

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 5/2024

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 15/5/2024 tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì tiếp công dân. Tham dự tiếp công dân có:

01. Ông Lưu Bá Mạc, bà Chu Thị Hồng Thái, Đại biểu Quốc hội tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;

02. Bà Trần Thị Sơn Thùy, Phó Trưởng Ban Pháp chế HĐND tỉnh, đại biểu HĐND tỉnh;

03. Ông Nguyễn Khắc Phương, Phó Trưởng Ban Dân vận Tỉnh ủy;

04. Ông Nguyễn Hữu Chiến, Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh; ông Nguyễn Sơn Lâm, Trưởng Ban Dân chủ pháp luật, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;

05. Ông Vi Quang Chung, Phó Chủ tịch Hội Nông dân tỉnh; bà Hoàng Thị Huế, Trưởng Ban Xây dựng Hội, Hội Nông dân tỉnh;

06. Ông Đặng Quốc Minh, Phó Chánh Thanh tra tỉnh;

07. Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường;

08. Ông Nguyễn Duy Đông, Giám đốc Sở Xây dựng;

09. Ông Sái Văn Đông, Giám đốc Sở Tư pháp;

10. Ông Trần Tiến Nguyên, Phó Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn;

11. Ông Dương Công Hiệp, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh.

I. KẾT QUẢ CHUNG

Trong ngày đã tiếp **14 lượt/20 công dân** đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, đề đạt nguyện vọng, trong đó có công dân, vụ việc thuộc địa bàn các huyện: Cao Lộc, Lộc Bình, Hữu Lũng và thành phố Lạng Sơn.

II. KẾT QUẢ TIẾP TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ

01. Bà Đỗ Thị Hồng, bà Vi Thị Mai Phương (người được ủy quyền), trú tại số 30/147 đường Mỹ Sơn, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn gửi đơn đề ngày 15/5/2024 và trình bày với nội dung: khiếu nại đối với Biên bản đối thoại ngày 09/5/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức đối thoại với bà Đỗ Thị Hồng về việc khiếu nại Quyết định số 3269/QĐ-UBND ngày

28/12/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn, về hành vi làm sai lệch các thông tin, tài liệu hồ sơ vụ việc khiếu nại (vi phạm khoản 2, 4, Điều 6 Luật Khiếu nại năm 2011 thuộc các hành vi bị nghiêm cấm)... Đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét thấu tình, đạt lý, hủy bỏ và thu hồi Quyết định số 45/QĐ-KPHQ, Quyết định số 3269/QĐ-UBND, hủy bỏ Biên bản số 03/BB-VPHC ngày 24/2/2023 của UBND phường Vĩnh Trại, hủy bỏ Biên bản đối thoại ngày 09/5/2024 của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường...

Kết luận: Giao Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục kiểm tra, rà soát, xác minh kỹ lưỡng nội dung khiếu nại của bà Đỗ Thị Hồng, báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại (lần hai) của bà Đỗ Thị Hồng đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

02. Ông Trần Văn Hiếu, trú tại thôn Khòn Phỏ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày: gia đình không đồng ý Văn bản số 589/UBND-BTCD ngày 05/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giải thích đơn của bà Trần Thị Luận. Đề nghị làm rõ khoản 100 triệu đồng chi trả cho gia đình thể hiện tại 02 quyền phiếu chi với 02 số khác nhau; làm rõ một số hộ được giao tái định cư nằm ngoài danh sách 51 hộ được giao tái định cư theo trường hợp khác; gia đình đã nộp thuế đầy đủ đối với lô đất tái định cư thứ 2 từ tháng 01/2024 nhưng đến nay vẫn chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng (CNQSD) đất cho gia đình.

Kết luận:

- Về việc phản ánh khoản 100 triệu đồng chi trả cho gia đình thể hiện tại 02 quyền phiếu chi với 02 số khác nhau và một số hộ được giao tái định cư nằm ngoài danh sách 51 hộ: Giao UBND thành phố Lạng Sơn kiểm tra, rà soát, làm rõ nội dung phản ánh, báo cáo UBND tỉnh trong tháng **6/2024**.

- Về việc cấp Giấy CNQSD đất: yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, giải quyết theo quy định của pháp luật, trả lời rõ cho gia đình ông Hiếu, báo cáo UBND tỉnh trong tháng **5/2024**.

03. Ông Nguyễn Thế Hiệp, trú tại số 676, đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, trình bày: gia đình bị ảnh hưởng bởi Dự án cải tạo, mở rộng đường Bà Triệu (đoạn Lý Thái Tổ - Nguyễn Đình Chiểu), diện tích đất sau thu hồi còn 37,5m² không đủ không gian sinh hoạt cho cả gia đình 2 thế hệ gồm 2 vợ chồng và 3 người. Đề nghị xem xét bố trí đất tái định cư cho gia đình tương tự như trường hợp của ông Nguyễn Quốc Thắng cùng bị ảnh hưởng bởi dự án trên, nhưng gia đình ông Thắng đã được giao tái định cư.

Kết luận: yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn kiểm tra, rà soát, xem xét lại các điều kiện bố trí tái định cư đối với ông Nguyễn Thế Hiệp, làm rõ trường hợp hộ ông Hiệp so sánh; báo cáo, đề xuất UBND tỉnh **trước ngày 15/6/2024**.

04. Bà Hoàng Thị Cờ, trú tại số 286, tổ 4, khối 5, thị trấn Cao Lộc, huyện Cao Lộc, gửi đơn đề ngày 08/4/2024 và trình bày: đề nghị chỉ đạo giải

quyết cấp Giấy CNQSD đất tại các thửa đất thuộc địa giới hành chính của huyện Cao Lộc và thành phố Lạng Sơn cho bà.

Kết luận:

- Các nội dung bà Cờ đề nghị chỉ đạo giải quyết cấp Giấy CNQSD đất tại các thửa đất thuộc địa giới hành chính của huyện Cao Lộc và thành phố Lạng Sơn: thẩm quyền cấp Giấy CNQSD đất cho hộ gia đình, cá nhân là UBND cấp huyện; UBND huyện Cao Lộc đã có Công văn số 367/UBND-TNMT ngày 02/02/2024 và UBND thành phố Lạng Sơn đã có Công văn số 675/UBND-BTCD ngày 19/3/2024 thông tin, giải thích, hướng dẫn bà Cờ. Đề nghị bà phối hợp, thực hiện theo hướng dẫn của các cơ quan chức năng có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết các nội dung theo quy định của pháp luật.

- Tiếp nhận đơn đề ngày 08/4/2024 của bà Cờ để xử lý theo quy định của pháp luật.

05. Bà Đinh Thị Hiền, trú tại khu 5A, thị trấn Na Dương, huyện Lộc Bình, gửi đơn đề ngày 15/5/2024 và trình bày: đề nghị chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc ông Tuấn lấn chiếm đất của gia đình bà, cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình bà theo Bản đồ địa chính năm 2000, đo đạc chỉnh lý năm 2015 và mảnh trích đo địa chính hiện trạng được Sở Tài nguyên và Môi trường duyệt ngày 12/11/2021; bà kiến nghị bỏ 38m² đất ngoài Giấy CNQSD đất của ông Tuấn để làm thổ công chung của khu dân cư.

Kết luận:

- Yêu cầu UBND huyện Lộc Bình khẩn trương thực hiện nhiệm vụ đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đã chỉ đạo tại kỳ tiếp công dân tháng 4/2024 (Thông báo số 247-TB/BNCTU, ngày 10/5/2024 của Ban Nội chính Tỉnh ủy); báo cáo Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện **trước ngày 25/6/2024**.

- Tiếp nhận đơn đề ngày 15/5/2024 của bà Hiền để xử lý theo quy định của pháp luật.

06. Ông Đặng Thành TỰ, trú tại số 21 khu Minh Khai, thị trấn Lộc Bình, huyện Lộc Bình, trình bày: không đồng ý việc Chủ tịch UBND tỉnh xử lý đơn tố cáo đề ngày 18/02/2024.

Kết luận:

- Chủ tịch UBND tỉnh đã xử lý đơn đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Đề nghị ông TỰ phối hợp với cơ quan chức năng của UBND huyện Lộc Bình trong quá trình xử lý, giải quyết vụ việc.

- Giao Thanh tra tỉnh xem xét nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phương án xử lý trong tháng **5/2024**.

07. Các bà: Lý Thị Sâm, Trần Thị Luyện, Hoàng Thị Hiền, Tô Thị Hạnh, Nguyễn Thị Biện, là các hộ bị ảnh hưởng dự án Đầu tư xây dựng Trụ sở làm việc Công an tỉnh, trình bày: Đề nghị bồi thường cho các hộ dân theo

đúng, sát giá của thị trường hiện nay; đề nghị xem lại giá bồi thường, hỗ trợ về cây quất cho gia đình bà Sâm; gia đình bà Hoàng Thị Hiền chưa nhận được quyết định thu hồi đất, đề nghị tính cấp 01 ô tái định cư khi bị thu hồi 500m² đất.

Kết luận:

- Nội dung kiến nghị của các công dân đã được UBND thành phố Lạng Sơn trả lời, giải thích tại các Công văn: số 3054/UBND-PTQĐ ngày 21/11/2022, số 1034/UBND-PTQĐ ngày 21/4/2023; UBND tỉnh trả lời, giải thích tại Công văn số 766/UBND-BTCD ngày 21/6/2023; tại các kỳ tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh công dân đã được giải thích, hướng dẫn nhiều lần.

- Về phương án bồi thường, hỗ trợ: đối với công dân chưa có đơn khiếu nại hoặc chưa có quyết định giải quyết khiếu nại thì đề nghị gửi đơn đến UBND thành phố Lạng Sơn để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

08. Bà Nguyễn Thị Biện, trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày:

- Đối với dự án cải tạo, nâng cấp Quốc lộ 1A, gia đình bà còn 300m² đất không bị ảnh hưởng dự án, bà đã kê khai nộp hồ sơ cấp Giấy CNQSD đất đối với phần đất này nhưng được biết diện tích đất này nằm trong hành lang đường sắt, đường bộ, nên bà không được làm nhà. Đề nghị thu hồi hết diện tích trên để cấp cho gia đình bà 01 ô đất tái định cư.

- Đề nghị chỉ đạo giải quyết cấp Giấy CNQSD đất đối với diện tích đất gia đình đang sử dụng làm nhà ở tại thửa số 74, tờ bản đồ số 57 theo hồ sơ cũ năm 2016 vì thời điểm đó hồ sơ đã được UBND xã hoàn thiện, được Phó Chủ tịch Dương Quang Long ký vào đơn cấp giấy, Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố xác nhận đủ điều kiện cấp Giấy CNQSD đất, gia đình đã nộp lệ phí trước bạ.

Kết luận:

- Đối với nội dung đề nghị thu hồi hết diện tích 300m² đất để cấp cho gia đình bà 01 ô đất tái định cư: giao UBND thành phố Lạng Sơn kiểm tra, rà soát nội dung kiến nghị của công dân, xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

- Về việc cấp GCNQSD đất: yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương kiểm tra, giải quyết theo quy định của pháp luật, trả lời công dân, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

09. Các bà: Lương Thị Yêu, La Thị Nụ, Nguyễn Thị Lợi, là các hộ dân có đất bị ảnh hưởng bởi dự án Cầu Lộc Bình số 01, Đường giao thông và Khu tái định cư xã Lục Thôn, trình bày: việc cưỡng chế thu hồi đất của UBND huyện Lộc Bình là không đúng quy định, đề nghị chỉ đạo UBND huyện Lộc Bình bồi thường bằng đất tương ứng hoặc bồi thường mỗi sào được 100m hoặc đền bù theo giá thị trường hiện nay; trả cho gia đình bà Nụ, bà Yêu mỗi năm 1,2 tấn thóc (2 năm); đền bù thiệt hại về cây Ớt và trả lại lá cờ Tổ quốc bị thu hồi khi tổ chức cưỡng chế cho gia đình bà Nụ (lá cờ đã phủ hài cốt anh

tra chồng bà là Liệt sĩ Lộc Văn Lý); chỉ đạo giải quyết trả lại đám ruộng to cho gia đình bà Lợi...

Kết luận: nội dung kiến nghị, thắc mắc của các công dân đang thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Lộc Bình. Yêu cầu UBND huyện Lộc Bình khẩn trương kiểm tra, xem xét giải quyết nội dung kiến nghị của các công dân theo quy định pháp luật; báo cáo UBND tỉnh kết quả giải quyết **trước ngày 15/6/2024**.

10. Bà Nông Thị Hòa, trú tại số 74 đường Phai Luông, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, gửi đơn đề ngày 15/5/2024 và trình bày: tháng 3/2024 bà đã gửi một bộ hồ sơ để Chủ tịch UBND tỉnh nghiên cứu và chỉ đạo giải quyết vụ việc đúng quy định pháp luật. Đề nghị trả lời rõ cho bà bằng văn bản.

Kết luận: Vụ việc của bà Hòa đã được Chủ tịch UBND tỉnh tiếp và giải thích nhiều lần, nếu bà Hòa không đồng ý với Quyết định số 941/QĐ-UBND ngày 19/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giải quyết khiếu nại lần hai thì bà có quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

11. Bà Nguyễn Thị Yến, trú tại số 660 đường Bà Triệu, khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, trình bày: khiếu nại, yêu cầu cấp cho gia đình 01 ô đất tái định cư vì đất của gia đình sau khi bị thu hồi để thực hiện dự án Cải tạo, mở rộng đường Bà Triệu còn ít, không đủ điều kiện để xây nhà ở lâu dài cho 3 thế hệ với 12 nhân khẩu.

Kết luận: Hiện nay Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn đang thụ lý giải quyết khiếu nại (lần đầu) của bà theo quy định của Luật Khiếu nại, đề nghị bà chờ kết quả. Sau khi Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn có quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu) mà bà Yến không đồng ý thì có quyền khiếu nại (lần hai) đến Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định của Luật Khiếu nại hoặc khởi kiện tại TAND theo quy định của pháp luật tố tụng hành chính.

12. Bà Nguyễn Thị Thu, trú tại số 11A, khu A, tái định cư Mai Pha, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày: phản ánh việc ông Lộc Sơn Tùng không tháo dỡ hết phần xây dựng vượt quyền sử dụng đất sang thửa đất số 98, đề nghị chỉ đạo tháo dỡ hết phần xây dựng của ông Tùng; đề nghị giải quyết dứt điểm đơn trình báo của ông Lộc Sơn Tùng để xem xét giải quyết quyền lợi cho gia đình bà; Biên bản xác định ranh giới, mốc giới thửa đất của ông Lộc Văn Tiến, cán bộ đo đạc và chính quyền sở tại đã kê khai năm 2022 không đúng thực tế, đề nghị xác minh thực tế để giải quyết phân mâu thuẫn giữa hai thửa đất số 97 và 98; đề nghị chỉ đạo giải quyết dứt điểm các kiến nghị của bà, cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình bà.

Kết luận: yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương kiểm tra, xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật **trong tháng 5/2024**, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

13. Ông Trần Ngọc Sơn, trú tại số 10 đường Phan Chu Trinh, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn, trình bày:

- Đề nghị chỉ đạo giải quyết việc Nhà nước thu hồi, trưng dụng đất và tài sản trên đất của gia đình tại phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn để xây dựng Nhà khách Tỉnh ủy nhưng gia đình ông chưa được bồi thường, hỗ trợ thỏa đáng. Nếu Nhà nước không trả lại đất đã trưng dụng thì đề nghị cho gia đình ông được tiếp tục quản lý, sử dụng khu đất tại số 01 Cửa Nam, phường Chi Lăng để sử dụng cho mục đích tín ngưỡng.

- Đề nghị cung cấp báo cáo của UBND tỉnh, văn bản của Thanh tra Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường đã trả lời UBND tỉnh liên quan vụ việc của gia đình.

Kết luận:

- Về việc bồi thường, hỗ trợ khi xây dựng Nhà khách Tỉnh ủy: vụ việc ông Trần Ngọc Sơn kiến nghị, khiếu nại liên quan đến việc Nhà nước trưng dụng khu đất của gia đình ông để xây dựng Nhà khách Tỉnh ủy đã được các cơ quan hành chính xem xét, giải quyết đúng quy định của pháp luật, hết thẩm quyền; sau khi xem xét báo cáo của UBND tỉnh, Thanh tra Chính phủ và Bộ Tài nguyên và Môi trường đã xem xét, cho ý kiến chỉ đạo, khẳng định kết quả giải quyết của cơ quan chức năng là đúng quy định của pháp luật.

- Về nội dung kiến nghị để lại khu đất số 01 Cửa Nam để gia đình ông được tiếp tục quản lý, sử dụng cho mục đích tín ngưỡng: yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương kiểm tra, quản lý sử dụng khu đất số 01 Cửa Nam theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Về việc đề nghị cung cấp văn bản: giao Ban Tiếp công dân tỉnh tham mưu, đề xuất giải quyết kiến nghị của công dân theo quy định của pháp luật.

14. Bà Vũ Thị Hòa, trú tại số 08, ngõ 32 đường Thụy Hùng, khu Tân Lập, thị trấn Hữu Lũng, huyện Hữu Lũng, trình bày: năm 2020 UBND huyện Hữu Lũng tổ chức kỳ sát hạch đặc cách vào công chức, viên chức, trong đó có con dâu bà; bà cho rằng Hội đồng kiểm tra, sát hạch không có trình độ chuyên môn về giáo dục mầm non, tiểu học, khi phỏng vấn không ghi hình, ghi âm, khi có khiếu nại thì không có căn cứ để phúc khảo; buổi sát hạch chưa minh bạch, có dấu hiệu tiêu cực; kiến nghị UBND tỉnh xem xét có thể thay đổi quy định để người lao động thi công chức, viên chức khi thi vào đơn vị có nhiều thí sinh cùng thi mà đạt kết quả đủ điểm chuẩn thì được xét nguyện vọng 2, nguyện vọng 3 sang đơn vị còn thiếu; thí sinh thi công chức, viên chức được bảo lưu kết quả 1 - 2 năm khi xét tuyển lần sau.

Kết luận:

- Về nội dung bà Hòa phản ánh về kỳ sát hạch đặc cách vào công chức, viên chức: UBND huyện Hữu Lũng đã kiểm tra và trả lời bà tại Công văn số 841/UBND-NV ngày 18/8/2023; nếu gia đình bà cho rằng việc trả lời chưa thỏa đáng, chưa đảm bảo quy định pháp luật thì thực hiện quyền khiếu nại theo quy

định của Luật Khiếu nại (con dấu bà khiếu nại hoặc thực hiện ủy quyền theo quy định) gửi đơn đến Chủ tịch UBND huyện Hữu Lũng để được xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

- Về nội dung bà phản ánh cán bộ phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Hữu Lũng có hành vi tiêu cực: giao UBND huyện Hữu Lũng chỉ đạo kiểm tra, xác minh, xem xét giải quyết theo thẩm quyền, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

- Về nội dung bà kiến nghị xem xét có thể thay đổi quy định để người lao động thi công chức, viên chức khi thi vào đơn vị có nhiều thí sinh cùng thi mà đạt kết quả đủ điểm chuẩn thì được xét nguyện vọng 2, nguyện vọng 3 sang đơn vị còn thiếu; xem xét thí sinh thi công chức, viên chức được bảo lưu kết quả 1 - 2 năm khi xét tuyển lần sau: nội dung kiến nghị của bà không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, xin ghi nhận ý kiến của bà Hòa, UBND tỉnh sẽ kiến nghị các cơ quan cấp trên xem xét.

Chủ tịch UBND tỉnh thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện theo thẩm quyền.

(Thông báo này được công bố công khai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Cổng Thông tin điện tử tỉnh Lạng Sơn, địa chỉ: <http://www.langson.gov.vn/>).

Nơi nhận:

- Bí thư, Phó Bí thư TT Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Chủ tịch, PCT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Các Ban Đảng: Tuyên giáo, Dân vận, Nội chính, UBKT;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh; Hội Nông dân tỉnh;
- Các VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ngành: Thanh tra tỉnh, CA tỉnh, TN và MT, XD, TP;
- UBND các huyện: Cao Lộc, Lộc Bình, Hữu Lũng và TPLS;
- C, PCVP UBND tỉnh; BTCD, TH, TTTT;
- Lưu: VT, NTHQ.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Dương Công Hiệp