ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 70 /KH-UBND	*Lạng Sơn, ngày 13 tháng 3 năm 2025*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

Thực hiện Quyết định số 49/QĐ-BNV ngày 01/3/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/01/2025 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2025; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính (CCHC).

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, tạo được sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tốt hơn.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hạn chế trong công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh và UBND tỉnh.

- Thông tin, tuyên truyền phải bảo đảm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh. Nội dung rõ ràng, chính xác, thu hút người xem, người nghe.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC ở từng cấp, từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

- Quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng quy định về

theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định của pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao năng lực hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ18 ngày 06/12/2024 của Ban Chỉ đạo về Tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW về định hướng, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng hiệu quả và hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản có liên quan; công tác hoàn thiện thể chế, chính sách và tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 và các văn bản có liên quan.

- Tuyên truyền về triển khai, thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước. Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị.

- Kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng chính phủ ban hành.

- Việc tổ chức thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Việc triển khai, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đầu tư; đất đai, xây dựng; đăng ký kinh doanh, công chứng, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,...

- Triển khai, thực hiện xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị.

- Công tác chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh nhằm tiếp tục duy trì và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

2. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: Báo Lạng Sơn; Đài Phát thanh và Truyền hình; hệ thống phát thanh, truyền thanh các xã, phường, thị trấn; Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh và của các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, tổ dân phố; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn.

- Tổ chức Hội nghị, Hội thi về CCHC; sân khấu hóa, tờ rơi, tờ gấp, pano, áp phích, tranh ảnh, màn hình điện tử, khẩu hiệu… liên quan đến CCHC, phù hợp với mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền đến từng nhóm đối tượng và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

- Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, địa phương tại nơi đông dân cư; tiếp nhận kiến nghị qua Cổng Thông tin điện tử tỉnh, mạng xã hội (Facebook, Zalo…).

- Đăng tải Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

- Xây dựng Kế hoạch, bố trí kinh phí để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2025 tại cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ được giao phụ trách; định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị (lồng ghép nội dung vào báo cáo

CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Hằng tháng, có ít nhất 02 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp từng ngành, từng cấp.

- Cung cấp thông tin về việc triển khai và kết quả thực hiện CCHC trong lĩnh vực, phạm vi sở, ban, ngành, địa phương phụ trách, quản lý với các cơ quan thông tấn, báo chí để phục vụ công tác tuyên truyền.

- Triển khai hướng dẫn cụ thể về tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm tuyên truyền, khuyến khích, động viên người dân, tổ chức thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị; bảo đảm nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả.

- Thực hiện đăng tải Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ với số lượng 04 số/tháng trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị (*bản tin điện tử CCHC được Bộ Nội vụ gửi định kỳ mỗi tuần 1 số tới hộp thư điện tử của lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo phòng và cán bộ phụ trách công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, phòng Nội vụ các huyện, thành phố*).

2. Sở Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025. Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh.

- Tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức Hội nghị phân tích các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI cấp tỉnh năm 2024;

- Chủ động giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh để phục vụ công tác tuyên truyền.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025 của tỉnh.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC và trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị, trang

https://dichvucong.langson.gov.vn/ của tỉnh; liên kết, chia sẻ thông tin từ Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và Cổng thông tin điện tử của tỉnh để cập nhật bộ TTHC các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025.

4. Sở Khoa học và Công nghệ: phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và nhân rộng các sáng kiến về CCHC mang lại hiệu quả cho hoạt động quản lý nhà nước.

5. Sở Tư pháp

- Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; tăng cường tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn tỉnh; cập nhật kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật.

- Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh thực hiện lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

6. Sở Tài chính

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Trung ương, của tỉnh về phát triển kinh tế - xã hội, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp... tại các Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp; tuyên truyền về chỉ số PCI, DDCI và các biện pháp, giải pháp khắc phục, nâng cao các chỉ số trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì tham mưu, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức đối thoại, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, nhà đầu tư thực hiện đầu tư trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2025 của các sở, ban, ngành. Căn cứ khả năng ngân sách tham mưu cho UBND tỉnh cân đối, bố trí kinh phí thực hiện.

7. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: đôn đốc, định hướng các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh và hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về CCHC; cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và các biện pháp, giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số trên địa bàn tỉnh.

8. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn: phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì phát sóng chuyên mục, chuyên trang về thực hiện CCHC, cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh; xây dựng các phóng sự, bản tin tuyên

truyền về công tác CCHC; kịp thời đưa tin biểu dương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị và cả những vấn đề còn hạn chế của công tác CCHC.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh: đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của công tác CCHC trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh qua Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Bộ Nội vụ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Điện lực tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Lạng Sơn;
- C, PCVP UBND tỉnh; các phòng, đơn vị, Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC (HTMĐ).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Dương Xuân Huyên