ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 87 /KH-UBND	*Lạng Sơn, ngày 10 tháng 4 năm 2024*

KẾ HOẠCH
Phát động đợt thi đua cao điểm "Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn"

Trong những năm qua, được sự quan tâm của các cấp uỷ, chính quyền, chất lượng hoạt động của bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh đã có những chuyển biến tích cực; công tác đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, ứng dụng công nghệ thông tin, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại bộ phận một cửa được quan tâm, tăng cường đã góp phần ngày càng nâng cao chất lượng phục vụ, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân và doanh nghiệp. Tuy nhiên, qua công tác kiểm tra thực tế tại bộ phận một cửa một số đơn vị còn tồn tại hạn chế như: cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ người dân tại một số cơ quan, đơn vị đã xuống cấp, không đồng bộ, chưa đáp ứng yêu cầu, nhất là tại bộ phận một cửa cấp xã; việc công khai, niêm yết TTHC tại bộ phận một cửa một số cơ quan chưa bảo đảm theo quy định: vị trí niêm yết chưa hợp lý, chưa thuận lợi; còn có hồ sơ TTHC chưa thực hiện theo quy trình tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông...

Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phát động đợt thi đua cao điểm trên địa bàn tỉnh với chủ đề: *"Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn"*. Nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo khí thế thi đua sôi nổi, phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh, hướng đến xây dựng nền hành chính phục vụ theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua được triển khai sâu rộng đến cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh. Quá trình thực hiện cần bám sát các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác cải cách hành chính (CCHC); các quy định, chỉ tiêu, nhiệm vụ về công tác cải CCHC năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

- Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua. Nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa các cấp.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thi đua thực hiện bố trí trụ sở, trang thiết bị của bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đồng bộ, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định của Chính phủ[1].

2. Đẩy mạnh hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, phấn đấu bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu về "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến" đạt trên 90%; "Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến" đạt trên 85% và "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" đạt trên 45%; UBND cấp xã đạt và vượt các chỉ tiêu do UBND cấp huyện giao đáp ứng theo chỉ tiêu của tỉnh giao[2]; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định[3] tại trụ sở bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan; thực hiện số hoá hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận một cửa theo đúng quy định; tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng và trước hạn đạt trên 99% theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh[4].

3. Phấn đấu bộ phận một cửa cấp huyện, 50% bộ phận một cửa cấp xã của mỗi huyện được bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC theo Đề án cải cách TTHC tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030[5]. 100% phản ánh, kiến nghị liên quan đến thực hiện TTHC được giải quyết kịp thời, đúng quy định.

4. Nâng cao chất lượng, trách nhiệm đội ngũ cán bộ làm việc tại bộ phận một cửa, góp phần xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức thân thiện, nhiệt tình, chuyên nghiệp trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

III. THỜI GIAN THI ĐUA

Đợt thi đua phát động trong 150 ngày, bắt đầu từ ngày 01/5/2024 đến hết ngày 30/9/2024.

IV. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Đối tượng

---

[1] Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

[2] Quyết định số 497/QĐ-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh về giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

[3] Theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

[4] Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh về kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

[5] Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030.

a) Tập thể: Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

b) Cá nhân: Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham mưu, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

2. Tiêu chuẩn tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh

2.1. Đối với tập thể đạt các tiêu chuẩn sau:

- Đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;

- Có giải pháp hiệu quả để tăng cường, thúc đẩy hoàn thành các nội dung thi đua; có nhiều cách làm sáng tạo trong tổ chức, triển khai thực hiện Phong trào thi đua.

2.2. Đối với cá nhân đạt một trong các tiêu chuẩn sau:

- Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện bộ phận một cửa có hiệu quả; hoàn thành đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;

- Có thành tích tiêu biểu trong phong trào thi đua, tích cực trong công tác tham mưu, đề xuất sáng kiến cải tiến việc giải quyết TTHC hiệu quả, sáng tạo nhằm nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa.

Trường hợp cá nhân là người làm việc tại bộ phận một cửa thì các tháng trong thời gian thi đua phải được đánh giá, xếp loại A theo quy chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh[6].

3. Thủ tục, hồ sơ đề nghị khen thưởng, 01 bộ gồm

a) Tờ trình đề nghị khen thưởng của các cơ quan, đơn vị.

b) Biên bản họp xét của Hội đồng Thi đua khen thưởng cùng cấp.

c) Báo cáo thành tích của các tập thể, cá nhân theo mẫu số 08 ban hành kèm theo Nghị định 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

4. Gửi hồ sơ đề nghị khen thưởng

Các đơn vị gửi hồ sơ đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, khen thưởng về Sở Nội vụ tổng hợp, thẩm định ***từ ngày 07/10/2024 đến hết ngày 08/10/2024.***

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã căn cứ Kế hoạch này và điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị để tổ chức phát động, triển khai thực hiện có hiệu quả Phong trào thi đua. Kết thúc đợt thi đua tổ chức tổng kết và biểu dương, khen thưởng theo thẩm quyền; lựa chọn tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu nhất đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng.

---

[6] Quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của UBND tỉnh ban hành quy chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

2. Sở Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện phong trào thi đua; tiếp nhận, thẩm định hồ sơ đề nghị khen thưởng của các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trình Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan tích cực hưởng ứng, triển khai thực hiện Phong trào thi đua với những nội dung trên; trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:
- Ban TĐKT TW;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Thành viên HĐ TĐKT tỉnh;
- Các đơn vị tham gia cụm thi đua của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng CM, đơn vị;
- Lưu: VT, NC(PVD).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TICH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Đương Xuân Huyên