nhu cầu kinh phí thực hiện.

a) Nhiệm vụ và giải pháp: nội dung giải pháp còn viết chung chung, dung lượng chưa cân đối, đề nghị cơ quan chủ trì rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp bảo đảm đầy đủ, toàn diện, tránh trùng lặp và có trọng tâm. Nghiên cứu điều chỉnh theo hướng bao gồm các nhóm nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu theo phân nhóm sau:

*1. Nhóm nhiệm vụ, giải pháp về Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về phát triển nguồn nhân lực du lịch*

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp chính quyền, các doanh nghiệp, đơn vị kinh doanh du lịch và cộng đồng dân cư về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch; phát hiện và thu hút nguồn nhân lực có chất lượng; Kiện toàn và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng được yêu cầu tổ chức, quản lý các hoạt động du lịch theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu quả. Xây dựng cơ chế, chính sách hỗ trợ, khuyến khích phát triển nguồn nhân lực du lịch. Kiểm tra, giám sát các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch.

*2. Nhóm nhiệm vụ Tăng cường sự lãnh đạo chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền, sự phối hợp của các ban, ngành, đoàn thể, các doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội... trong quá trình thực hiện Đề án.*

*3. Nhóm nhiệm vụ, giải pháp về công tác đào tạo, bồi dưỡng (trong đó sẽ tích hợp phần nội dung về hình thức, chương trình đào tạo, bồi dưỡng tại mục I, trang 12)*

- Đa dạng hóa hình thức đào tạo và bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch (đào tạo tập trung; bồi dưỡng ngắn hạn; đào tạo bồi dưỡng, tập huấn, học tập kinh nghiệm trong nước và nước ngoài, tổ chức hội thi kỹ năng nghề, đào tạo, bồi dưỡng về ngoại ngữ...); Nâng cao chất lượng giảng viên tại các cơ sở đào tạo về du lịch; Đào tạo bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, các kỹ năng cho đội ngũ tham gia hoạt động du lịch; tổ chức đào tạo mới; tư vấn, hướng nghiệp, định hướng nghề du lịch đối với học sinh; liên kết, hợp tác quốc tế trong đào tạo...

- Bổ sung giải pháp ứng dụng chuyển đổi số trong đào tạo bồi dưỡng, số hóa số liệu quản lý nhân lực ngành du lịch.

*4. Nhóm nhiệm vụ, giải pháp tăng cường xã hội hóa trong việc nâng cao chất lượng nhân lực du lịch*

- Vai trò, trách nhiệm, nhiệm vụ đối với Hiệp hội Du lịch và các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Các giải pháp khác (giải pháp hỗ trợ năng lực doanh nghiệp, tăng cường hợp tác trong nước và quốc tế để phát triển nguồn nhân lực; xây dựng cơ sở dữ liệu nguồn nhân lực du lịch cho doanh nghiệp...)

b) Nhu cầu kinh phí: trên cơ sở mục tiêu, giải pháp tính toán lại nguồn kinh phí, làm rõ nội dung chi và phân chia cơ cấu theo ngân sách nhà nước hỗ trợ (theo phân cấp tỉnh, ngân sách các huyện, thành phố) và nguồn xã hội hóa.

## **5. Tại phần Phần năm. Tổ chức thực hiện**

Bổ sung nhiệm vụ vai trò của Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, của Liên đoàn lao động tỉnh, Đoàn thanh niên...

Yêu cầu Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nghiêm túc tiếp thu đầy đủ các ý kiến tham gia tại cuộc họp và nội dung tại Kết luận này; tiếp tục rà soát, bổ sung, chỉnh sửa dự thảo Đề án; hoàn thiện trước ngày 10/6/2024 để trình phiên họp UBND tỉnh tháng 6/2024./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các TV theo GM số 193/GM-UBND;
- C, PVP UBND tỉnh, các Phòng:  
KGVX, KT, THNC, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX (NNK).

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Xuân Đồng**