ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 185 /KH-UBND	*Lạng Sơn, ngày 09 tháng 7 năm 2025*

KẾ HOẠCH
Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng

Thực hiện Quyết định số 85/QĐ-TTg ngày 15/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch bảo đảm an ninh, an toàn Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; UBND tỉnh ban hành kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân (TCD) nghiêm túc trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm công dân đến khiếu nại, tố cáo (KN,TC), kiến nghị, phản ánh đều được tiếp theo đúng quy định của pháp luật.

2. Thông qua công tác TCD để tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời đơn KN, TC, kiến nghị, đơn phản ánh; quan tâm giải quyết dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ sở, trong đó tập trung giải quyết các vụ việc KN,TC phức tạp, kéo dài, không để phát sinh "điểm nóng"; hạn chế các vụ việc công dân tập trung đông người để khiếu nại, kiến nghị tại các cơ quan Nhà nước; thông báo địa điểm và tổ chức TCD đảm bảo đầy đủ, chu đáo, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn trong và sau Đại hội Đảng.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan Trung ương và địa phương, giữa các ngành trong công tác TCD, xử lý đơn và giải quyết KN,TC. Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình, kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân tỉnh Lạng Sơn KN, TC đông người, phức tạp, kéo dài tại thủ đô Hà Nội và các cơ quan ở Trung ương trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác TCD, giải quyết KN,TC

- Tiếp tục quan tâm làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả chỉ đạo của Trung ương[1], của tỉnh về công tác

[1] Tại các Văn bản: Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Thông báo số 07-TB/TBTCPV ngày 28/11/2020 của Thường trực Ban Bí thư; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày

TCD, xử lý đơn, giải quyết KN,TC[2].

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát các vụ việc KN, TC đông người, phức tạp, kéo dài[3]; Quyết định số 44/QĐ-TTg ngày 28/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm và thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc KN, TC phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tổ chức tốt công tác TCD; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác TCD, giải quyết KN, TC.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước đối với tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp.

2. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Tổ chức tốt việc TCD thường xuyên tại Trụ sở TCD tỉnh; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn KN, TC, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan chuẩn bị tốt địa điểm, các điều kiện cần thiết để lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh TCD. Tăng cường phối hợp hoạt động TCD giữa công chức của Ban TCD tỉnh với đại diện các cơ quan tham gia TCD thường xuyên tại Trụ sở TCD của tỉnh.

- Rà soát, phân loại các vụ việc đông người, kéo dài, phức tạp để tham mưu biện pháp xử lý phù hợp. Trường hợp cần thiết, tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường về tổ chức công tác tác TCD, xử lý đơn và giải quyết KN, TC trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng; nhất là đối với các địa bàn tiềm ẩn phát sinh kiến nghị, phản ánh, khiếu nại đông người, phức tạp, không để hình thành

---

07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; các Chỉ thị: số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012; số 26/CT-TTg ngày 05//9/2016; số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Báo cáo số 455/BC-BNCTW ngày 03/12/2020 của Ban Nội chính Trung ương; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

[2] Tại các văn bản: Công văn số 610-CV/TU ngày 08/3/2022 của Thường trực Tỉnh ủy về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; số 1798-CV/TU, ngày 16/9/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo xử lý đơn nặc danh, mạo danh; số 1899-CV/TU, ngày 25/11/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh, trật tự phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội lần thứ XIV của Đảng; số 2192-CV/TU, ngày 22/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường triển khai một số nhiệm vụ đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

[3] tại các Văn bản: số 4011/VPCP-V.I ngày 09/11/2022; số 4076/VPCP-V.I ngày 03/6/2023; số 904/VPCP-V.I ngày 23/3/2023; số 2544/VPCP-V.I ngày 24/7/2023 của Văn phòng Chính phủ và các Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ - Tổ trưởng Tổ công tác theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ;

"điểm nóng" về KN, TC.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh và UBND các xã, phường thường xuyên nắm tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc để có phương án TCD. Thường xuyên liên hệ với Trụ sở TCD Trung ương để nắm chắc tình hình công dân Lạng Sơn khiếu kiện tại các cơ quan nhà nước ở Trung ương, báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phương án xử lý.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác TCD trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an để đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở TCD tỉnh.

- Đảm bảo kết nối trực tuyến giữa điểm cầu Trụ sở TCD tỉnh, Trụ sở TCD Trung ương, UBND cấp xã trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, để lãnh đạo UBND tỉnh TCD, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu.

- Tham mưu thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về tình hình công tác TCD trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

3. Thanh tra tỉnh

- Tiếp tục tham mưu thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 và Kế hoạch số 96/KH-TTCP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, giải quyết KN, TC kéo dài, vượt cấp lên Trung ương; chủ động tham mưu thực hiện nhiệm vụ của Tổ công tác được thành lập tại Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 08/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh[4]. Tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh kịp thời chỉ đạo giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài đã có ý kiến chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương, các vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo rà soát, đối thoại, đã ban hành thông báo chấm dứt xem xét, giải quyết vụ việc nhưng công dân vẫn chưa đồng thuận; tham mưu báo cáo Thanh tra Chính phủ theo yêu cầu.

- Chủ trì, phối hợp tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các vụ việc kiến nghị, phản ánh, KN, TC được giao. Phối hợp, hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND cấp xã thực hiện công tác TCD, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn KN, TC, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo công tác TCD, giải quyết kiến nghị, KN, TC của công dân được thực hiện đúng quy định của pháp luật.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban TCD tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tốt việc TCD tại Trụ sở TCD tỉnh.

- Phối hợp với Ban TCD tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan có liên quan nắm chắc tình hình KN, TC và an ninh, trật tự tại các địa bàn, nhất là các địa bàn

[4] về việc thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh, được kiện toàn tại Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 07/3/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh

có nguy cơ xảy ra KN, TC đông người, phức tạp để chủ động phân loại, kịp thời xử lý tình huống đột xuất phát sinh hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý, không để phát sinh "điểm nóng". Nắm chắc tình hình công dân tỉnh Lạng Sơn kiến nghị, khiếu nại tại các cơ quan ở Trung ương để phối hợp xử lý, đảm bảo chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả.

4. Công an tỉnh

- Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ và Công an cấp xã rà soát, theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện của công dân tại địa bàn; thông báo kịp thời để Ban TCD tỉnh chủ động sắp xếp kế hoạch TCD; có phương án sẵn sàng ứng phó với tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng lợi dụng, kích động người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Chỉ đạo các bộ phận chức năng, đơn vị trực thuộc thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật khi có việc lợi dụng quyền KN, TC để gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, của tập thể và của công dân, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước và các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước.

- Chủ động phối hợp với Công an thành phố Hà Nội nắm chắc tình hình công dân Lạng Sơn khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương để kịp thời tham mưu, đề xuất UBND tỉnh phương án xử lý tình huống cụ thể, có biện pháp phối hợp đưa công dân trở về địa phương.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban TCD tỉnh kịp thời xử lý, tham mưu xử lý khiếu kiện đông người, đối tượng lợi dụng quyền KN, TC gây mất trật tự công cộng tại Trụ sở TCD tỉnh.

5. Thủ trưởng các sở, ban, ngành: tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác TCD theo quy định; nắm chắc tình hình KN, TC, tập trung, giải quyết dứt điểm, kịp thời đơn KN, TC, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; phối hợp với Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc KN, TC đông người, phức tạp, kéo dài, thực hiện rà soát, xử lý giải quyết các vụ việc theo quy định của pháp luật.

6. Chủ tịch UBND các cấp xã

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác TCD, giải quyết KN, TC; thực hiện nghiêm Công văn số 44/UBND-BTCD ngày 11/3/2025 của UBND tỉnh về việc giải quyết KN, TC kéo dài, vượt cấp; chủ động nắm chắc tình hình, tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về TCD, quyền và nghĩa vụ của công dân khi KN, TC; chủ động tiếp, đối thoại với công dân ngay từ khi mới phát sinh vụ việc, không để phát sinh "điểm nóng" khiếu kiện trên địa bàn; không để các đối tượng, phần tử xấu lôi kéo, kích động khiếu kiện, ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Chủ động rà soát, dự báo và có phương án xử lý, giải quyết theo thẩm

quyền đối với các vụ việc có khả năng hình thành KN, TC, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp tại các cơ quan Trung ương. Thực hiện nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo, kết luận của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết các vụ việc kiến nghị, phản ánh, KN, TC trên địa bàn.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban TCD tỉnh, các sở, ban, ngành có liên quan trong công tác TCD, giải quyết các kiến nghị, KN, TC của công dân, nhất là các đơn tố cáo liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp.

- Thành lập Tổ công tác liên ngành TCD trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động công dân không kiến nghị, phản ánh, KN, TC đông người, vượt cấp; chỉ đạo thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở nhằm hạn chế phát sinh KN, TC.

- Trong thời gian đang diễn ra Đại hội Đảng các cấp, cần cân nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc có liên quan đến khiếu kiện đông người, phức tạp.

- Bố trí đủ công chức có năng lực đáp ứng yêu cầu công tác TCD, các ngày thứ Bảy, Chủ Nhật, các dịp nghỉ Lễ, Tết; căn cứ tình hình thực tế, cử cán bộ, công chức trực ngoài giờ hành chính trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Đảm bảo kết nối trực tuyến giữa điểm cầu Trụ sở TCD tỉnh để lãnh đạo UBND tỉnh tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu, hạn chế tình trạng công dân tập trung kéo về Thủ đô Hà Nội.

7. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh: quan tâm tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện quyền KN, TC đúng quy định của pháp luật, không lợi dụng quyền KN, TC để khiếu kiện đông người, không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tín ngưỡng hoặc về các chính sách của Đảng, Nhà nước...

8. Đề nghị các cơ quan tham gia TCD tại Trụ sở TCD tỉnh: thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban TCD tỉnh trong công tác TCD, tiếp nhận và xử lý đơn KN, TC, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

9. Sở Tài chính: tham mưu, đề xuất UBND tỉnh bố trí kinh phí thường xuyên cho Công an tỉnh (là đơn vị đầu mối) thực hiện Kế hoạch theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, các đơn vị liên quan căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức thực

hiện nghiêm túc, hiệu quả bắt đầu từ tháng 7 năm 2025 cho đến khi kết thúc Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; ban hành kế hoạch trước ngày 15/7/2025, gửi Ban TCD tỉnh (đồng gửi Thanh tra tỉnh) để theo dõi, tổng hợp.

2. Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã, các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với Ban TCD tỉnh; kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Ban TCD tỉnh) để xử lý các tình huống đột xuất, tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp.

3. Giao Ban TCD tỉnh chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND cấp xã thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, xây dựng báo cáo của UBND tỉnh để báo cáo cấp có thẩm quyền; tham mưu đánh giá, rút kinh nghiệm, đề xuất biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phối hợp thực hiện Kế hoạch./.

Nơi nhận:
- Thanh tra Chính phủ (để B/c);
- TT Tỉnh ủy (để B/c);
- TT HĐND tỉnh (để B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân TW;
- Cục I, Thanh tra Chính phủ;
- Công an thành phố Hà Nội;
- Các Ban xây dựng Đảng thuộc Tỉnh ủy;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Các VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Đảng ủy các xã, phường;
- UBND các xã, phường;
- C, PCVP; TH, NC, BTCD;
- Lưu: VT.HTH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Hồ Tiến Thiệu