ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 277 /KH-UBND	*Lạng Sơn, ngày 29 tháng 12 năm 2024*

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030 và nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh (IOC)

Thực hiện Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030 kèm theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ thuộc trách nhiệm của địa phương bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh (sau đây viết tắt là Trung tâm IOC), ứng dụng công nghệ hiện đại để tổng hợp dữ liệu, hỗ trợ phân tích, xây dựng mô hình dự báo, nhằm tăng cường công tác tham mưu, tổ chức hoạt động và hỗ trợ ra quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; theo dõi, giám sát, đánh giá, đo lường việc thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội theo các Nghị quyết của Đảng bộ tỉnh, HĐND tỉnh, UBND tỉnh dựa trên dữ liệu số.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Đến năm 2025

- Xây dựng, hình thành, nâng cấp, thu thập, tổng hợp các nhóm chỉ số về tình hình phát triển kinh tế - xã hội; phấn đấu 100% các chỉ tiêu cơ bản về phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, 100% nhiệm vụ trọng tâm của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được theo dõi, giám sát, đánh giá bằng dữ liệu số, phục vụ đắc lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Phấn đấu 100% các thông tin, dữ liệu của tỉnh được tích hợp, kết nối, chia sẻ với Trung tâm IOC, các hệ thống thông tin của Tỉnh uỷ, HĐND tỉnh và

kết nối, chia sẻ với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các hệ thống thông tin của các bộ, ngành trung ương.

- Xây dựng các kịch bản điều hành trực tuyến về phòng thủ dân sự; ứng phó sự cố, phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn; an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy; phòng, chống dịch bệnh khẩn cấp; họp, làm việc, kiểm tra, thị sát trực tuyến các công trình, dự án quan trọng.

b) Đến năm 2030

- Nâng cấp, hoàn thiện Trung tâm IOC đầy đủ các chức năng đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trực tuyến, dựa trên dữ liệu.

- Phấn đấu 100% các chỉ tiêu thống kê của tỉnh được cung cấp phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh dưới dạng dữ liệu số.

- Kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu trực tuyến theo thời gian thực với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ các bộ, ngành trung ương và các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Xây dựng các mô hình dự báo ngắn hạn, trung hạn và dài hạn, ứng dụng trí tuệ nhân tạo và các công nghệ phân tích dữ liệu lớn để dự báo, cảnh báo, đề xuất các giải pháp giúp UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành kịp thời, linh hoạt, hiệu quả.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Về công tác hoàn thiện thể chế, cơ chế chính sách

a) Ban hành các chỉ tiêu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường điện tử, trong đó ưu tiên các chỉ tiêu cơ bản về phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Kế hoạch và Đầu tư;

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Văn phòng UBND tỉnh, Cục Thống kê; các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố;

- *Thời gian thực hiện:* tháng 02/2025.

b) Rà soát các chế độ báo cáo của tỉnh, đảm bảo chỉ ban hành những chế độ báo cáo thật sự cần thiết; cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng UBND tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thành phố.

- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên.

c) Rà soát, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình giải quyết công việc, theo dõi, kiểm tra, giám sát phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện

tử để tạo thuận lợi trong việc thu thập, tạo lập dữ liệu số và kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành.

- *Cơ quan chủ trì:* các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

2. Xây dựng, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành

a) Phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng UBND tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* năm 2025.

b) Nâng cấp Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh, hệ thống theo dõi nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND, đảm bảo các chỉ tiêu thống kê của tỉnh được cung cấp phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh dưới dạng dữ liệu số.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Thông tin và Truyền thông.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên và theo yêu cầu của hệ thống thông tin báo cáo, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

3. Phát triển dữ liệu số, thúc đẩy kết nối, chia sẻ phục vụ chỉ đạo, điều hành

a) Tạo lập, kết nối, chia sẻ, tổng hợp, phân tích, đánh giá, giám sát chất lượng thông tin, dữ liệu các chỉ tiêu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh.

- *Cơ quan chủ trì:* các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên.

b) Xây dựng, phát triển các cơ sở dữ liệu dùng chung, chuyên ngành của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố; kết nối, tích hợp, chia sẻ với kho dữ liệu tổng hợp phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và phát triển kinh tế - xã hội của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trên môi trường điện tử.

- *Cơ quan chủ trì:* các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên.

c) Nâng cấp Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP), Trục liên thông văn bản của tỉnh, đảm bảo khả năng kết nối, liên thông giữa các nền tảng, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của tỉnh với các hệ thông tin cơ sở dữ liệu của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Thông tin và Truyền thông.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* năm 2025 và thường xuyên theo yêu cầu của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

4. Xây dựng, triển khai các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến

Xây dựng, triển khai các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về: phòng thủ dân sự; ứng phó sự cố, phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn; an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy; phòng, chống dịch bệnh khẩn cấp; họp, làm việc, kiểm tra, thị sát trực tuyến các công trình, dự án trọng điểm của tỉnh và các vấn đề phát sinh theo yêu cầu về chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

- *Cơ quan chủ trì:* các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực, địa bàn quản lý.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* năm 2025 và thường xuyên theo yêu cầu của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

5. Bồi dưỡng, phát triển nhân lực

Triển khai xây dựng các chương trình đào tạo, tập huấn chuyên sâu về thu thập, quản trị, phân tích dữ liệu, bảo đảm an toàn thông tin mạng gắn với hoạt động chỉ đạo, điều hành cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Thông tin và Truyền thông.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên.

6. Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng

Rà soát, kiểm tra, đánh giá và triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên.

7. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Trung tâm IOC

a) Nâng cấp, hoàn thiện Trung tâm IOC, bổ sung các phân hệ đảm bảo trực quan, tăng trải nghiệm, thuận tiện theo dõi số liệu và bổ sung tiện ích hỗ trợ người dùng có thể tuỳ chỉnh ẩn/hiện tiêu chí giám sát theo nhu cầu trên cơ sở các chỉ tiêu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành được UBND tỉnh phê duyệt.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Thông tin và Truyền thông.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Sở Kế hoạch và Đầu tư; Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

- *Thời gian thực hiện:* năm 2025.

b) Kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin dữ liệu từ các hệ thống thông tin của tỉnh với Trung tâm IOC và với hệ thống thông tin báo cáo, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Thông tin và Truyền thông.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

- *Thời gian thực hiện:* năm 2025 và theo yêu cầu của hệ thống thông tin báo cáo, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

c) Thành lập bộ phận quản lý, nghiên cứu, phân tích dữ liệu trên Trung tâm IOC; sửa đổi, bổ sung Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm IOC để phù hợp với thực tiễn.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng UBND tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* năm 2025.

d) Triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng Trung tâm IOC.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Thông tin và Truyền thông.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch này và định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (lồng ghép với báo cáo kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh).

b) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan nâng cấp Trung tâm Thông tin chỉ đạo, điều hành tỉnh Lạng Sơn (IOC), đảm bảo kết nối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của tỉnh và kết

nối với các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

c) Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên môi trường điện tử.

2. Văn phòng UBND tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Mục II Kế hoạch này.

b) Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố xây dựng các kịch bản và tổ chức triển khai chỉ đạo, điều hành trực tuyến dựa trên dữ liệu số của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

a) Ban hành các Kế hoạch, văn bản cụ thể hóa và chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao quy định tại Mục II Kế hoạch này.

b) Chỉ đạo tăng cường sử dụng thông tin trên Trung tâm IOC để khai thác thông tin, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cơ quan, đơn vị và tham mưu cho UBND tỉnh đối với các lĩnh vực ngành phụ trách; thường xuyên rà soát, cập nhật chỉ tiêu, dữ liệu thuộc lĩnh vực ngành phụ trách.

c) Rà soát, kiểm tra, đánh giá và triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị để kết nối đến Trung tâm IOC.

d) Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các hoạt động bồi dưỡng, nghiên cứu, phát triển về dữ liệu; ứng dụng, phân tích dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của ngành, lĩnh vực.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND huyện, thành phố;
- Các DN Viễn thông, CNTT;
- Báo LS, Cổng TTĐT tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng CM, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, KGVX(HTHT).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Dương Xuân Huyên