ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 43 /KH-UBND	*Lạng Sơn, ngày 12 tháng 02 năm 2025*

KẾ HOẠCH

Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (sau đây viết tắt là HTQLCL) vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Triển khai áp dụng HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cụ thể hóa nội dung về việc áp dụng HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (đơn vị áp dụng), phân công nhiệm vụ cụ thể đối với các cơ quan liên quan trong việc kiểm tra, giám sát việc áp dụng HTQLCL tại các đơn vị nhằm góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, tiến tới mở rộng áp dụng đạt hiệu quả.

2. Yêu cầu

Các đơn vị triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đạt hiệu quả, đảm bảo tuân thủ tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, các quy trình, thủ tục theo quy định.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động đối với việc xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn thông qua các phương thức đa dạng như: Trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ, các phương tiện thông tin đại chúng, tờ rơi, tờ gấp, sổ tay…;

Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Tổ chức kiểm tra HTQLCL đối với các đơn vị áp dụng trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch được phê duyệt.

Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Thời gian thực hiện: Quý II, III năm 2025.

3. Triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn:

Thực hiện duy trì, cải tiến HTQLCL, công bố HTQLCL theo quy định tại Khoản 4 Điều 4 của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg. Cụ thể như sau:

- Thường xuyên rà soát, thống kê định kỳ ít nhất 01 quý/01 lần các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị. Căn cứ các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về: công bố danh mục TTHC, phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC và phê duyệt Danh mục thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị và các văn bản khác quy định về thực hiện TTHC. Đồng thời trên cơ sở giải quyết TTHC thực tế tại đơn vị, thực hiện rà soát, xây dựng quy trình để giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để đảm bảo HTQLCL của đơn vị bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan.

- Tiến hành họp xem xét của lãnh đạo và thực hiện đánh giá nội bộ theo HD.03 Hướng dẫn đánh giá nội bộ tại mô hình khung HTQLCL được công bố tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương, sau đánh giá cần thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp đã được phát hiện trong quá trình đánh giá, xây dựng báo cáo kết quả đánh giá nội bộ; thường xuyên soát xét, cải tiến quy trình ISO để đảm bảo HTQLCL của đơn vị tuân thủ yêu cầu của Tiêu chuẩn và phù hợp thực tế công việc tại đơn vị.

Cơ quan chủ trì: các đơn vị áp dụng HTQLCL trên địa bàn tỉnh.

Thời gian thực hiện: thường xuyên.

4. Tổ chức Hội nghị đào tạo, tập huấn về áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL cho các đơn vị áp dụng trên địa bàn tỉnh; cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, hội nghị, hội thảo về xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến, mở rộng, hoàn thiện, đánh giá nội bộ và kiểm tra HTQLCL do trung ương tổ chức *(nếu có)*.

Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Thời gian thực hiện: Quý III năm 2025.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước được bố trí từ dự toán chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao hàng năm của các cơ quan, đơn vị để triển khai thực hiện kế hoạch theo đúng quy định và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Đối với các nội dung nhiệm vụ thực hiện kế hoạch không thuộc nhiệm vụ thường xuyên theo chức năng được giao; cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì xây dựng dự toán kinh phí gửi Sở Tài chính thẩm định, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp để thực hiện kế hoạch đúng quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh tổ chức thực hiện Kế hoạch này, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, tổ chức, đơn vị thực hiện Kế hoạch;

- Tổ chức kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Tổ chức Hội nghị đào tạo, tập huấn về áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL cho các đơn vị áp dụng trên địa bàn tỉnh. Cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, hội nghị, hội thảo về xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến, mở rộng, hoàn thiện, đánh giá nội bộ và kiểm tra HTQLCL do Trung ương tổ chức (nếu có).

- Tổng hợp, báo cáo tình hình kết quả thực hiện, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện.

2. Sở Tài chính

Thẩm định kinh phí do các cơ quan, đơn vị xây dựng, tham mưu trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí đảm bảo triển khai thực hiện Kế hoạch. Hướng dẫn việc quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí theo quy định của pháp luật hiện hành.

3. UBND các huyện, thành phố

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thực hiện kế hoạch tại đơn vị, chỉ đạo UBND cấp xã, các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện đã xây dựng và áp dụng HTQLCL thực hiện duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định. Đồng thời, tổ chức kiểm tra việc triển khai, áp dụng HTQLCL tại các UBND cấp xã trên địa bàn

theo Kế hoạch kiểm tra năm 2025 được phê duyệt.

4. Các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh

- Thực hiện các nội dung đã được đề ra trong kế hoạch.

- Xây dựng Kế hoạch triển khai duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng năm 2025 của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Kịp thời sửa đổi, bổ sung khi có sự thay đổi trong HTQLCL và gửi quyết định công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 về Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hằng năm và đột xuất khi có yêu cầu về tình hình xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL tại đơn vị gửi Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Uỷ ban TCĐLCL Quốc gia;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các cơ quan cấp tỉnh áp dụng HTQLCL;
- UBND các huyện, thành phố;
- C, PCVP UBND tỉnh,
  các Phòng: KGVX, TH, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX(HTHT).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Dương Xuân Huyên