

Số: /VP-TTPVHCC

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2021

V/v cấp phát thay thế Thông báo tiếp nhận phản ánh kiến nghị và tờ gấp tìm hiểu về quyền và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh và các doanh nghiệp nhà nước tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện công tác tuyên truyền theo Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; trong những năm qua, Văn phòng UBND tỉnh đã xuất bản tờ "Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính" và tờ gấp về "Quyền và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân có liên quan khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn", để thực hiện cấp phát cho các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền.

Theo đó, địa chỉ hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại các tờ thông tin tuyên truyền gồm 02 hệ thống, với 02 địa chỉ tiếp nhận dành riêng cho 02 đối tượng là “người dân” và “doanh nghiệp”. Tuy nhiên, hiện nay địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đã thay đổi, 02 hệ thống tiếp nhận phản ánh của “người dân” và “doanh nghiệp” được nhập thành 01 hệ thống chung tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-gui-pakn.html>.

Nhằm cung cấp chính xác địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Văn phòng UBND tỉnh đã cập nhật địa chỉ mới theo quy định hiện hành và xuất bản tờ "Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính", tờ gấp "Tìm hiểu quyền và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân có liên quan khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn" cấp phát cho các cơ quan, đơn vị.

Để việc thông tin, tuyên truyền được thực hiện kịp thời và đạt hiệu quả, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị:

1. Các cơ quan, đơn vị đang niêm yết công khai bản "Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính" cũ (theo Công văn số 462/VP-KSTT ngày 08/02/2018 của Văn phòng UBND tỉnh), khẩn trương gỡ bỏ và niêm yết công khai thay thế bằng bản thông báo mới được cấp phát.

2. Các cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC: lưu ý niêm yết công khai bản "Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính" mới tại Bảng niêm yết TTHC theo đúng vị trí quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPVP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

3. Trong trường hợp bản "Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính" bị rách, hỏng sau khi sử dụng lâu ngày hoặc bị mất... đề nghị các cơ quan, đơn vị in nguyên văn nội dung thông báo tại file điện tử gửi kèm Công văn này để niêm yết công khai theo đúng quy định.

4. UBND các huyện, thành phố:

4.1. Khẩn trương ban hành văn bản (đồng gửi Văn phòng UBND tỉnh đề tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về tiến độ triển khai) hướng dẫn UBND cấp xã gỡ bỏ bản "Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính" cũ và niêm yết công khai bản thông báo mới theo đúng quy định; chỉ đạo UBND cấp xã phát bản "Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính" đến các thôn, khối phố (mỗi đơn vị 01 bản) để niêm yết công khai thay thế thông báo cũ tại nhà văn hóa, hoàn thành chậm nhất trong tháng 02/2021.

4.2. Chỉ đạo Bộ phận Một cửa của huyện, thành phố thu gom, huỷ toàn bộ tờ gấp về "Quyền và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân có liên quan khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn" cũ (nếu còn); thực hiện phát tờ gấp mới về "Tìm hiểu quyền và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân có liên quan khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn" cho tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa cấp huyện.

Văn phòng UBND tỉnh cấp phát tờ thông báo và tờ gấp cho các cơ quan, đơn vị thông qua đường bưu điện.

Riêng UBND thành phố Lạng Sơn và huyện Cao Lộc đề nghị tới nhận trực tiếp tại Phòng Hành chính-Tổ chức thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và chỉ đạo UBND cấp xã thực hiện tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa cấp xã theo số lượng tờ gấp được cấp phát.

(Có file điện tử Danh sách, số lượng cấp phát kèm theo trên I-Office).

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng TH- NC, HC-QT, Ban TCD;
TT PVHCC (gửi tờ gấp tới các cơ quan);
- Lưu: VT, TT PVHCC (NTLT).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Hùng Trường