ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:152 /KH-UBND	*Lạng Sơn, ngày 04 tháng 6 năm 2025*

KẾ HOẠCH
Triển khai Trợ lý ảo hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức trong môi trường làm việc trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 06/11/2024 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2025; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Trợ lý ảo hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức trong môi trường làm việc (*sau đây viết tắt là Trợ lý ảo Công chức số Xứ Lạng*) trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đề ra tại Nghị quyết số 57-NQ/TW, Nghị quyết số 49-NQ/TU, Kế hoạch số 226/KH-UBND.

- Tạo đột phá về chuyển đổi số, hướng tới thực hiện chuyển đổi số tổng thể, toàn diện, từng bước xây dựng và phát triển chính quyền số.

- Ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong môi trường làm việc nhằm hỗ trợ, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh có Trợ lý ảo Công chức số Xứ Lạng hỗ trợ trong công việc hàng ngày.

2. Yêu cầu

- Tổ chức xây dựng và triển khai Trợ lý ảo Công chức số Xứ Lạng bảo đảm thiết thực, hiệu quả, dễ tiếp cận, đáp ứng nhu cầu của các cơ quan, đơn vị.

- Quá trình tổ chức triển khai phải bảo đảm đúng tiến độ và thời gian theo quy định; bảo đảm toàn vẹn, an toàn dữ liệu trong quá trình triển khai thực hiện.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Phạm vi thực hiện

- Triển khai Trợ lý ảo Công chức số Xứ Lạng đến các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

- Kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh (VNPT-iOffice) và các cơ sở dữ liệu khác phục vụ cho công việc hàng ngày.

2. Đối tượng thực hiện

Cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Khảo sát thực trạng

- Khảo sát hiện trạng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; đánh giá nhu cầu thực tế của các cơ quan, đơn vị.

- Khảo sát hiện trạng cơ sở hạ tầng tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh (đặt tại Sở Khoa học và Công nghệ).

2. Phương án, giải pháp thực hiện

- Xác định, chuẩn bị hạ tầng công nghệ công nghệ thông tin, gồm: máy chủ, hạ tầng mạng, hạ tầng an toàn thông tin, lắp đặt các thiết bị, đường truyền...

- Xây dựng, thiết kế, cài đặt Trợ lý ảo Công chức số Xứ Lạng.

- Kết nối liên thông, đồng bộ, khai thác dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành từ Hệ thống VNPT-iOffice phục vụ huấn luyện dữ liệu.

- Tiến hành huấn luyện dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành vào kho tri thức số phục vụ truy vấn, hỏi đáp thông minh.

- Chạy thử nghiệm, hiệu chỉnh các chức năng, tính năng của hệ thống.

- Đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng cho các cơ quan, đơn vị.

3. Thời gian, lộ trình thực hiện

- Khảo sát, xây dựng quy trình, chức năng, tính năng kỹ thuật: tháng 6/2025.

- Triển khai phần mềm nền tảng, cài đặt sử dụng: tháng 6/2025.

- Đồng bộ dữ liệu văn bản và huấn luyện dữ liệu tri thức số: tháng 6/2025.

- Triển khai chính thức cho các cơ quan, đơn vị sử dụng:

+ Giai đoạn 1 - tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng cho các sở, ban, ngành tỉnh: trước 30/6/2025.

+ Giai đoạn 2 - tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng cho các cơ quan, đơn vị cấp xã: tháng 7, 8/2025.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Ngân sách nhà nước đã giao cho Sở Khoa học và Công nghệ tại Quyết định số 804/QĐ-UBND ngày 01/4/2025 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc giao

dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 cho các cơ quan, đơn vị khối tỉnh sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Chỉ đạo, giám sát, đôn đốc đơn vị cung cấp dịch vụ khảo sát thực trạng, xây dựng phần mềm nền tảng, cài đặt, cấu hình hệ thống, hướng dẫn sử dụng, chuyển giao cho các cơ quan, đơn vị đưa vào sử dụng; quản lý, vận hành hệ thống bảo đảm hoạt động ổn định 24/7, kịp thời khắc phục, xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng (nếu có).

- Tổng hợp ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị để hiệu chỉnh, bổ sung các chức năng, tính năng, bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

2. Các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức triển khai Kế hoạch; chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho việc tiếp nhận, ứng dụng và sử dụng Trợ lý ảo công chức số Xứ Lạng.

- Tổng hợp, đóng góp ý kiến trong quá trình ứng dụng, sử dụng Trợ lý ảo Công chức số Xứ Lạng, gửi về Sở Khoa học và Công nghệ để kịp thời hiệu chỉnh, bổ sung, hoàn thiện.

3. Viễn thông Lạng Sơn

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công nghệ số - Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu văn bản từ Hệ thống VNPT-iOffice với Nền tảng Trợ lý ảo Công chức số Xứ Lạng phục vụ huấn luyện dữ liệu tri thức số.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn, cơ quan trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, TP;
- VNPT Lạng Sơn;
- C, PVP UBND tỉnh, các phòng CV, TTPVHCC, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX(HTHT).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Dương Xuân Huyên