UỶ BAN NHÂN DÂN **TỈNH LẠNG SƠN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2751/UBND-KGVX V/v tăng cường thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	*Lạng Sơn, ngày 29 tháng 11 năm 2025*

Kính gửi:
- Các ngành: Công an tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh khu vực 5, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bưu điện tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025.

Thời gian qua các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ đã nỗ lực thực hiện tốt việc tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân mở tài khoản ngân hàng để nhận chế độ lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội (BHXH) bằng hình thức không dùng tiền mặt. Tuy nhiên, đến nay tỷ lệ người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hằng tháng nhận qua tài khoản cá nhân (ATM) mới đạt 59,3%, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra. Để tiếp tục nâng cao tỷ lệ người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hằng tháng qua ATM trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn tỉnh, phấn đấu hoàn thành vượt chỉ tiêu tại Kế hoạch số 100/KH-UBND và hoàn thành tốt các nhiệm vụ của Đề án 06 giai đoạn 2022-2025, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Bảo hiểm xã hội tỉnh

- Phối hợp với UBND các xã, phường: rà soát, thống kê đầy đủ danh sách người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hằng tháng trên địa bàn tỉnh chưa có tài khoản ngân hàng hoặc chưa thực hiện nhận chi trả qua tài khoản để có giải pháp thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân hiểu được mục tiêu, chủ trương, lợi ích của việc nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hằng tháng không dùng tiền mặt thông qua tài khoản ngân hàng, đồng thời hướng dẫn về quy trình, thủ tục thực hiện cũng như các dịch vụ, ưu đãi của ngân hàng.

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh, Bưu điện tỉnh và các ngân hàng thương mại để phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong việc chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Quy trình phối hợp số 2286/C06-TCKT ngày 22/3/2024 giữa Bộ Công an

và Bảo hiểm xã hội Việt Nam, bảo đảm hết năm 2025 hoàn thành vượt chỉ tiêu Kế hoạch số 100/KH-UBND[1].

- Định kỳ hằng tuần (thứ 4) và tháng (trước ngày 12) tổng hợp số liệu thực hiện báo cáo về Tổ công tác triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 tỉnh (qua Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh).

2. Công an tỉnh

- Chỉ đạo công an cấp xã tích cực vào cuộc, phối hợp với BHXH tỉnh tiếp tục triển khai công tác vận động, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng về việc nhận các khoản chi trả qua tài khoản cá nhân.

- Phối hợp hướng dẫn thực hiện Quy trình số 2286/C06-TCKT trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Bảo đảm 100% người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH được kết nối với cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia để quản lý, tiến tới chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua ứng dụng VNeID.

- Định kỳ hằng tuần, tháng tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo về Ban chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh theo quy định.

3. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh khu vực 5

- Chỉ đạo các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh tiếp tục hỗ trợ mở tài khoản, xem xét duy trì các chính sách hỗ trợ, cơ chế ưu đãi về phí dịch vụ khi người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội mở và sử dụng tài khoản ngân hàng; phục vụ việc chi trả thanh toán đầy đủ, nhanh chóng, thuận lợi đến các địa bàn nhất là vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Chủ động phối hợp với BHXH tỉnh và các cơ quan liên quan tuyên truyền, vận động, khuyến khích người hưởng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; nâng cao chất lượng dịch vụ, chăm sóc khách hàng; tiếp tục đầu tư phát triển, sắp xếp hợp lý mạng lưới ATM, tăng cường hệ thống bảo đảm an toàn, bảo mật đối với các giao dịch qua ngân hàng. Đồng thời có biện pháp khuyến cáo, hướng dẫn khách hàng phòng tránh các rủi ro, thủ đoạn gian lận trong thanh toán.

4. Bưu điện tỉnh

Chịu trách nhiệm phối hợp với các ngân hàng tại các điểm chi trả tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ mở tài khoản cho người hưởng chế độ BHXH thực hiện nhận tiền qua hình thức không dùng tiền mặt. Nghiêm cấm

---

[1] "- 60% số người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp được chi trả thông qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt."

việc gây khó khăn cho người hưởng trong việc đăng ký, sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

5. UBND các xã, phường

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp với Công an xã, phường, cơ quan BHXH tăng cường triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tiếp tục phát huy vai trò Tổ công tác triển khai Đề án 06/tổ công nghệ số cộng đồng khối, thôn, xã, trong đó lực lượng công an cấp xã làm nòng cốt phối hợp với BHXH, công chức cấp xã được giao nhiệm vụ và cán bộ tổ chức dịch vụ chi trả triển khai vận động tuyên truyền đến người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH nhận chế độ qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt kết hợp với xác minh làm sạch dữ liệu người hưởng trên cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia.

- Phối hợp với cơ quan BHXH đến các hộ gia đình có người hưởng già yếu tuyên truyền, vận động, cập nhật thông tin, hỗ trợ mở tài khoản cá nhân, để đăng ký nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài khoản ngân hàng.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng CV, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX (ĐDĐ).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Trần Thanh Nhàn