ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 1677 /UBND-TTPVHCC	*Lạng Sơn, ngày 30 tháng 6 năm 2026*
V/v thực hiện Công văn số 6051/VPCP-CĐS ngày 26/6/2026 của Văn phòng Chính phủ	

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 6051/VPCP-CĐS ngày 26/6/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, đơn giản hoá thủ tục uỷ quyền nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, nghiêm túc rút kinh nghiệm từ vụ việc "yêu cầu cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục" xảy ra tại Trung tâm Phục vụ hành chính công chi nhánh số 3, thành phố Hà Nội, bảo đảm không để xảy ra các sự việc tương tự trên địa bàn.

2. Tổ chức rà soát cách thức thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC), căn cứ tình hình thực tiễn của địa phương để triển khai mô hình "dịch vụ công lưu động" đối với các TTHC đủ điều kiện, tạo thuận lợi cho các đối tượng là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách.

3. Đổi mới việc thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; tập trung các nguồn lực nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp khi đến liên hệ thực hiện TTHC; thực hiện nghiêm quy định về trách nhiệm của cơ quan có thẩm quyền trong việc rà soát, lựa chọn, cử công chức, viên chức đến làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý; bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện theo đúng quy trình, quy định của pháp luật; không để xảy ra tình trạng cá nhân, tổ chức phải đi lại nhiều lần, gây phiền hà, tốn kém thời gian, chi phí thực hiện TTHC; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả khi trả quá hạn giải quyết TTHC nhằm giảm thiểu việc phát sinh phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết hồ sơ TTHC; xử lý nghiêm và công bố, công khai các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

5. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 20/5/2026 của UBND tỉnh về kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực thi công vụ trên địa bàn tỉnh năm 2026, trong đó chú trọng nội dung thực hiện các quy định trong giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân để kịp thời phát hiện, xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm; gắn kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính với việc đánh giá, xếp loại thi đua và đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

6. Bảo hiểm xã hội tỉnh rà soát các quy định tại Luật Bảo hiểm xã hội đề xuất giải pháp đơn giản hóa thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp gửi cơ quan thẩm quyền theo quy định.

7. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nội dung tại Công văn này; kịp thời báo cáo UBND tỉnh những vấn đề phát sinh, vượt thẩm quyền.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, PCVP UBND tỉnh,
- Các Phòng TH, NC, TTTT;
- Lưu: VT, TTPVHCC (LgH).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Trần Thanh Nhàn