ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 36 /KH-UBND	*Lạng Sơn, ngày 06 tháng 02 năm 2024*

KẾ HOẠCH
Khắc phục các hạn chế năm 2023 và thực hiện đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2024

Căn cứ Nghị quyết số 43/NQ-TU, ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 21/11/2021 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện Nghị quyết số 43/NQ-TU, ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Kết quả xếp hạng Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2023 và những khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI tại Hội nghị công bố Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND tỉnh Lạng Sơn xây dựng kế hoạch khắc phục các hạn chế trong việc triển khai DDCI năm 2023 và kế hoạch thực hiện năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định các hạn chế, yếu kém và nguyên nhân của những hạn chế trong thực hiện Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) bị giảm điểm trong năm 2023; làm rõ các vấn đề cộng đồng doanh nghiệp tỉnh đã phản ánh, nêu ý kiến thông qua DDCI 2023, đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp để tiếp tục cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu đã đề ra tại Nghị quyết số 43-NQ/TU, ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc thực hiện nhiệm vụ các chỉ số DDCI; tăng cường hiệu quả và rút ngắn khoảng cách trong chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND tỉnh đến cấp sở, ban, ngành và cấp huyện; rút ngắn khoảng cách về chất lượng điều hành giữa các đơn vị, lan tỏa các điển hình kinh nghiệm tốt. Tăng cường trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát huy tính chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc đổi mới, nâng cao chất lượng điều hành nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Tiếp tục khảo sát đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố trên cơ sở thăm dò mức độ hài lòng của nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh hoạt động trên địa bàn tỉnh để nghiên

cứu giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh hằng năm; đồng thời đề xuất giải pháp nhằm chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh, nâng cao sự tin tưởng, quan tâm, đồng tình ủng hộ, tham gia của cộng đồng doanh nghiệp đối với kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, trước hết là trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành, các đơn vị, các huyện, thành phố trong việc thực hiện chỉ số DDCI năm 2023 và cải thiện chỉ số DDCI trong năm 2024.

- Việc thực hiện chỉ số DDCI năm 2024 cần được rà soát, bổ sung và chuẩn hóa lại dựa trên kết quả DDCI 2023 và các chỉ số thành phần trụ cột của chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) có tính đến các ưu tiên đổi mới, cạnh tranh của tỉnh và có sự tham vấn của các chuyên gia, cộng đồng doanh nghiệp. Nội dung khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải đảm bảo tính khách quan, trung thực, được thực hiện với đối tượng cụ thể, thiết thực về những vấn đề đang được nhà đầu tư, doanh nghiệp quan tâm, phản ánh khách quan tình hình hoạt động cũng như những khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến năm 2024 cần được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách đầy đủ, khách quan, minh bạch; là cơ sở khoa học để các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các tổ chức liên quan tiếp thu ý kiến đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp để đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả nhằm phát huy những ưu điểm và khắc phục những tồn tại trong việc nâng cao chất lượng điều hành.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC DDCI NĂM 2023

Căn cứ kết quả đạt được cùng với những hạn chế, khó khăn trong thực hiện DDCI năm 2023 và những phân tích, khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI đã chỉ ra tại Hội nghị công bố Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện năm 2023; yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố cần tập trung cao khắc phục những hạn chế của năm 2023 và hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tăng cường đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong thực hiện nhiệm vụ về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh của đơn vị mình và góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất của từng ngành, lĩnh vực; kịp thời chỉ đạo, rà soát những tồn tại, hạn chế thuộc phạm vi quản lý của ngành, địa phương để đề ra biện pháp chấn chỉnh, khắc phục.

2. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố nằm trong đối tượng được đánh giá Chỉ số DDCI 2023 xây dựng Kế hoạch khắc phục và cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành (DDCI) trong tháng 02/2024. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thực hiện công khai minh bạch về nội dung

khảo sát chỉ số về DDCI đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh để tham gia khảo sát cho phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh. UBND các huyện, thành phố chủ động, sớm tổ chức các chương trình đối thoại, làm việc với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn để kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc theo thẩm quyền, đảm bảo thực chất, hiệu quả, tạo thuận lợi nhất cho doanh nghiệp trong khuôn khổ pháp luật.

3. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức có liên quan đến doanh nghiệp nhằm đảm bảo hiệu lực, hiệu quả của các quy định, chính sách đối với doanh nghiệp; đặc biệt là các quy định, chính sách có liên quan đến đầu tư, tín dụng, đất đai, xây dựng, thuế, xuất nhập khẩu, giấy phép kinh doanh có điều kiện. Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước. Hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức.

4. Các sở, ban, ngành thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện 03/08 chỉ số giảm điểm trong năm 2023. Đối với chỉ số *"Tính minh bạch và tiếp cận thông tin"* và *"Chi phí thời gian của doanh nghiệp"* cần tăng cường hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến; công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định thủ tục hành chính, hướng dẫn kê khai, chuẩn bị hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính; công khai, cung cấp thông tin, tài liệu quy hoạch, kế hoạch và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Cổng thông tin điện tử tỉnh; đối với chỉ số *"Chi phí không chính thức"* cần tăng cường thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát trong quá trình thực thi công vụ, ngăn chặn tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho công dân, doanh nghiệp.

5. Các đơn vị trong nhóm cuối của bảng xếp hạng DDCI năm 2023 (03 đơn vị xếp khối Sở, ngành: Ban quản lý KKTCK Đồng Đăng - Lạng Sơn, Sở Y tế và Tòa án nhân dân tỉnh; 03 đơn vị khối huyện: thành phố Lạng Sơn, huyện Chi Lăng, huyện Văn Quan) phối hợp với đơn vị tư vấn DDCI và Sở Kế hoạch và Đầu tư khẩn trương tập huấn để phân tích, trao đổi, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong năm 2023 và xây dựng kế hoạch hành động, tập trung quyết liệt khắc phục những chỉ số thành phần còn hạn chế, đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp để cải thiện ngay từ những tháng đầu năm 2024; đưa chỉ số DDCI vào nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị trong năm 2024

6. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền Kế hoạch này nhằm tạo đồng thuận trong xã hội về ý thức, trách nhiệm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo động lực trong phát triển toàn diện các mặt kinh tế - xã hội của tỉnh.

7. Sở Nội vụ phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức các đoàn kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị. UBND các huyện, thành phố tổ chức kiểm tra tại các cơ quan, đơn

vị theo phạm vi quản lý, kiểm soát, xiết chặt kỷ cương trong việc tương tác với doanh nghiệp, kiểm soát chặt chẽ chi phí không chính thức góp phần làm giảm tương tác có khía cạnh tiêu cực.

8 Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phối hợp cùng các sở, ban, ngành liên quan tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp trong việc hướng dẫn kê khai, chuẩn bị hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính, giải quyết các thông tin phản ánh của người dân, doanh nghiệp đến làm thủ tục.

9. Thanh tra tỉnh tăng cường rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp của các cơ quan, đơn vị đảm bảo không trùng lặp về nội dung, hạn chế tối đa việc thanh tra, kiểm tra tại doanh nghiệp.

10. Ngân hàng Nhà nước tỉnh đưa ra các biện pháp để thực hiện có hiệu quả các chính sách của Chính phủ về hỗ trợ tín dụng, hỗ trợ lãi suất để vốn vay đến được với doanh nghiệp, hợp tác xã trong toàn tỉnh. Chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh tiếp tục hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ, hợp tác xã trong việc xét các điều kiện vay vốn, tài sản thế chấp để dòng vốn được khai thông đến các dự án, các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh. Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan xử lý các kiến nghị, giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong quá trình tiếp cận vốn vay ngân hàng.

11. Sở Tài nguyên và Môi trường đẩy mạnh công tác rà soát và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất theo quy định để tạo điều kiện cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có thêm tài sản đảm bảo trong việc tiếp cận với các nguồn vốn tín dụng của ngân hàng. Chủ trì cùng với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành các chính sách về bảo vệ môi trường, khai thác tài nguyên khoáng sản, tài nguyên nước, tăng cường quản lý, phát triển triển rừng, thúc đẩy thực hành xanh, đảm bảo chỉ số PGI của tỉnh nằm trong thứ hạng cao của cả nước.

12. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh cần tích cực hợp tác, phát huy vai trò tham gia kiến tạo trong xây dựng các cơ chế, chính sách của tỉnh, là cầu nối hữu hiệu giữa các cơ quan nhà nước với doanh nghiệp. Tăng cường đối thoại với các cấp chính quyền, tạo cơ chế thông tin hiệu quả đến các doanh nghiệp trong tỉnh. Liên minh Hợp tác xã tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến các văn bản quy định pháp luật, các chủ trương, chính sách của tỉnh đến các hợp tác xã, là đầu mối để tổng hợp khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ cùng các sở, ngành, các huyện, thành phố để khắc phục, tháo gỡ những khó khăn, những điểm nghẽn về áp dụng quy định pháp luật đối với một số vấn đề, dự án cụ thể còn vướng mắc.

13. Sở Kế hoạch và Đầu tư là cơ quan đầu mối chủ trì, tổ chức giám sát việc thực hiện Kế hoạch và báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện của các sở, ban, ngành và các huyện, thành phố. Chủ trì, phối hợp với Đơn vị tư vấn và các cơ quan liên quan rà soát, đánh giá Bộ chỉ số DDCI qua các năm thực hiện để kịp thời điều chỉnh, cập nhật và hoàn chỉnh Bộ chỉ số DDCI tỉnh Lạng Sơn năm

2024 cho phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ trong bối cảnh mới, đảm bảo phản ánh đầy đủ, toàn diện, minh bạch và công bằng trong các lĩnh vực được đánh giá.

III. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NĂM 2024

1. Nội dung thực hiện

1.1. Hoạt động tuyên truyền và tập huấn kết quả DDCI năm 2023

- Tổ công tác và nhóm chuyên gia lập kế hoạch triển khai chương trình tập huấn trình bày các kết quả phân tích DDCI năm 2023 và khuyến nghị cải cách với các đơn vị trọng điểm của tỉnh (dự kiến tập trung các đơn vị trong nhóm cuối của bảng xếp hạng cũng như một số đơn vị chịu trách nhiệm về các chỉ số thành phần PCI);

- Tập huấn và chuyển giao cơ sở dữ liệu phân tích cho các đơn vị theo kế hoạch do Sở Kế hoạch và Đầu tư điều phối với mục tiêu làm rõ những chỉ tiêu cần cải cách, lượng hóa các mục tiêu phấn đấu của các đơn vị trong năm 2024.

1.2. Phạm vi khảo sát DDCI năm 2024

- Các doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất, kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh; các hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể trên địa bàn tỉnh;

- Một số doanh nghiệp ngoài tỉnh đang thực hiện hoạt động xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh có tương tác với các đơn vị;

- Số lượng phiếu khảo sát thu về dự kiến: khoảng 2.000 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể. Lựa chọn thêm phân nhóm các doanh nghiệp mới thành lập trong năm 2024.

1.3. Đối tượng khảo sát DDCI năm 2024

Gồm 36 đơn vị (25 đơn vị sở, ban, ngành và 11 UBND huyện, thành phố) trong tỉnh:

- Sở, ban, ngành: 25 đơn vị đã thực hiện năm 2023: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư, (2) Sở Xây dựng, (3) Sở Công Thương, (4) Sở Tài nguyên và Môi trường, (5) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, (6) Sở Giao thông vận tải, (7) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, (8) Sở Thông tin và Truyền thông, (9) Sở Tư pháp, (10) Sở Tài chính, (11) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, (12) Sở Giáo dục và Đào tạo, (13) Sở Y tế, (14) Sở Khoa học và Công nghệ, (15) Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn, (16) Ngân hàng Nhà nước tỉnh, (17) Cục Thuế, (18) Cục Hải quan, (19) Công an tỉnh, (20) Thanh tra tỉnh, (21) Bảo hiểm xã hội tỉnh Lạng Sơn, (22) Sở Nội vụ, (23) Sở Ngoại vụ, (24) Cục Quản lý thị trường, (25) Tòa án nhân dân tỉnh.

- UBND huyện, thành phố: (1) thành phố Lạng Sơn, (2) huyện Hữu Lũng, (3) huyện Chi Lăng, (4) huyện Cao Lộc, (5) huyện Lộc Bình, (6) huyện Văn Lãng, (7) huyện Bình Gia, (8) huyện Đình Lập, (9) huyện Tràng Định, (10) huyện Văn Quan, (11) huyện Bắc Sơn.

1.4. Nội dung khảo sát, điều tra lấy ý kiến và phương án tính điểm xếp hạng

a) Các chỉ số thành phần của DDCI tỉnh Lạng Sơn năm 2024, bao gồm: Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; Chi phí thời gian; Chi phí không chính thức; Cạnh tranh bình đẳng; Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp; Thiết chế pháp lý; Vai trò người đứng đầu; Tính năng động và hiệu lực của hệ thống (đánh giá cho khối sở, ban, ngành); Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất (đánh giá cho khối huyện, thành phố).

Tiếp tục khảo sát đánh giá chỉ số mở rộng Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính và chỉ số Năng lực quản trị và Trách nhiệm xã hội doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn trong năm 2024.

b) Sử dụng câu hỏi mở để tiếp thu ý kiến đóng góp của doanh nghiệp, các hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể từ đó đề xuất, kiến nghị các giải pháp về cải thiện quy trình và thái độ của các cấp chính quyền thuộc tỉnh trong giải quyết thủ tục hành chính góp phần thuận lợi hóa môi trường đầu tư, kinh doanh.

c) Năm 2024, với hệ thống trọng số bình quân cố định từ năm 2023, cần cân nhắc bổ sung chỉ tiêu mới và/hoặc loại bỏ các chỉ tiêu không còn tác dụng so sánh khi tính toán chỉ số DDCI tổng hợp theo hướng nêu bật những chỉ số thành phần quan trọng với môi trường kinh doanh tỉnh Lạng Sơn bao gồm: vai trò người đứng đầu, tính minh bạch và tiếp cận thông tin, cạnh tranh bình đẳng, dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất.

d) Phương án tính điểm xếp hạng DDCI: nhằm đảm bảo tính so sánh giữa DDCI năm 2024 với DDCI năm trước, phương án tính điểm xếp hạng DDCI năm 2024 áp dụng phương pháp chuẩn hóa thang điểm 10 tương đồng với PCI.

e) Tiếp tục duy trì khảo sát định tính nhằm làm rõ các vấn đề bức xúc và khó khăn cấp thiết của doanh nghiệp hỗ trợ tỉnh Lạng Sơn ưu tiên hóa lộ trình đối thoại, hành động hỗ trợ doanh nghiệp.

1.5. Phương pháp khảo sát

Điều tra, khảo sát kết hợp sử dụng nhiều phương pháp phù hợp, hiệu quả, bao gồm:

- Khảo sát bằng thư tín qua đường bưu điện;

- Khảo sát thông qua hình thức gửi Bảng hỏi điện tử trên hòm thư của nhóm nghiên cứu độc lập;

- Khảo sát trực tiếp tại một số doanh nghiệp theo yêu cầu của doanh nghiệp hoặc lựa chọn phỏng vấn sâu nhằm xác thực thông tin và kiểm soát chất lượng, cũng như thu thập các thông tin định tính.

- Quan sát thực địa với các Bộ phận một cửa của các huyện, thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

1.6. Thời gian, tiến độ thực hiện

- *Tháng 2,3/2024:*

+ Tập huấn, phân tích kết quả thực hiện DDCI năm 2023 cho một số đơn vị xếp cuối bảng xếp hạng cả hai khối; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng, triển khai hoạt động DDCI năm 2024 gắn với các nội dung Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 21/11/2021 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện Nghị quyết số 43/NQ-TU, ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025;

+ Thực hiện các quy trình đấu thầu, lựa chọn đơn vị tư vấn.

- *Tháng 3,4/2024*: rà soát, đánh giá Bộ chỉ số DDCI; hiệu chỉnh bộ công cụ khảo sát; điều chỉnh, bổ sung, cập nhật nội dung bảng hỏi.

- *Tháng 5,6/2024:* cập nhật cơ sở dữ liệu doanh nghiệp, xác minh thông tin thư tín và liên lạc của doanh nghiệp, hoàn thiện danh sách doanh nghiệp khảo sát;

- *Tháng 7/2024:* kiểm tra, đôn đốc các đơn vị triển khai nhiệm vụ;

- *Từ tháng 8 đến tháng 10/2024*: thực hiện khảo sát;

- *Từ tháng 10,11/2024:* hoàn thành khảo sát, nhập liệu, làm sạch và phân tích dữ liệu, viết báo cáo;

- *Trước ngày 15/12/2024*: hoàn thiện báo cáo cuối cùng và tổ chức công bố kết quả DDCI năm 2024.

2. Kinh phí thực hiện: Đã giao cho Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Quyết định số 2068/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn.

3. Tổ chức thực hiện

3.1. Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Kế hoạch và Đầu tư (đơn vị giúp việc Tổ Công tác PCI/DDCI tỉnh Lạng Sơn).

- Tổ chức lựa chọn nhà thầu tư vấn DDCI đảm bảo theo đúng quy định.

- Hợp đồng với đơn vị tư vấn để xây dựng phương án đánh giá bộ chỉ số và tiêu chí đánh giá; mẫu phiếu khảo sát, phương án khảo sát, phương án tính điểm từ các nguồn dữ liệu để đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, và UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh;

- Phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và đơn vị tư vấn, các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng phương án cụ thể để đưa các nội dung khảo sát vào Bộ chỉ số và tiêu chí đánh giá cho phù hợp theo từng giai đoạn và tình hình thực tế của tỉnh;

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban, ngành liên quan thông qua kết quả và báo cáo kết quả cho Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và tham mưu UBND tỉnh công bố kết quả khảo sát DDCI năm 2024. Thông qua kết quả khảo sát, phân tích, đánh giá, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về những tồn tại, hạn chế của các cơ quan, địa phương và đề xuất những giải pháp khắc phục để UBND tỉnh chỉ đạo;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục cập nhật và đăng tải bộ câu hỏi về DDCI, cẩm nang DDCI trên trang chuyên mục của các cơ quan trong tỉnh và triển khai các nội dung truyền thông khác liên quan;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể... trong quá trình tham gia đánh giá phiếu khảo sát nhằm nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi đánh giá điền phiếu khảo sát;

- Chủ động phối hợp với đơn vị tư vấn và các cơ quan liên quan tiếp tục nghiên cứu, cải tiến phương pháp đánh giá, xây dựng bảng hỏi theo hướng ngắn gọn, đơn giản, dễ hiểu, đảm bảo nội dung Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh năm 2024 hiệu quả, thiết thực hơn, phản ánh phù hợp với lĩnh vực được đánh giá

3.2. Cơ quan phối hợp

a) Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh phối hợp cùng đơn vị tư vấn và Sở Kế hoạch và Đầu tư trong việc góp ý và hoàn thiện phiếu khảo sát và các nội dung liên quan đảm bảo triển khai hiệu quả quá trình đánh giá DDCI 2024. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh phối hợp với UBND cấp huyện chưa có chi hội doanh nghiệp xúc tiến thành lập các chi hội doanh nghiệp, nhằm thúc đẩy quan hệ đối tác chính quyền doanh nghiệp.

b) Cục Thuế: chủ trì cung cấp danh sách và dữ liệu doanh nghiệp bao gồm các thông tin về địa chỉ liên hệ của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể theo lĩnh vực quản lý cho Sở Kế hoạch và Đầu tư và nhóm nghiên cứu tính đến hết tháng 6/2024.

c) Bảo hiểm xã hội tỉnh: cung cấp danh sách và dữ liệu doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn tỉnh tính đến hết tháng 6/2024 cho Sở Kế hoạch và Đầu tư và nhóm nghiên cứu.

d) Cục Thống kê: cung cấp dữ liệu thống kê về doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã và các báo cáo liên quan đến hoạt động kinh tế, kinh doanh, đầu tư trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn cho Sở Kế hoạch và Đầu tư và nhóm nghiên cứu tính đến hết tháng 6/2024.

đ) UBND các huyện, thành phố: chỉ đạo các phòng, ban và chi cục trên địa bàn tổng hợp danh sách doanh nghiệp bao gồm các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh với trường thông tin tối thiểu bao gồm tên doanh nghiệp, mã số thuế, địa chỉ văn phòng, nơi kinh doanh, tên và số điện thoại của giám đốc doanh nghiệp/chủ hộ kinh doanh. UBND các huyện, thành phố gửi lại danh sách tổng hợp cho Sở Kế hoạch và Đầu tư và nhóm nghiên cứu đến hết tháng 6/2024.

e) Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh xây dựng kế hoạch và triển khai các buổi tập huấn kỹ thuật nhằm chẩn đoán và lập kế hoạch hành động năm 2024. Triển khai, phổ biến, quán triệt việc thực hiện Kế hoạch này đến các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc.

- Chủ động đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về nỗ lực cải thiện Bộ chỉ số DDCI của đơn vị trên các phương tiện truyền thông (website của đơn vị, đài, báo, tạp chí) tạo niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

g) Sở Thông tin và Truyền thông*:* hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền về DDCI và các nội dung liên quan đến Kế hoạch này, tuyên truyền và phát huy hiệu quả các chuyên mục trước và trong quá trình triển khai DDCI đặc biệt chú trọng thời điểm tháng 7 đến tháng 10 năm 2024 nhằm thu hút sự quan tâm thực chất của cộng đồng doanh nghiệp; phối hợp với các cơ quan liên quan lập báo cáo theo dõi tổng hợp các nguồn thông tin phản ánh từ báo chí, mạng xã hội về DDCI cung cấp về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

h) Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: thực hiện thường xuyên các phóng sự, bài viết, chuyên đề về DDCI đặc biệt trong giai đoạn tập huấn chẩn trị cũng như giai đoạn khảo sát và thu phiếu DDCI Lạng Sơn năm 2024, vận động tổ chức, cộng đồng doanh nghiệp tích cực tham gia khảo sát nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm và tính dân chủ trong DDCI. Đặc biệt trong giai đoạn từ tháng 7 đến tháng 10 năm 2024, Báo Lạng Sơn và Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh duy trì với tần suất phù hợp các chương trình, mục phổ biến các câu hỏi đáp về DDCI Lạng Sơn năm 2024. Trong giai đoạn tập huấn từ tháng 2 đến tháng 4 năm 2024, lập kế hoạch, lựa chọn các đơn vị, địa phương tiên phong cải cách để thông tin và tuyên truyền tạo động lực cải cách. Trong giai đoạn tháng 11 đến tháng 12 năm 2024, đăng các bài viết, video ý kiến chuyên gia về quá trình và kết quả DDCI Lạng Sơn năm 2023 cũng như tác động từ công tác cải cách đến cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và mức độ hài lòng của doanh nghiệp.

3.3. Đơn vị tư vấn

- Thực hiện các nội dung công việc theo hợp đồng. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức khảo sát, xây dựng phương án cụ thể để đưa các nội dung khảo sát vào bộ chỉ số và tiêu chí đánh giá; mẫu phiếu khảo sát, phương án khảo sát, phương án tính điểm từ các nguồn dữ liệu cho phù hợp theo từng giai đoạn và tình hình thực tế của tỉnh;

- Chuyển giao toàn bộ dữ liệu có liên quan theo hợp đồng cho cơ quan thường trực;

- Tổ chức công tác khảo sát, tổng hợp, phân tích, đánh giá các cơ quan, đơn vị liên quan tại tỉnh;

- Tổng hợp dữ liệu và thực hiện chấm điểm độc lập; chuyển dữ liệu trên và kết quả cuối cùng về Sở Kế hoạch và Đầu tư; phối hợp cùng Văn phòng UBND tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh. Tham mưu với cơ quan thường trực thực hiện công bố kết quả khảo sát DDCI năm 2024. Khuyến nghị với UBND tỉnh về những tồn tại, hạn chế của các cơ quan, đơn vị và đề xuất những giải pháp khắc phục để UBND tỉnh chỉ đạo.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Lãnh đạo HĐND tỉnh;
- Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- TAND tỉnh, Cục THADS tỉnh;
- BHXH tỉnh, Bưu điện tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội DN tỉnh, Liên minh HTX tỉnh, các Hội doanh nghiệp tỉnh;
- Đơn vị tư vấn DDCI;
- Báo Lạng Sơn, Đài PT-TH tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh, các phòng CM, TT TT;
- Lưu: VT, KT (VTD).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Đoàn Thanh Sơn