ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 386 /KH-UBND	*Lạng Sơn, ngày 09 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 1405/KH-TSTCDTW ngày 02/10/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI (khai mạc ngày 17/10/2026, dự kiến bế mạc ngày 20/11/2026; tiến hành theo 02 đợt: Đợt 1 từ ngày 17/10/2026 đến ngày 13/11/2026, Đợt 2 từ ngày 19/11/2026 đến ngày 20/11/2026), UBND tỉnh Lạng Sơn xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tiếp công dân nghiêm túc, hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI (sau đây viết tắt là Kỳ họp) và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp theo đúng quy định của pháp luật; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại các cơ quan Trung ương; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

2. Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh; giữa UBND tỉnh với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan Trung ương. Tăng cường các biện pháp để ổn định tình hình, chủ động dự báo, nắm chắc tình hình, kịp thời xử lý đối với các vụ việc công dân tỉnh Lạng Sơn khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tại Hà Nội.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Ban Tiếp công dân tỉnh

Tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật; bảo đảm đúng thời hạn, đúng thẩm quyền và nâng cao chất lượng xử lý đơn.

Phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, phân loại các vụ việc đông người, kéo dài, phức tạp để tham mưu, đề xuất biện pháp xử lý phù hợp.

Chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh và UBND các xã, phường trong việc phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương kịp thời nắm chắc tình hình công dân tỉnh Lạng Sơn khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương để báo cáo, đề xuất với Chủ tịch UBND tỉnh phương án xử lý, giải quyết khi có yêu cầu của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, của Thanh tra Chính phủ và các Bộ, ngành có liên quan. Trong trường hợp cần thiết, tham mưu tổ chức tiếp công dân trực tuyến kết nối với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để hạn chế tối đa việc công dân kéo về Thủ đô Hà Nội khiếu kiện.

Chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh và Công an tỉnh tham mưu cho Tổ công tác được thành lập theo Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo có liên quan hoặc theo yêu cầu của các cơ quan Trung ương.

Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an để bảo đảm an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; chủ động xây dựng phương án xử lý các tình huống phức tạp phát sinh.

Bảo đảm điều kiện kỹ thuật, hạ tầng công nghệ thông tin để kết nối trực tuyến giữa điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, UBND cấp xã trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Kỳ họp, phục vụ lãnh đạo UBND tỉnh tiếp công dân, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu.

2. Thanh tra tỉnh

Chủ trì, phối hợp tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo được giao; đồng thời tăng cường hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND cấp xã thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

Tham mưu cho Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (được kiện toàn tại Quyết định số 2389/QĐ-UBND ngày 07/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh) tổ chức rà soát, phân loại, đề xuất phương án xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc theo đúng chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ.

Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan có liên quan nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và an ninh, trật tự tại các địa bàn, nhất là các địa bàn có nguy cơ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để chủ động phân loại, kịp thời tham mưu xử lý các tình huống phát sinh hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý, không để phát sinh "điểm nóng"; phối hợp tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình công dân tỉnh Lạng Sơn khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương để phối hợp xử lý kịp thời, hiệu quả.

Duy trì việc báo cáo, trao đổi thông tin thường xuyên với Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra chính phủ về quá trình tiếp nhận, giải quyết đơn của công dân, nhằm đảm bảo sự thống nhất trong công tác tuyên truyền, vận động, phục vụ Nhân dân cũng như công tác quản lý nhà nước của UBND tỉnh

3. Công an tỉnh

Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ và Công an cấp xã rà soát, theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện của công dân tại địa bàn; kịp thời trao đổi thông tin với Ban Tiếp công dân tỉnh để chủ động bố trí kế hoạch tiếp công dân; xây dựng phương án sẵn sàng ứng phó với các tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng lợi dụng, kích động người khiếu kiện gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Chủ động phối hợp với Công an thành phố Hà Nội và các cơ quan liên quan nắm chắc tình hình công dân Lạng Sơn khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương để kịp thời tham mưu, đề xuất UBND tỉnh phương án xử lý; phối hợp tổ

chức vận động, đưa công dân trở về địa phương theo quy định.

Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh trong việc xử lý các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kịp thời tham mưu xử lý các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật.

4. Các sở, ban, ngành

Thủ trưởng các sở, ban, ngành tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết dứt điểm, đúng thời hạn các vụ việc thuộc thẩm quyền; phối hợp với Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài để rà soát, xử lý, giải quyết các vụ việc theo quy định của pháp luật.

5. Chủ tịch UBND các xã, phường

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại cơ sở theo quy định; rà soát, tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài; không để các đối tượng lợi dụng, kích động khiếu kiện gây mất an ninh, trật tự; không để phát sinh "điểm nóng" trên địa bàn.

Thành lập, chỉ đạo Tổ công tác phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài để thực hiện giải quyết ngay tại cơ sở.

Chủ động rà soát, dự báo và có phương án xử lý, giải quyết theo thẩm quyền đối với các vụ việc có khả năng hình thành khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp tại các cơ quan Trung ương; thực hiện nghiêm các ý kiến chỉ đạo, kết luận của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ban, ngành có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Bố trí đủ cán bộ, công chức trực tiếp công dân; cử cán bộ, công chức trực các ngày thứ Bảy, Chủ nhật; tăng cường cán bộ, công chức các bộ phận khác thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

Trong thời gian diễn ra Kỳ họp tăng cường kiểm tra cơ sở vật chất (đường truyền, trang thiết bị cho địa điểm tiếp công dân), bảo đảm sẵn sàng thực hiện tiếp công dân trực tuyến, kết nối với Trụ sở tiếp công dân tỉnh và các cơ quan trung ương khi có yêu cầu. Chủ động kiểm tra, rà soát, nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp trên địa bàn; xác định các trường hợp: công dân có bức xúc muốn lên Trung ương hoặc muốn gửi đơn lên Trung ương; công dân đã từng đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và công dân có nhu cầu kết nối với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương thì chủ động báo cáo, đề xuất tiếp theo hình thức trực tuyến, gửi đến Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh để tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND tỉnh kết nối với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, hạn chế tình trạng công dân tập trung kéo về Thủ đô Hà Nội.

Khi có công dân tập trung khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương, phải

khẩn trương phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng; cử Tổ công tác có đủ thẩm quyền để tiếp, vận động, đưa công dân trở về địa phương theo đúng quy định của pháp luật.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

Quan tâm tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không để xảy ra tình trạng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và bị các đối tượng xấu lợi dụng.

7. Đề nghị các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh

Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, bảo đảm kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật và nâng cao chất lượng giải quyết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện.

2. Giao Ban Tiếp công dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường trong việc thực hiện Kế hoạch; định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Quốc hội khoá XVI (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân TW;
- Cục I, Thanh tra Chính phủ;
- Công an Thành phố Hà Nội;
- Các cơ quan tham mưu giúp việc Tỉnh ủy;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị -xã hội;
- Các VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Đảng uỷ, UBND các xã, phường;
- CVP, PCVP UBND tỉnh; các phòng: TH, NC;
- Lưu: VT, BTCD, HTH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Đinh Hữu Học