UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 9916 /VP-KGVX	*Lạng Sơn, ngày 21 tháng 10 năm 2026*
V/v góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy chế Quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Lạng Sơn	

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ.

Văn phòng UBND tỉnh nhận được Công văn số 5621/SKHCN-CĐS về việc góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy chế Quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Lạng Sơn; sau khi nghiên cứu, Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến góp ý như sau:

1. Về hình thức và thẩm quyền ban hành Quyết định

Quy chế có nội dung quy định trách nhiệm áp dụng chung đối với nhiều cơ quan, đơn vị, cá nhân; yêu cầu chia sẻ dữ liệu, quản lý tài khoản, tổ chức vận hành và phối hợp thực hiện. Do đó đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Sở Tư pháp làm rõ thẩm quyền, hình thức ban hành Quyết định (quy phạm hay hành chính cá biệt) để làm cơ sở báo cáo Lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, ban hành bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật.

2. Đối với dự thảo Quy chế

2.1. Về đối tượng áp dụng của dự thảo

Tại Điều 2 dự thảo quy định đối tượng áp dụng là *"Các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; các cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường; các tổ chức, **cá nhân** có liên quan tham gia quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Trung tâm IOC Lạng Sơn (sau đây gọi tắt là **các cơ quan, đơn vị**)."*. Việc quy định viết tắt như vậy là chưa phù hợp do đối tượng áp dụng còn bao gồm cả cá nhân.

Mặt khác, tại Điều 2 đã quy định đối tượng áp dụng của dự thảo Quy chế và quy định việc viết tắt là **các cơ quan, đơn vị**. Tuy nhiên tại các điều khác của dự thảo Quy chế sử dụng nhiều cụm từ khác nhau để chỉ về đối tượng áp dụng của dự thảo như "các cơ quan, đơn vị, địa phương", "Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường và cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh",...đề nghị rà soát, sử dụng thống nhất các cụm từ trong dự thảo để tránh sự trùng lặp và không rõ về phạm vi, đối tượng áp dụng của Quy chế.

2.2. Theo định nghĩa tại khoản 1 Điều 3 dự thảo Quy chế thì "Trung tâm IOC Lạng Sơn là hệ thống thông tin bao gồm cơ sở hạ tầng kỹ thuật, thiết bị và các hệ thống thông tin, nền tảng số...", do đó Trung tâm IOC không phải một tổ chức có tư cách, thẩm quyền độc lập. Để bảo đảm quy định được rõ ràng, đề

nghị xác định cụ thể cơ quan chịu trách nhiệm quản lý, cơ quan chủ quản hệ thống thông tin, đơn vị trực tiếp vận hành, bộ phận điều hành (nếu có) và đơn vị cung cấp dịch vụ kỹ thuật; dùng thống nhất tên gọi trong toàn bộ Quy chế. Những nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý, báo cáo, điều phối cần giao cho chủ thể được xác định rõ, thay vì giao chung cho "Trung tâm IOC".

2.3. Khoản 3 Điều 4

Khoản 3 Điều 4 quy định báo cáo giao ban "được kết xuất dữ liệu từ Trung tâm IOC". Để thực hiện thống nhất trên thực tế, đề nghị nghiên cứu quy định cụ thể trường hợp số liệu được kết xuất từ Trung tâm IOC khác số liệu thống kê chính thức hoặc báo cáo của sở, thì dùng số liệu nào.

2.4. Về nguyên tắc quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng (Điều 5)

Đề nghị biên tập lại theo hướng tập trung quy định các nguyên tắc mang tính nền tảng: tuân thủ pháp luật, đúng chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và mục đích sử dụng dữ liệu; bảo đảm dữ liệu; xác định rõ trách nhiệm của cơ quan cung cấp, quản lý và khai thác dữ liệu; bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu; nâng cao hiệu quả sử dụng dữ liệu trong chỉ đạo, điều hành, tránh đầu tư trùng lặp, lãng phí…

Các khoản 2, 3, 4, 11 bao gồm các nội dung về mục tiêu hoạt động, yêu cầu chỉ đạo, điều hành và bố trí kinh phí: đề nghị chuyển về điều khoản phù hợp hoặc diễn đạt lại để tránh nhầm lẫn giữa nguyên tắc, mục tiêu và nhiệm vụ tổ chức thực hiện.

2.5. Khoản 5 Điều 9

Tại dự thảo dự kiến đưa lên Trung tâm IOC những nhóm dữ liệu như dữ liệu về người dân tại điểm c, điểm đ khoản 5, dữ liệu về camera tại điểm f...đây là những dữ liệu cá nhân, nhạy cảm. Đề nghị bổ sung, cụ thể hóa nguyên tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân và phân quyền theo chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý và nhu cầu công vụ. Với dữ liệu định danh, tình trạng chính sách, vị trí, hình ảnh nhà ở, dữ liệu camera tại khoản 5 Điều 9, cần rà soát căn cứ pháp lý, mục đích, phạm vi thu thập, chia sẻ; ưu tiên hiển thị dữ liệu tổng hợp, thống kê; chỉ truy cập dữ liệu định danh khi có căn cứ, đúng thẩm quyền. Quy định trách nhiệm quản lý dữ liệu gốc, kiểm soát quyền truy cập, nhật ký truy cập, biện pháp bảo mật và trách nhiệm của đơn vị cung cấp dịch vụ; thực hiện các thủ tục đánh giá, bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định khi có hoạt động xử lý tương ứng.

2.6. Tại khoản 6 Điều 7 và Điều 12

- Đề nghị làm rõ cơ chế bố trí nhân sự thường trực, nhân sự kiêm nhiệm, tổ chức phối hợp liên ngành và việc thành lập Tổ liên ngành phân tích dữ liệu. Cần xác định cụ thể cơ quan chủ trì tham mưu, người đứng đầu tổ công tác, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ chế phối hợp và chế độ hoạt động; việc trưng tập nhân sự, kinh phí và chế độ chính sách phải thực hiện theo quy định hiện hành.

- Tại Điều 12, đề nghị lựa chọn và quy định thống nhất chức danh Tổ trưởng Tổ liên ngành, không để nguyên các phương án lựa chọn trong dự thảo.

2.7. Điều 11

Hiện nay, tỉnh đã triển khai ứng dụng "Công dân số - Xứ Lạng", trong đó có chức năng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp. Do đó, đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ rà soát, làm rõ mối quan hệ giữa chức năng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng "Công dân số - Xứ Lạng" với chức năng của Trung tâm IOC, bảo đảm thống nhất, tránh trùng lặp về hệ thống, quy trình xử lý và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị.

Nghiên cứu điều chỉnh Điều 11 theo hướng Trung tâm IOC thực hiện kết nối, tổng hợp, phân tích, giám sát tiến độ và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị từ các hệ thống, kênh tương tác hiện có để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; không thiết lập thêm quy trình tiếp nhận, xử lý độc lập khi không cần thiết.

Đồng thời, rà soát các quy định hiện hành về quản lý, vận hành ứng dụng "Công dân số - Xứ Lạng" và quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; trường hợp chưa có quy định hoặc quy định chưa đầy đủ, tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

2.8. Về phân quyền khai thác, cập nhật dữ liệu và trách nhiệm thực hiện

- Đề nghị nghiên cứu bổ sung quy định về phân quyền quản lý, khai thác, sử dụng dữ liệu tại Trung tâm IOC theo từng nhóm đối tượng (lãnh đạo tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND cấp xã, cán bộ, công chức thuộc các cơ quan tham mưu, giúp việc của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh...), bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và nhu cầu khai thác dữ liệu phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; đồng thời bảo đảm các yêu cầu về an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân. Quy định rõ thẩm quyền, quy trình cấp, điều chỉnh, thu hồi tài khoản và kiểm soát quyền truy cập hệ thống.

- Bên cạnh đó, đề nghị rà soát, bổ sung cơ chế quản lý, theo dõi việc cung cấp, cập nhật dữ liệu và xử lý thông tin trên Trung tâm IOC; trong đó xác định rõ trách nhiệm của cơ quan cung cấp dữ liệu, tần suất, thời hạn cập nhật phù hợp với từng nhóm dữ liệu; cơ chế tiếp nhận, xử lý, phản hồi thông tin được chuyển từ Trung tâm IOC; các tiêu chí theo dõi, đánh giá chất lượng dữ liệu, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong trường hợp chậm cập nhật, cung cấp dữ liệu hoặc không thực hiện nhiệm vụ được giao. Việc quy định thời hạn xử lý thông tin cần bảo đảm thống nhất với các quy trình, thời hạn đã được pháp luật chuyên ngành quy định, tránh phát sinh thủ tục, nhiệm vụ trùng lặp.

Văn phòng UBND tỉnh kính gửi Sở Khoa học và Công nghệ./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- C, PVP UBND tỉnh, các Phòng: KGVX, TH, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX(HTHT).

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Vi Thiện Việt