UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2287 /VP-KGVX V/v tăng cường quản lý, nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm VNPT-iOffice	*Lạng Sơn, ngày 16 tháng 4 năm 2025*

Kính gửi:
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Viễn thông Lạng Sơn.

Trong thời gian qua, phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice) đã được triển khai tới 100% cơ quan hành chính Nhà nước cả 3 cấp tỉnh, huyện, xã, tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức giải quyết công việc nhanh chóng, góp phần nâng cao hiệu quả phát triển chính quyền số. Tuy nhiên qua quá trình sử dụng, phần mềm còn một số hạn chế (như gián đoạn truy cập, tốc độ xử lý chậm, một số chức năng phần mềm chưa được tối ưu hoá…), gây ảnh hưởng đến hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Để kịp thời khắc phục những hạn chế nêu trên, nâng cao hiệu quả phát triển chính quyền số trong thời gian tới, đồng chí Dương Xuân Huyên, Phó Chủ tịch Thường trực Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Sở Khoa học và Công nghệ:

- Thường xuyên phối hợp với các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh trong việc đánh giá, hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, sử dụng phần mềm VPNT-iOffice đảm bảo khai thác hiệu quả.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của cơ quan chuyên môn quản lý nhà nước về lĩnh vực CNTT và Chuyển đổi số; chủ động, kịp thời đôn đốc, chỉ đạo đơn vị cung cấp dịch vụ phần mềm VNPT-iOffice có giải pháp lâu dài trong việc đảm bảo Hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt, hiệu quả.

2. Đề nghị Viễn thông Lạng Sơn:

- Nghiên cứu có phương án dự phòng và phân công cán bộ kỹ thuật kịp thời xử lý, khắc phục lỗi/sự cố phát sinh trong quá trình hoạt động/sử dụng phần mềm VNPT-iOffice tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Kịp thời có kế hoạch nâng cấp hạ tầng, trang thiết bị, phần mềm VNPT-iOffice đảm bảo Hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, đơn vị của Văn phòng;
- Lưu: VT, KGVX(HTHT).

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Hoàng Xuân Đồng