ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 506 /TB-UBND	*Lạng Sơn, ngày 20 tháng 11 năm 2025*

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 11/2025

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 17/11/2025, được Chủ tịch UBND tỉnh uỷ quyền[1], ông Đinh Hữu Học, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh chủ trì tiếp công dân buổi sáng[2]; ông Đoàn Thanh Sơn, Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì tiếp công dân buổi chiều[3]. Tham dự tiếp công dân có:

01. Ông Nguyễn Văn Trường, Phó Chủ tịch HĐND tỉnh;

02. Ông Hoàng Văn Tài, Trưởng Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND tỉnh, Đại biểu HĐND tỉnh;

03. Bà Lành Kim Xuân, Phó Trưởng phòng Đoàn thể và các hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;

04. Bà Lê Thị Thơm, Phó Trưởng Ban Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;

05. Ông Dương Công Vĩ, Giám đốc Sở Xây dựng; ông Nguyễn Trần Thành, Chánh Văn phòng Sở Xây dựng;

06. Ông Triệu Đức Minh, Phó Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường;

07. Ông Lê Anh Tùng, Phó Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh;

08. Bà Vi Thị Quỳnh Mai, Chủ tịch UBND phường Kỳ Lừa;

09. Bà Nguyễn Thị Hoa, Phó Chủ tịch UBND phường Đông Kinh;

10. Ông Dương Công Hiệp, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh.

I. Kết quả tiếp công dân

Trong ngày đã tiếp **09 lượt/ 10 công dân**; công dân, vụ việc thuộc địa bàn các xã, phường: Hoàng Văn Thụ, Lộc Bình, Na Dương, Kỳ Lừa, Đông Kinh.

II. Kết quả tiếp từng trường hợp cụ thể

01. 01 công dân, trú tại phường Kỳ Lừa, trình bày:

- Không đồng ý nội dung trả lời tại Công văn số 1116/UBND-VP ngày 09/10/2025 của UBND phường Kỳ Lừa; đất của gia đình bà sử dụng ổn định, không có tranh chấp, có đầy đủ các loại giấy tờ, căn cứ, tài liệu chứng minh, đề nghị xem xét chỉ đạo xác minh, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng

[1] tại Thông báo số 488/TB-VP ngày 14/11/2025.
[2] từ số 01 đến số 05.
[3] từ số 06 đến 09.

(CNQSD) đất cho gia đình đối với thửa đất số 53, diện tích 250m^2, tờ bản đồ địa chính số 31, phường Hoàng Văn Thụ (nay là phường Kỳ Lừa).

- Phản ánh việc công dân có phiếu hẹn tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường Kỳ Lừa sáng ngày 03/10/2025 nhưng không được tiếp, được Chánh Văn phòng UBND phường bảo chuyển sang chiều, nhưng chiều công dân đến vẫn không được tiếp.

Kết luận:

- *Liên quan việc cấp Giấy CNQSD đất*: Chủ tịch UBND tỉnh đã giao Thanh tra tỉnh xác minh nội dung tố cáo, hiện nay Thanh tra tỉnh đang thực hiện nhiệm vụ được giao, đề nghị công dân chờ kết quả.

- *Về nội dung phản ánh tiếp công dân*: Giao UBND phường Kỳ Lừa kiểm tra, thông tin, trả lời cho công dân theo quy định.

02. Bà Đinh Thị Hiến, trú tại khu 5A, xã Na Dương, trình bày:

- Đề nghị chỉ đạo giải quyết dứt điểm việc cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình bà theo diện tích đo đạc năm 2016 và 2020.

- Đề nghị chỉ đạo UBND xã Na Dương giải quyết, làm rõ đất của mẹ bà khai phá từ năm 1986 nhưng hiện nay UBND xã tổ chức bán đấu giá mà không giải quyết cho gia đình bà, cấp Giấy CNQSD đất khu đất cho gia đình.

- Hai vợ chồng bà đã làm hồ sơ hưởng chế độ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc da cam nhưng đến nay chưa được giải quyết và hưởng chế độ. Đề nghị chỉ đạo kiểm tra, trả lời cho gia đình.

Kết luận:

- *Đối với việc cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình Hiến*: Giao Thanh tra tỉnh tham mưu đưa vụ việc vào diện vụ việc phức tạp, kéo dài để kiểm tra, rà soát kỹ lưỡng, báo cáo đề xuất UBND tỉnh phương án giải quyết.

- *Đối với nội dung kiến nghị liên quan đến đất của mẹ bà Hiến và việc giải quyết chế độ*: Giao UBND xã Na Dương kiểm tra, giải quyết theo quy định của pháp luật, trả lời công dân, báo cáo UBND tỉnh những nội dung vượt thẩm quyền (nếu có).

03. Bà Hoàng Thị Cờ, trú tại số 286, tổ 4, khối 5, phường Kỳ Lừa, trình bày: đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh ra quyết định, chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền khẩn trương cấp Giấy CNQSD đất đối với các thửa đất gia đình đã nộp đầy đủ các giấy tờ hợp pháp trên địa bàn phường Kỳ Lừa.

Kết luận: Nội dung kiến nghị của bà Cờ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Kỳ Lừa, UBND phường Kỳ Lừa đã có Công văn số 1312/UBND-VP ngày 28/10/2025, theo đó đã trả lời, hướng dẫn cụ thể đối với từng thửa đất. Đề nghị bà Cờ thực hiện theo hướng dẫn của UBND phường Kỳ Lừa; trường hợp bà Cờ đã nộp đầy đủ hồ sơ hợp lệ, hợp pháp theo quy định, nhưng Chủ tịch UBND phường Kỳ Lừa không giải quyết cấp Giấy CNQSD đất, bà có quyền khiếu nại hành vi không cấp Giấy CNQSD đất của

Chủ tịch UBND phường Kỳ Lừa; sau khi Chủ tịch UBND phường đã giải quyết khiếu nại (lần đầu) mà bà không đồng ý thì có quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân hoặc khiếu nại (lần hai) đến Chủ tịch UBND tỉnh.

04. 02 công dân, trú tại xã Hoàng Văn Thụ, trình bày: đề nghị chỉ đạo xem xét, xử lý hành vi vi phạm của ông Hoàng Dương Tuấn (nguyên Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Văn Lãng), ông Bế Văn Nhớ (nguyên Phó Chủ tịch UBND huyện), thẩm phán Liễu Thị Hạnh, nguyên Chánh án TAND huyện Văn Lãng (cũ); đề nghị kiểm tra thực tế đối với 02 lô đất số 353 tại địa danh Cắm Cờ và lô số 361 tại địa danh Bó Pu thuộc tờ bản đồ số 01, thôn Quyết Thắng, xã Hoàng Văn Thụ, tỉnh Lạng Sơn, do UBND huyện Văn Lãng (cũ) thu hồi Giấy CNQSD đất cấp cho gia đình là trái quy định, vì vậy Toà án nhân dân tỉnh đã căn cứ vào để giải quyết vụ án không đúng quy định của pháp luật.

Kết luận:

- *Về việc tố cáo ông Hoàng Dương Tuấn (nguyên Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Văn Lãng), ông Bế Văn Nhớ (nguyên Phó Chủ tịch UBND huyện):* Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 398/TB-UBND ngày 08/8/2025 về việc không thụ lý tố cáo của công dân, do nội dung tố cáo xuất phát từ vụ việc khiếu nại đã được giải quyết đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; người tố cáo không cung cấp được thông tin, tài liệu, chứng cứ để xác định hành vi vi phạm pháp luật, đồng thời có văn bản hướng dẫn gia đình.

- *Đối với nội dung tố cáo bà Liễu Thị Hạnh, Chánh án TAND huyện Văn Lãng (cũ)*: Trường hợp gia đình công dân có đầy đủ chứng cứ, tài liệu chứng minh hành vi vi phạm pháp luật của bà Liễu Thị Hạnh, đề nghị gia đình trình bày cụ thể bằng đơn gửi đến Chánh án Toà án nhân dân tỉnh Lạng Sơn để được kiểm tra, xem xét giải quyết theo quy định pháp luật.

- *Đối với vụ việc tranh chấp đất đai:* không thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính, trường hợp gia đình ông bà có tài liệu, chứng cứ có thể làm thay đổi bản án đã có hiệu lực thì ông bà trình bày bằng đơn gửi đến Toà án nhân dân để xem xét theo thủ tục giám đốc thẩm, tái thẩm theo quy định của Bộ luật Tố tụng dân sự.

05. Bà Nguyễn Thị Lượm, trú tại khu Nhà Thờ, xã Lộc Bình, trình bày:

- Không đồng ý việc cưỡng chế thực hiện quyết định kiểm đếm bắt buộc đối với gia đình bà (Quyết định số 1821/QĐ-UBND ngày 25/6/2021 của Chủ tịch UBND huyện Lộc Bình về việc cưỡng chế thực hiện quyết định kiểm đếm bắt buộc).

- Không đồng ý việc hướng dẫn gia đình ông Phương khởi kiện ra toà, đề nghị xem xét giải quyết đảm bảo quy định.

- Đề nghị đề nghị bồi thường thiệt hại hoa màu do thi công Dự án cho gia đình bà.

- Đề nghị xem xét làm rõ thửa đất số 423 của gia đình bà, nhưng quy chủ cho ông Ma Văn Phương nhưng lại bồi thường cho ông Ma Văn Khứ (bà Tô Thị Cầy). Đề nghị trả lại cho gia đình và khôi phục lại ruộng vườn cho gia đình canh tác. Hiện nay bà phát hiện ra là thửa 208.

Kết luận:

- Về việc cưỡng chế thực hiện quyết định kiểm đếm bắt buộc đối với gia đình bà (Quyết định số 1821/QĐ-UBND ngày 25/6/2021 của Chủ tịch UBND huyện Lộc Bình về việc cưỡng chế thực hiện quyết định kiểm đếm bắt buộc): Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 374/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Lượm (lần hai); đã chỉ đạo kiểm tra, rà soát, ban hành Công văn số 707/UBND-BTCD ngày 28/5/2024 về việc giải thích, hướng dẫn bà Nguyễn Thị Lượm. Đề nghị bà Lượm thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 707/UBND-BTCD ngày 28/5/2024.

- Về nội dung khiếu nại, yêu cầu chi trả kinh phí bồi thường, hỗ trợ đối với thửa đất số 411 cho gia đình ông Phương: Ngày 08/7/2024, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1190/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của ông Ma Văn Phương (lần hai), đề nghị gia đình ông Phương chấp hành.

- Về nội dung bà Lượm đề nghị đề nghị bồi thường thiệt hại hoa màu do thi công Dự án: ngày 06/11/2025 nhà đầu tư đã chi trả số tiền 18.000.000 đồng cho bà Lượm.

- Về nội dung đề nghị khôi phục trả lại thửa đất của gia đình bà, nằm dưới thửa đất của gia đình bà Nông Thị Bích do bị dự án san lấp, khôi phục nguyên trạng để gia đình bà canh tác; đề nghị xem xét làm rõ thửa đất số 423 của gia đình bà, nhưng quy chủ cho ông Ma Văn Phương nhưng lại bồi thường cho ông Ma Văn Khứ (bà Tô Thị Cầy). Đề nghị trả lại cho gia đình và khôi phục lại ruộng vườn cho gia đình canh tác. Hiện nay bà phát hiện ra là thửa 208: Các nội dung này thuộc thẩm quyền của UBND xã Lộc Bình, yêu cầu UBND xã Lộc Bình khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, giải quyết kiến nghị của công dân theo quy định pháp luật. Báo cáo UBND tỉnh kết quả giải quyết **chậm nhất ngày 15/12/2025**.

06. Bà Trần Thị Thu Huyền, trú tại khối Khòn Khuyên, phường Đông Kinh, trình bày: gia đình có thửa đất số 303 tờ bản đồ 56 địa chỉ tại khối Khòn Khuyên, phường Đông Kinh, diện tích 60m^2, mục đích sử dụng là đất ở tại nông thôn do mẹ đẻ bà là Nguyễn Thị Nga tặng cho; hiện nay bị thu hồi để thực hiện dự án trụ sở làm việc Công an tỉnh, hai vợ chồng bà không có việc làm ổn định, có 02 con, đang ở nhờ nhà mẹ đẻ. Đề nghị xem xét giải quyết cấp 01 ô tái định cư cho gia đình.

Kết luận: Nội dung kiến nghị của gia đình bà Huyền đã được UBND phường Đông Kinh trả lời tại Văn bản số 1493/UBND-KTHTĐT ngày 07/11/2025 và được Sở Nông nghiệp và Môi trường giải thích, làm rõ, đề nghị bà chấp hành.

07. Bà Nguyễn Thị Bích, trú tại Phú Lộc 4, phường Đông Kinh, trình bày: Bà đã nộp hồ sơ xin chuyển mục đích sử dụng đất tại UBND phường Đông Kinh nhưng bà nhận được Thông báo số 60/TB-KTHTĐT ngày 13/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường trả lời là đất này rơi vào quy hoạch hết (190m^2 nằm trong ranh giới thu hồi đất để thực hiện dự án Khu đô thị mới Mai Pha và 340m^2 nằm trong ranh giới thu hồi đất để thực hiện dự án Đường Lý Thái Tổ kéo dài và khu dân cư, tái định cư thành phố Lạng Sơn) nên không thực hiện chuyển mục đích được. Đề nghị chỉ đạo giải quyết việc chuyển mục đích sử dụng đất cho gia đình bà.

Kết luận: Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường kiểm tra, rà soát quy hoạch đất đai, quy hoạch xây dựng và các quy hoạch khác liên quan đến khu đất của gia đình bà Bích, kiểm tra lại thực địa; báo cáo, kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết vụ việc của bà Bích trong **tháng 11/2025.**

08. 01 công dân, trú tại xã Điềm He trình bày: liên quan đến vụ việc của gia đình tại dự án Điều chỉnh, mở rộng Khu đô thị Nam Hoàng Đồng I, thành phố Lạng Sơn (cũ), gia đình không đồng ý với Thông báo số 431/TB-UBND ngày 24/9/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh do nội dung kết luận không đúng với quy định của pháp luật. Đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét lại kết luận với những tài liệu đã gửi kèm theo.

Kết luận: Liên quan nội dung vụ việc, Chủ tịch UBND tỉnh đã giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, xác minh nội dung đơn của công dân, Chủ tịch UBND tỉnh sẽ sớm thông tin để công dân được biết theo quy định, đề nghị công dân chờ kết quả.

09. Bà Vi Thị Mai Phương, trú tại số 14/147 đường Mỹ Sơn, khối 9, phường Đông Kinh, trình bày:

- Đề nghị xem xét huỷ bỏ đối với các quyết định của UBND tỉnh liên quan đến dự án tiểu khu tái định cư khối 9, phường Vĩnh Trại (gồm các Quyết định số 1923/QĐ-UB-XD ngày 08/12/2004; số 1618/QĐ-UB-XD ngày 05/8/2005; số 1913/QĐ-UBND ngày 29/9/2009; số 2431/QĐ-UBND ngày 16/12/2017 của UBND tỉnh) và 02 Quyết định của UBND thành phố Lạng Sơn (cũ) (số 07/QĐ-UBND ngày 20/10/2008; số 08/QĐ-UBND ngày 20/10/2008); đồng thời xem xét, giải quyết dứt điểm nội dung đơn ngày 15/10/2024 và ngày 15/01/2025, ngày 26/3/2025.

- Năm 2021 gia đình thực hiện việc trao tặng, chuyển quyền sử dụng đất mới phát hiện đất của gia đình đã bị cắt trên Giấy CNQSD đất mà không rõ lý do, đề nghị chỉ đạo kiểm tra, giải quyết trả lại đất cho gia đình.

- Yêu cầu cung cấp biên bản đối thoại ngày 04/8/2025 cho bà; cung cấp camera tại buổi đối thoại ngày 04/8/2025; bản dự thảo kết luận có chữ ký của bà trong từng trang.

Kết luận: Tiếp nhận các kiến nghị của bà Phương, vụ việc của bà Phương hiện nay Tổ công tác chỉ đạo giải quyết các vụ việc kéo dài đang kiểm tra, rà soát; khi có kết quả Tổ công tác sẽ đối thoại với bà Phương theo quy định, đề nghị bà Phương tiếp tục phối hợp với các cơ quan chức năng trong quá trình giải quyết vụ việc.

Chủ tịch UBND tỉnh thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện.

(Thông báo này được công bố công khai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; tại Cổng Thông tin điện tử tỉnh Lạng Sơn, địa chỉ: http://www.langson.gov.vn/; tại chuyên trang tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, địa chỉ: http://www.tiepcongdan.langson.gov.vn/)./.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Dương Công Hiệp

Nơi nhận:
- BT, Phó BT TT Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, PCT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Các Ban Đảng Tỉnh uỷ: Tuyên giáo và Dân vận, Nội chính, UBKT;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các VP: Tỉnh uỷ, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ngành: Thanh tra tỉnh, CA tỉnh, NN và MT, XD, TP;
- UBND các xã, phường: Hoàng Văn Thụ, Lộc Bình, Na Dương, Kỳ Lừa, Đông Kinh;
- C, PCVP UBND tỉnh; BTCD, TH, TTTT;
- Lưu: VT, NTHQ.