UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:6718 /VP-TTPVHCC	*Lạng Sơn, ngày 05 tháng 9 năm 2025*
V/v tiếp tục nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 7288-TB/VPTU, ngày 26/8/2025 của Văn phòng Tỉnh ủy về Báo cáo số 24-BCHN/CQTTBCĐ, ngày 14/8/2025; Báo cáo số 25-BCHN/CQTTBCĐ, ngày 15/8/2025; Báo cáo số 27-BCHN/CQTTBCĐ, ngày 18/8/2025 của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về tình hình, kết quả triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW; để nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (DVCQG); đồng chí Dương Xuân Huyên, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường:

- Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện DVCTT, nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và xử lý trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đạt từ 80% trở lên.

- Thực hiện, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc không yêu cầu người dân nộp bản sao chứng thực trong các thành phần hồ sơ giải quyết công việc nếu pháp luật không quy định.

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể người dân và doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phù hợp nhằm nâng cao nhận thức về kỹ năng sử dụng, hiệu quả và lợi ích của dịch vụ công trực tuyến; đồng thời hỗ trợ các Trung tâm phục vụ hành chính công trong việc hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ. Trong quá trình triển khai cần phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên, Tổ Công nghệ số cộng đồng và các tổ chức liên quan.

2. Giao Sở Tư pháp khẩn trương tập huấn, hướng dẫn UBND các xã, phường thực hiện chứng thực bản sao điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; tham mưu UBND tỉnh giao chỉ tiêu về chứng thực bản sao điện tử cho UBND các xã, phường; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện chứng thực bản sao điện tử.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục phối hợp Cục kiểm soát TTHC đẩy nhanh tiến độ kiểm thử DVCTT trên Cổng DVCQG, bảo đảm cung cấp đầy đủ DVCTT toàn trình đối với các TTHC đủ điều kiện[1].

(Thông báo số 7288-TB/VPTU gửi kèm theo trên VNPT-IOffice).

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh, các Phòng CV, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC(BĐT).

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Nguyễn Thị Thúy

[1] Nhiệm vụ đã giao tại Thông báo số 413/TB-UBND ngày 30/8/2025 của UBND tỉnh về Kết luận giao ban Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh (Ngày 25 tháng 8 năm 2025).