UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 304 /VP-TTPVHCC V/v đề xuất triển khai thí điểm Hệ thống Kiosk hành chính công	*Lạng Sơn, ngày 14 tháng 01 năm 2025*

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Dương Xuân Huyên, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại Công văn số 48/VP-KGVX ngày 04/01/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xem xét đề xuất của Viễn thông Lạng Sơn về triển khai Hệ thống Kiosk hành chính công; Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Lạng Sơn tổ chức họp xem xét tính năng Hệ thống Kiosk hành chính công và đề xuất của Viễn thông Lạng Sơn. Sau khi thống nhất các nội dung tại cuộc họp, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo UBND tỉnh như sau:

1. Mô tả chung về Hệ thống Kiosk hành chính công

Hệ thống Kiosk hành chính công bao gồm thiết bị Kiosk hỗ trợ (hệ thống máy tính, máy scan, đầu đọc thông tin thẻ Căn cước) và phần mềm kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Hệ thống có một số tính năng:

- Có khả năng kết nối, đăng nhập hệ thống giải quyết thủ tục hành chính bằng ứng dụng VNeID;

- Có khả năng thực hiện các chức năng quét tài liệu, tải tài liệu đã quét lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến;

- Cho phép người dân thực hiện thanh toán phí, lệ phí thực hiện hồ sơ trực tuyến tại Kiosk;

- Có khả năng tra cứu thông tin về thủ tục hành chính, thông tin hồ sơ, tình trạng hồ sơ, quá trình xử lý hồ sơ, các thông báo bổ sung, không giải quyết và kết quả thực hiện hồ sơ;

- Người dân có thể thực hiện đánh giá mức độ hài lòng với các đơn vị thực hiện giải quyết thủ tục hành chính và một số tính năng khác.

Việc triển khai Kiosk hành chính công tại Bộ phận Một cửa các cấp sẽ giúp người dân có thêm phương thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa ngoài giờ hành chính.

2. Nội dung đề xuất

Xem xét tính năng và cách thức triển khai Hệ thống Kiosk hành chính công do Viễn thông Lạng Sơn trình bày, Văn phòng UBND tỉnh đề xuất UBND tỉnh giao Văn phòng UBND tỉnh tham mưu xây dựng kế hoạch thí điểm Hệ

thống Kiosk hành chính công để đánh giá hiệu quả của Hệ thống để xem xét khả năng triển khai thực hiện chính thức với nội dung chính sau:

- Địa điểm thực hiện thí điểm: tại 3 cấp (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã), vị trí cụ thể sẽ rà soát và bổ sung trong Kế hoạch thí điểm;

- Thời gian thực hiện thí điểm: 03 tháng;

- Kinh phí thực hiện thí điểm: do Viễn thông Lạng Sơn chi trả.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Viễn thông Lạng Sơn;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh,
- Các phòng, đv: TH, KT, KGVX, TTTT;
- Lưu: VT, TTPVHCC (BĐT).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Trịnh Tiến Duy