ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 134 /KH-UBND	*Lạng Sơn, ngày 06 tháng 6 năm 2024*

KẾ HOẠCH
Phát động đợt thi đua cao điểm "Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn"

Trong những năm qua, việc thanh toán trực tuyến trong giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) có yêu cầu nghĩa vụ tài chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG) đã được các cấp, ngành, địa phương quan tâm triển khai thực hiện nghiêm túc. Tuy nhiên, đến nay tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết các TTHC vẫn đạt rất thấp và chưa có sự đồng đều giữa các địa phương, cơ quan, đơn vị *(trong 5 tháng đầu năm 2024, bình quân tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện thanh toán trực tuyến chỉ đạt 17,34%[1], trong đó có một số cơ quan, đơn vị đạt tỷ lệ rất thấp, có đơn vị chỉ đạt khoảng 5%).*

Nhằm tạo động lực đẩy mạnh thực hiện chỉ tiêu "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia" năm 2024[2], UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phát động đợt thi đua cao điểm với chủ đề: **"*Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*".** Nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo khí thế thi đua sôi nổi, huy động sự vào cuộc tích cực của các cấp, các ngành, đẩy mạnh việc thanh toán, thực hiện nghĩa vụ tài chính trực tuyến qua dịch vụ thanh toán trực tuyến của Cổng DVCQG (Payment Platform) trong giải quyết TTHC; tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến (DVTT); giúp cơ quan nhà nước quản lý hiệu quả, minh bạch nguồn tài chính trong giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua được triển khai sâu rộng đến các cấp, ngành trên địa bàn tỉnh. Quá trình thực hiện cần bám sát các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác cải cách hành chính (CCHC); các quy định, chỉ tiêu, nhiệm vụ về công tác cải CCHC năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

---

[1] Số liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tính đến ngày 31/5/2024.

[2] Quyết định số 497/QĐ-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia" cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

- Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua. Nhân rộng các mô hình tiêu biểu về đẩy mạnh thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thực hiện tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt trên 90%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt trên 45% (theo Quyết định của UBND tỉnh giao chỉ tiêu năm 2024[3]).

2. Tập trung rà soát, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC đủ điều kiện thực hiện DVCTT toàn trình theo quy định của Chính phủ và bộ, ngành Trung ương, làm cơ sở thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

3. Tăng cường công tác chỉ đạo, tuyên truyền, hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tham gia thực hiện TTHC trực tuyến và thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

4. Tăng cường bồi dưỡng các kỹ năng, kiến thức về thanh toán trực tuyến cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa để hướng dẫn, phục vụ hiệu quả các tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

5. Nghiên cứu các giải pháp hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC như: bố trí quầy trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn tạo tài khoản, thiết lập các ứng dụng hỗ trợ người dân thông qua các thiết bị công nghệ thông minh thực hiện thanh toán trực tuyến; làm tăng tỷ lệ người dân tiếp cận với hình thức thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC...

III. THỜI GIAN THI ĐUA

Thời gian thi đua thực hiện từ ngày ban hành Kế hoạch đến hết ngày 31/12/2024.

IV. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Đối tượng

a) Tập thể: các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các tập thể, đơn vị thuộc và trực thuộc.

b) Cá nhân: Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trực tiếp tham mưu, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa.

2. Tiêu chuẩn tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh

---

[3] Quyết định số 497/QĐ-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh về giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

2.1. Đối với tập thể đạt các tiêu chuẩn sau:

- Đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;

- Có giải pháp hiệu quả để tăng cường, thúc đẩy hoàn thành các nội dung thi đua; có nhiều cách làm sáng tạo trong tổ chức, triển khai thực hiện phong trào thi đua.

2.2. Đối với cá nhân đạt một trong các tiêu chuẩn sau:

- Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện phong trào có hiệu quả; hoàn thành đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;

- Có thành tích tiêu biểu trong phong trào thi đua, tích cực trong công tác tham mưu, đề xuất sáng kiến cải tiến việc tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết các TTHC.

3. Thủ tục, hồ sơ đề nghị khen thưởng, 01 bộ gồm

a) Tờ trình đề nghị khen thưởng của các cơ quan, đơn vị.

b) Biên bản họp xét của Hội đồng Thi đua khen thưởng cùng cấp.

c) Báo cáo thành tích của các tập thể, cá nhân theo mẫu số 08 ban hành kèm theo Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

4. Gửi hồ sơ đề nghị khen thưởng

Các đơn vị gửi hồ sơ đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, khen thưởng về Sở Nội vụ tổng hợp, thẩm định ***từ ngày 04/01/2025 đến hết ngày 06/01/2025.***

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh: bảo đảm duy trì hoạt động ổn định Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và kết nối với Cổng DVCQG; hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị xử lý những vấn đề phát sinh trong thực hiện TTHC và thanh toán trực tuyến; tổng hợp, thẩm định số liệu DVCTT có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến và hồ sơ phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ Kế hoạch này và điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị để tổ chức phát động và triển khai thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua; tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp (tài liệu hướng dẫn đa dạng, ngắn gọn, dễ hiểu; hình thức tuyên truyền trực tiếp, trực quan, đơn giản; sử dụng các phương thức truyền thông đa phương tiện, hiện đại qua mạng xã hội, kênh giao tiếp...) để tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng, vận động Nhân dân thực hiện thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến. Kết thúc đợt thi đua tổ chức tổng kết và biểu dương, khen thưởng theo thẩm quyền; lựa chọn tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu nhất đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng.

3. Sở Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện phong trào thi đua; tiếp nhận, thẩm định hồ sơ đề nghị khen thưởng của các tập

thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trình Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan tích cực hưởng ứng, triển khai thực hiện phong trào thi đua với những nội dung trên; trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:
- Ban TĐKT TW;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Thành viên HĐ TĐKT tỉnh;
- Các đơn vị tham gia cụm thi đua của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng CM, đơn vị;
- Lưu: VT, NC(PVD).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TICH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Dương Xuân Huyên