| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>TỈNH LẠNG SƠN | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số:1536 /UBND-NC<br>V/v khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 | *Lạng Sơn, ngày 18 tháng 10 năm 2024* |

Kính gửi:
- Sở Nội vụ;
- Ủy ban nhân dân thành phố Lạng Sơn;
- Ủy ban nhân dân huyện Bình Gia;
- Ủy ban nhân dân huyện Hữu Lũng.

Thực hiện Công văn số 6351/BNV-CCHC ngày 08/10/2024 của Bộ Nội vụ về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024; xem xét đề xuất của Sở Nội vụ tại Báo cáo số 262/BC-SNV ngày 16/10/2024 của Sở Nội vụ về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 tại tỉnh Lạng Sơn.

Để việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh bảo đảm tiến độ, yêu cầu theo quy định của Bộ Nội vụ, góp phần nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024 của tỉnh; UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị chỉ đạo thực hiện có hiệu quả một số nội dung sau:

**1.** UBND thành phố Lạng Sơn, UBND các huyện: Bình Gia, Hữu Lũng

a) Khẩn trương lập danh sách các hộ gia đình tham gia khảo sát, trả lời phiếu điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024; hoàn thành trước ngày 21/10/2024 gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định.

b) Nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ khảo sát theo đúng quy định của pháp luật và hướng dẫn của Bộ Nội vụ để kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh bảo đảm minh bạch, chính xác, khách quan.

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức, người dân ở địa phương nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, từ đó tạo sự đồng thuận của người dân, người đại diện hộ gia đình tham gia trả lời phiếu khảo sát, đánh giá khách quan, trung

thực, chính xác, sát thực tế kết quả các mặt công tác, nỗ lực phục vụ người dân, tổ chức của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

**2.** Giao Sở Nội vụ chủ trì, đôn đốc các địa phương hoàn thành lập danh sách khảo sát, tổng hợp báo cáo Bộ Nội vụ bảo đảm theo quy định; làm đầu mối liên lạc, bố trí nguồn lực, tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị, công chức liên quan của địa phương phối hợp, hỗ trợ các hoạt động liên quan đến công tác khảo sát.

Yêu cầu Giám đốc Sở Nội vụ, Chủ tịch UBND thành phố, Chủ tịch UBND các huyện: Bình Gia, Hữu Lũng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- Thường trực Tỉnh uỷ;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, NC (TPT).

**TM. UỶ BAN NHÂN DÂN**
**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Dương Xuân Huyên**