ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 49 /KH-UBND	*Lạng Sơn, ngày 03 tháng 3 năm 2022*

KẾ HOẠCH
Mở cửa an toàn, hiệu quả đón khách du lịch quốc tế trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

Thực hiện Công điện số 513/CĐ-VPCP ngày 19/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc xây dựng lộ trình mở cửa an toàn, khoa học, hiệu quả đón khách du lịch quốc tế, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch mở cửa an toàn, hiệu quả đón khách du lịch quốc tế trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chuẩn bị các điều kiện an toàn kết hợp với các hoạt động truyền thông, quảng bá, xúc tiến về tiềm năng, thế mạnh du lịch tỉnh Lạng Sơn trên tinh thần *"Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh COVID-19"* và thông điệp *"Việt Nam điểm đến an toàn"*, dựa trên cơ sở chuẩn bị đầy đủ về năng lực y tế, nhân lực, vật lực, chủ động các phương án ứng phó an toàn, lộ trình thực hiện cụ thể.

- Từng bước phục hồi thị trường khách du lịch quốc tế, khôi phục lại các hoạt động du lịch góp phần thực hiện mục tiêu vừa phòng, chống dịch COVID-19 vừa phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội.

- Huy động sự vào cuộc của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, tổ chức xã hội, sự hưởng ứng tham gia của doanh nghiệp du lịch và người dân để đảm bảo các điều kiện an ninh, an toàn, cung cấp các dịch vụ du lịch độc đáo, đặc sắc, an toàn để thu hút khách du lịch quốc tế đến tham quan du lịch tại tỉnh. Tiếp tục hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch kết nối, tìm kiếm đối tác, thúc đẩy cơ hội trao đổi nguồn khách du lịch nội địa và quốc tế, đưa ngành du lịch tỉnh từng bước thích ứng, phục hồi và phát triển trong thời gian tới, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Xây dựng phương án, lộ trình cụ thể, không để xảy ra những đợt bùng phát dịch phức tạp do khách quốc tế đến Lạng Sơn du lịch. Mục tiêu từ ngày 15/3 đến hết năm 2022 phấn đấu đón 549.500 lượt khách quốc tế. Doanh thu du lịch ước đạt 439 tỷ đồng.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động kích cầu, mở cửa đón khách du lịch quốc tế phải bảo đảm nguyên tắc an toàn, hiệu quả, dựa trên những cơ sở khoa học và hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn như tỷ lệ bao phủ vắc xin, năng lực y tế, dự báo… để

đảm bảo thực hiện mục tiêu kép vừa phòng, chống dịch vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội.

- Đón khách du lịch quốc tế có "hộ chiếu vắc xin", công tác chuẩn bị kỹ lưỡng, chu đáo, dưới sự quản lý giám sát chặt chẽ của các cơ quan quản lý nhà nước, sự tham gia thực hiện của các doanh nghiệp lữ hành quốc tế, vận tải, các khu, điểm du lịch. Đề ra lộ trình cụ thể, phương án ứng phó an toàn, xử lý hiệu quả các tình huống, phòng ngừa rủi ro trong quá trình tổ chức đón khách du lịch quốc tế.

- Nêu cao tinh thần trách nhiệm, huy động được sự tham gia, hưởng ứng vào cuộc tích cực và sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các cấp, các ngành, hiệp hội du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trong quá trình triển khai các hoạt động đón khách du lịch quốc tế và bảo đảm công tác phòng, chống dịch COVID-19.

- Tổ chức phương án mở cửa đón khách du lịch quốc tế từ ngày 15/3/2022.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng và yêu cầu đối với khách du lịch

1.1. Đối tượng

Người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, công dân Việt Nam được tham gia vào chương trình đón khách du lịch quốc tế.

1.2. Yêu cầu

- Tham gia chương trình du lịch của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (sau đây gọi tắt là doanh nghiệp lữ hành).

- Có chứng nhận tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 được cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam công nhận, liều cuối cùng tiêm trong thời gian ít nhất 14 ngày và không quá 12 tháng tính đến thời điểm xuất cảnh. Hoặc có chứng nhận đã khỏi bệnh COVID-19 hay các giấy tờ tương đương xác nhận đã khỏi bệnh COVID-19 do cơ quan có thẩm quyền tại nước điều trị cấp và được Việt Nam công nhận. Thời gian từ lúc xuất viện tính đến thời điểm xuất cảnh không quá 06 tháng.

- Đối với khách du lịch dưới 18 tuổi, người từ 65 tuổi trở lên, phụ nữ có thai, người có bệnh lý nền (nhưng không phải theo dõi, điều trị tại cơ sở y tế) chưa tiêm vắc xin hoặc tiêm chưa đủ liều vắc xin phòng COVID-19 được đi cùng bố mẹ, người giám hộ hợp pháp hoặc người chăm sóc đã tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 hoặc đã khỏi bệnh COVID-19; phải thực hiện nghiêm các yêu cầu về xét nghiệm và các quy định về phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định.

- Có kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 (bằng phương pháp RT-PCR/RT-LAMP) trong vòng 72 giờ trước khi xuất cảnh và được cơ quan có

thẩm quyền của nước thực hiện xét nghiệm cấp chứng nhận (trừ trường hợp trẻ em dưới 02 tuổi).

- Có bảo hiểm y tế hoặc bảo hiểm du lịch có nội dung chi trả điều trị COVID-19 với mức trách nhiệm tối thiểu 20.000 USD *(hai mươi nghìn đô la Mỹ)*.

- Bảo đảm các điều kiện về xuất cảnh, nhập cảnh theo quy định của pháp luật Việt Nam về xuất nhập cảnh.

2. Lộ trình tổ chức đón khách quốc tế đến Lạng Sơn

2.1. Đăng ký chương trình du lịch

- Khách du lịch lựa chọn đăng ký chương trình du lịch (mua tour). Doanh nghiệp lữ hành thông báo cho khách du lịch về điều kiện và các thủ tục cần thiết khi đăng ký tham gia chương trình du lịch.

- Chương trình du lịch được thiết kế lộ trình trong khu vực tham quan và các cơ sở dịch vụ cho phép.

- Khách du lịch có nhu cầu chuyển đổi mục đích nhập cảnh sau khi hết chương trình du lịch thì phải đăng ký trước với doanh nghiệp lữ hành để thông báo cho chính quyền địa phương và cơ quan chức năng nơi khách đến lưu trú.

2.2. Về việc kiểm tra, xét duyệt nhân sự, cấp thị thực, cấp chứng nhận tạm trú

- Doanh nghiệp lữ hành quốc tế làm thủ tục mời, bảo lãnh người nước ngoài nhập cảnh tại Cục Quản lý xuất nhập cảnh (Bộ Công an) theo quy định của Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam. Trước khi làm thủ tục, doanh nghiệp thông báo tư cách pháp nhân kèm theo văn bản của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc lựa chọn tham gia chương trình; kèm theo hợp đồng xây dựng chương trình du lịch tại khu vực cho phép với đơn vị cung ứng dịch vụ đủ điều kiện đón khách du lịch quốc tế (trong 03 ngày hoặc 07 ngày đầu theo yêu cầu đối với các đối tượng khách du lịch được nêu tại mục 4). Các điều kiện về phòng, chống dịch COVID-19 thực hiện theo quy định của Bộ Y tế.

- Thị thực nhập cảnh có thời hạn phù hợp chương trình du lịch, nếu khách tiếp tục đăng ký chương trình du lịch tại các khu vực thuộc địa phương được cho phép đón khách du lịch quốc tế thì xem xét gia hạn tạm trú theo bảo lãnh của doanh nghiệp.

- Đối với trường hợp có nhu cầu ở lại để đầu tư hoặc thăm thân có thể làm thủ tục đề nghị chuyển đổi mục đích theo quy định của Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam.

3. Quá trình tham gia chương trình du lịch

3.1. Đối với khách du lịch đã tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh COVID-19

- Tham gia chương trình du lịch trọn gói của doanh nghiệp lữ hành với thời gian ít nhất 03 ngày kể từ ngày nhập cảnh.

- Khách du lịch tự theo dõi sức khỏe trong vòng 03 ngày đầu kể từ ngày nhập cảnh, nếu có các biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở, đau người, mệt mỏi, ớn lạnh, giảm hoặc mất vị giác, khứu giác hoặc có kết quả dương tính với COVID-19 trong quá trình tự xét nghiệm phải báo ngay cho doanh nghiệp lữ hành và nhân viên y tế để được xét nghiệm sàng lọc và xử lý kịp thời.

- Thực hiện xét nghiệm bằng phương pháp RT-PCR vào ngày thứ 3 kể từ ngày nhập cảnh. Trường hợp kết quả xét nghiệm dương tính thì thực hiện theo quy định của cơ quan y tế. Chi phí điều trị được chi trả bởi bảo hiểm hoặc doanh nghiệp lữ hành. Nếu kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 thì tiếp tục theo dõi sức khỏe đến hết 14 ngày kể từ ngày nhập cảnh.

- Sau khi nhận được kết quả xét nghiệm RT-PCR âm tính với SARS-CoV2 vào ngày thứ 03, khách du lịch có thể thực hiện các hoạt động sau:

+ Tiếp tục tham gia chương trình du lịch theo chương trình du lịch trọn gói đã đăng ký (trường hợp chương trình dài hơn 03 ngày).

+ Tham gia các chương trình du lịch và sử dụng các dịch vụ tại địa phương cho phép đón khách du lịch quốc tế.

+ Về các địa phương theo nơi cư trú, thăm thân đã đăng ký. Khách du lịch phải có văn bản đăng ký với doanh nghiệp lữ hành để thông báo với chính quyền địa phương nơi đến phối hợp theo dõi sức khỏe, quản lý theo quy định.

- Khách có thể xuất cảnh về nước qua cảng hàng không hoặc qua cửa khẩu đường bộ.

3.2. Đối với khách du lịch chưa tiêm vắc xin hoặc tiêm chưa đủ liều vắc-xin phòng COVID-19

- Tham gia chương trình du lịch trọn gói của doanh nghiệp lữ hành trong vòng 07 ngày đầu kể từ ngày nhập cảnh.

- Khách du lịch tự theo dõi sức khỏe trong vòng 07 ngày đầu kể từ ngày nhập cảnh, nếu có các biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở, đau người, mệt mỏi, ớn lạnh, giảm hoặc mất vị giác, khứu giác hoặc có kết quả dương tính với COVID-19 trong quá trình tự xét nghiệm phải báo ngay cho doanh nghiệp lữ hành và nhân viên y tế để được xét nghiệm sàng lọc và quản lý kịp thời.

- Thực hiện xét nghiệm bằng phương pháp RT-PCR vào ngày thứ 03 và ngày thứ 07. Trường hợp kết quả xét nghiệm dương tính thì thực hiện theo quy định của cơ quan y tế. Chi phí điều trị được chi trả bởi bảo hiểm hoặc doanh nghiệp lữ hành. Nếu kết quả âm tính thì tiếp tục theo dõi sức khỏe đến hết 14 ngày.

- Bố mẹ, người giám hộ hợp pháp, người chăm sóc đã tiêm đủ vắc-xin phòng COVID-19 hoặc đã khỏi bệnh COVID-19 đi cùng với khách du lịch chưa tiêm vắc xin hoặc tiêm chưa đủ liều vắc xin phải tuân thủ các yêu cầu về xét

nghiệm và các quy định về phòng, chống dịch COVID-19 như đối với khách du lịch chưa tiêm vắc xin hoặc tiêm chưa đủ liều vắc xin phòng COVID-19.

- Sau khi nhận được kết quả xét nghiệm RT-PCR âm tính với COVID-19 vào ngày thứ 7 tính từ khi nhập cảnh, khách du lịch có thể thực hiện những hoạt động sau:

+ Tiếp tục tham gia chương trình du lịch theo chương trình trọn gói đã đăng ký (trừ trường hợp chương trình dài hơn 07 ngày).

+ Tham gia các chương trình du lịch và sử dụng các dịch vụ tại địa phương được phép đón khách du lịch quốc tế.

+ Về các địa phương theo nơi cư trú, thăm thân đã đăng ký. Khách du lịch phải có văn bản đăng ký với doanh nghiệp lữ hành để thông báo với chính quyền địa phương nơi đến phối hợp theo dõi sức khỏe, quản lý theo quy định.

- Khách có thể xuất cảnh về nước qua đường hàng không hoặc qua cửa khẩu đường bộ.

- Với khách du lịch tham gia chương trình du lịch trọn gói dưới 07 ngày, sau khi hoàn thành chương trình du lịch, khách du lịch trở về nước qua đường hàng không hoặc cửa khẩu theo quy định.

4. Phương án xử lý sự cố y tế phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện đón khách du lịch quốc tế

Khi có sự cố y tế phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch của khách quốc tế tại tỉnh, thì hướng xử lý như sau:

- Bước 1: khi nhận được thông tin từ khách, cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành về biểu hiện nghi nhiễm COVID-19, cơ quan y tế đủ điều kiện nơi gần nhất tiến hành xét nghiệm cũng như di chuyển khách đến bệnh viện hoặc khu cách ly.

- Bước 2: khi có kết quả xét nghiệm dương tính, cơ quan y tế có thẩm quyền báo cáo, thông tin đến chính quyền địa phương và cơ quan quản lý y tế cấp trên.

- Bước 3: tiến hành điều tra, truy vết, khoanh vùng nhanh chóng, tổ chức xét nghiệm, cách ly và phương án phù hợp theo hướng dẫn đối với các trường hợp tiếp xúc gần với người nhiễm COVID-19.

Khi có sự cố y tế phát sinh ngoài tỉnh mà trong chương trình theo lịch trình du lịch có địa điểm ngoài tỉnh thì thực hiện các biện pháp y tế theo địa phương nơi khách đến.

Thống nhất thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận, trao đổi, xử lý thông tin giữa khách du lịch, doanh nghiệp, cơ quan y tế và chính quyền địa phương trong suốt thời gian thí điểm hoặc theo từng chương trình.

5. Tổ chức các hoạt động xúc tiến quảng bá điểm đến để thu hút khách du lịch quốc tế, hỗ trợ doanh nghiệp du lịch

- Xây dựng nội dung tuyên truyền quảng bá hình ảnh du lịch Lạng Sơn trên các phương tiện truyền thông bằng các ngôn ngữ Việt - Anh, Việt - Trung...

- Trên cơ sở kết quả Chương trình Gặp gỡ đầu Xuân 2022 và Hội nghị lần thứ 13 của Ủy ban công tác liên hợp giữa các tỉnh Quảng Ninh, Lạng Sơn, Cao Bằng, Hà Giang (Việt Nam) và Khu tự trị dân tộc Choang Quảng Tây (Trung Quốc), thúc đẩy các hoạt động du lịch, thu hút khách du lịch Trung Quốc đến với Lạng Sơn.

- Tranh thủ quảng bá qua các sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch, các hội nghị, hội thảo, cuộc làm việc với các đối tác nước ngoài, các buổi làm việc của Ban Quản lý Công viên địa chất Lạng Sơn với mạng lưới công viên địa chất UNESCO và các đối tác nước ngoài khác.

- Tổ chức các sự kiện văn hóa, thể thao, du lịch như: tham gia Chương trình du lịch "Qua những miền di sản Việt Bắc" tại Hà Giang năm 2022; tham gia xúc tiến quảng bá hình ảnh du lịch Lạng Sơn tại các sự kiện Năm du lịch quốc gia Quảng Nam 2022; tham gia các hội chợ du lịch quốc tế được Tổng cục Du lịch và các cơ quan, hiệp hội tổ chức trong năm 2022...

- Tiếp tục liên kết với các tỉnh/thành, tổ chức quốc tế để quảng bá, xây dựng sản phẩm du lịch, thu hút khách du lịch quốc tế đến Lạng Sơn.

- Duy trì, mở rộng quan hệ, triển khai tiếp các dự án hợp tác với các đối tác nước ngoài hợp tác với tỉnh trong lĩnh vực du lịch.

- Tiếp tục triển khai các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, chính sách giảm thuế, phí, tạo mọi điều kiện phục hồi hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.

6. Tổ chức các hoạt động sự kiện du lịch mở cửa an toàn, hiệu quả đón khách du lịch quốc tế trên địa bàn tỉnh

6.1. Gặp mặt doanh nghiệp kinh doanh du lịch - dịch vụ

- Thời gian: dự kiến tháng 03 năm 2022.

- Địa điểm: thành phố Lạng Sơn.

- Nội dung: Gặp mặt doanh nghiệp kinh doanh du lịch - dịch vụ trên địa bàn tỉnh nhằm tăng cường công tác truyền thông, xúc tiến, quảng bá điểm đến an toàn; trao đổi, chia sẻ, giải quyết các kiến nghị và khó khăn của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch - dịch vụ. Đồng thời thực hiện các chương trình kích cầu du lịch, cung cấp dịch vụ du lịch, kết nối tour tuyến đưa đón khách du lịch quốc tế đạt hiệu quả để phấn đấu đạt các mục tiêu tăng trưởng du lịch theo kế hoạch đã đề ra.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: Hiệp hội Du lịch tỉnh; các doanh nghiệp kinh doanh du lịch.

6.2. Tổ chức lớp bồi dưỡng nhận thức về du lịch

- Thời gian: cả năm 2022.

- Địa điểm: thành phố Lạng Sơn.

- Nội dung: bồi dưỡng nhận thức về phát triển du lịch, kỹ năng, nghiệp vụ phục vụ khách du lịch, phát triển sản phẩm du lịch cho đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống, các điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: Hiệp hội Du lịch tỉnh; cơ sở đào tạo về du lịch; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

6.3. Tổ chức Hội thi nghiệp vụ Hướng dẫn viên du lịch

- Thời gian: quý II năm 2022.

- Địa điểm: thành phố Lạng Sơn.

- Nội dung: thi kỹ năng thuyết minh tuyến, điểm du lịch tại Lạng Sơn.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: Hiệp hội Du lịch tỉnh; cơ sở đào tạo về du lịch; Ban Quản lý các điểm du lịch…

6.4. Tổ chức đón đoàn khách quốc tế đến Lạng Sơn du lịch

- Thời gian: Quý II năm 2022.

- Nội dung: lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đến chúc mừng và tặng hoa, quà cho đoàn khách được chọn (quy mô khoảng 30 - 40 người).

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: Hiệp hội Du lịch tỉnh; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, được cơ quan có thẩm quyền bố trí giao trong dự toán đầu năm cho các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị (gọi tắt là các đơn vị) theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước; kinh phí lồng ghép từ các chương trình, đề án, dự án liên quan; từ nguồn xã hội hóa của các tổ chức, cá nhân và các nguồn huy động hợp pháp khác (nếu có).

Đối với những nội dung chưa được giao dự toán, các đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này chủ động xây dựng dự toán thực hiện gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp gửi Sở Tài chính thẩm định, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tham mưu tổ chức triển khai các hoạt động tại Kế hoạch này, đồng thời đôn đốc các đơn vị triển khai các nội dung với phương châm mở cửa, an toàn, hiệu quả.

- Phối hợp với Sở Y tế lựa chọn khu vực và các đơn vị cung ứng dịch vụ tham gia đón khách du lịch quốc tế phù hợp với hướng dẫn tại Quyết định số 218/QĐ-BYT ngày 27/01/2022 của Bộ Y tế *(theo cấp độ dịch)*. Công bố công khai danh sách các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch để các công ty lữ hành quốc tế lựa chọn ký hợp đồng xây dựng chương trình du lịch bán cho khách.

- Xem xét tính chính xác và phù hợp của phương án đón và quản lý đoàn khách tại địa phương theo đề xuất của doanh nghiệp lữ hành quốc tế và có ý kiến bằng văn bản gửi Tổng cục Du lịch.

- Chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Du lịch tỉnh vận động, khuyến khích các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh chủ động các giải pháp phục hồi hoạt động kinh doanh, xây dựng và công bố các gói kích cầu du lịch; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc thực hiện các gói kích cầu du lịch để thu hút khách du lịch quốc tế.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức hiệu quả công tác tuyên truyền, quảng bá du lịch, tổ chức, tham gia các sự kiện văn hóa, du lịch. Hướng dẫn, đánh giá, triển khai phương án đón tiếp khách du lịch quốc tế.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc, Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện/thành phố cập nhật, theo dõi, đôn đốc thực hiện các biện pháp phòng chống dịch tại các điểm du lịch.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, giám sát, đánh giá việc triển khai các phương án, lộ trình đón khách du lịch quốc tế của các doanh nghiệp lữ hành, các cơ sở lưu trú, cở sở cung ứng dịch vụ, các khu điểm du lịch, doanh nghiệp vận tải khách du lịch quốc tế trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền phổ biến, khuyến khích các doanh nghiệp lữ hành, các cơ sở cung ứng dịch vụ đủ điều kiện tham gia thí điểm đón tiếp khách du lịch quốc tế.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị tổng hợp dự toán thực hiện Kế hoạch gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính thẩm định (nếu có phát sinh).

- Theo dõi, tổng hợp kết quả tổ chức các hoạt động, báo cáo UBND tỉnh, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo yêu cầu.

2. Sở Y tế

- Tiếp tục đẩy nhanh chương trình tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 cho toàn dân. Sẵn sàng nguồn nhân lực, vật lực, trang thiết bị y tế để đáp ứng các phương án xử lý sự cố y tế phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện đón khách du lịch quốc tế tại tỉnh

- Tiếp tục cập nhật các hướng dẫn chuyên môn kỹ thuật về giám sát, điều tra, xử lý các ổ dịch phát sinh phù hợp với tình hình mới; chỉ đạo các đơn vị trực thuộc trong việc lấy mẫu, xét nghiệm, điều trị, theo dõi, giám sát, xử lý các trường hợp khách du lịch quốc tế mắc hoặc nghi ngờ mắc COVID-19; xử lý sự cố y tế phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện đón khách du lịch quốc tế tại tỉnh đảm bảo an toàn, hiệu quả.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, xử lý các tổ chức cá nhân tổ chức các hoạt động đón khách du lịch quốc tế không đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch theo quy định. Thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý thông tin liên quan đến phòng, chống dịch trong hoạt động đón khách quốc tế trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì thực hiện các hoạt động xúc tiến đầu tư, hướng dẫn, tham mưu các chính sách ưu đãi, giải pháp tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch hoạt động.

4. Sở Tài chính

Thẩm định dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp gửi (nếu có phát sinh), căn cứ khả năng cân đối ngân sách địa phương, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn; hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, sử dụng nguồn kinh phí theo quy định hiện hành; hướng dẫn các doanh nghiệp phương án xây dựng giá dịch vụ, miễn, giảm giá vé, giá dịch vụ du lịch.

5. Sở Ngoại vụ

Thực hiện thông tin, tuyên truyền về kế hoạch mở cửa đón khách du lịch quốc tế, quy trình đón khách quốc tế, các chủ trương, chính sách mở cửa, khôi phục đón khách du lịch quốc tế, cập nhật thông tin các đường bay quốc tế, các cửa khẩu được phép mở cửa đón khách du lịch thông qua kênh của các cơ quan đại diện ngoại giao nước ngoài tại Việt Nam, các cơ quan đại diện ngoại giao Việt Nam ở nước ngoài, các cơ quan báo chí nước ngoài và trên các ấn phẩm, trang tin thông tin đối ngoại của tỉnh. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện công tác lãnh sự, hỗ trợ xử lý những tình huống, vấn đề phát sinh liên quan đến khách du lịch nước ngoài theo quy định.

6. Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các lực lượng cửa khẩu biên giới triển khai thủ tục xuất nhập cảnh, quá cảnh, tạo điều kiện cho khách tham gia du lịch và lưu trú tại tỉnh theo quy định. Kiểm tra, xử lý những vi phạm về xuất nhập cảnh, di chuyển, lưu trú của cơ sở lưu trú, khách du lịch và doanh nghiệp lữ hành.

7. Sở Giao thông vận tải

Chỉ đạo triển khai các doanh nghiệp vận tải khách du lịch về điều kiện vận tải khách, đảm bảo an toàn phòng chống dịch trong hoạt động vận tải khách. Khuyến khích các doanh nghiệp vận tải nâng cao chất lượng phục vụ khách quốc tế, thực hiện các chương trình khuyến mãi nhằm thu hút khách du lịch quốc tế.

8. Sở Thông tin và Truyền thông

Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền, quảng bá hình ảnh du lịch Lạng Sơn, thông tin

rộng rãi về kế hoạch mở cửa đón khách du lịch quốc tế của tỉnh; hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch chuyển đổi số, sử dụng các ứng dụng trong hoạt động quảng bá, kinh doanh, marketing và quản lý khách du lịch. Trong đó tập trung hướng dẫn sử dụng các ứng dụng (app) về xuất nhập cảnh, phòng chống COVID-19, các mạng xã hội để tạo sự lan tỏa mạnh mẽ, rộng rãi.

9. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Tiếp tục triển khai các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động bị ảnh hưởng của dịch COVID-19. Chỉ đạo các cơ sở Giáo dục nghề nghiệp đẩy mạnh thực hiện công tác tư vấn học nghề và việc làm, ưu tiên tổ chức đào tạo các ngành, nghề về du lịch, phối hợp với các doanh nghiệp lập phương án đào tạo nâng cao tay nghề để duy trì việc làm cho người lao động trong doanh nghiệp. Chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm tăng cường công tác tư vấn, giới thiệu việc làm và kết nối cung cầu lao động theo nhu cầu của doanh nghiệp, duy trì, đổi mới và nâng cao hiệu quả của sàn giao dịch việc làm cho người lao động, đặc biệt lao động trong ngành/nghề về du lịch để phục hồi các hoạt động du lịch trên địa bàn.

10. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng triển khai các nhiệm vụ, giải pháp kiểm soát hoạt động xuất nhập cảnh, các giải pháp phòng chống dịch tại cửa khẩu, khu vực biên giới, trong nội địa, xử lý tình huống tại các địa điểm bùng phát dịch.

11. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Lạng Sơn

- Tổ chức đưa tin, tuyên truyền, quảng bá các hoạt động sự kiện kích cầu du lịch để thu hút khách du lịch quốc tế. Thông tin thường xuyên kế hoạch mở cửa đón khách du lịch quốc tế, khuyến khích các thông tin sử dụng đa ngôn ngữ để mở rộng phục vụ các đối tượng tiếp cận thông tin.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong công tác hợp tác truyền thông, quảng bá xúc tiến du lịch, quảng bá các sự kiện, hoạt động kích cầu du lịch với các cơ quan thông tin truyền thông ở Trung ương và các tỉnh.

12. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Phối hợp với Sở Y tế rà soát, đẩy nhanh tiến độ, sớm hoàn thành việc tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền tạo sự đồng thuận của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn trong việc đón khách du lịch quốc tế đến địa bàn.

- Chuẩn bị nguồn nhân lực, vật lực, trang thiết bị, nâng cao năng lực y tế, xét nghiệm, xử lý tình huống y tế tại cơ sở.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan quản lý các doanh nghiệp, cơ sở cung ứng dịch vụ chuẩn bị các điều kiện cơ sở vật chất, các phương án phòng chống dịch COVID-19 để đón khách du lịch quốc tế.

13. Hiệp hội Du lịch tỉnh

- Tăng cường công tác tuyên truyền đến các cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch về chuẩn bị các điều kiện đón khách du lịch quốc tế và đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trong trạng thái bình thường mới.

- Khuyến khích các doanh nghiệp lữ hành du lịch xây dựng các nội dung xúc tiến quảng bá, tìm kiếm thị trường khách quốc tế, xây dựng chương trình kích cầu du lịch quốc tế. Phổ biến chính sách mở cửa đón khách du lịch quốc tế, thực hiện các phương án, điều kiện phòng chống dịch COVID-19.

- Chủ động nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nâng cao chất lượng các dịch vụ để thu hút khách du lịch quốc tế.

14. Các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế

Các doanh nghiệp lữ hành quốc tế cần có phương án tổ chức đón và quản lý đoàn khách, đảm bảo an toàn dịch bệnh COVID-19 theo quy định. Doanh nghiệp lữ hành gửi văn bản đăng ký tham gia thí điểm đón khách du lịch quốc tế về Tổng cục Du lịch, kèm theo các thông tin sau:

- Bản sao Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế;

- Văn bản ý kiến của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về tính chính xác và phù hợp của phương án đón và quản lý đoàn khách tại địa phương theo đề xuất của doanh nghiệp lữ hành quốc tế;

- Cam kết thực hiện đầy đủ các quy định khi tham gia chương trình thí điểm;

- Xây dựng kế hoạch đón khách (bao gồm thị trường khách, số lượng khách dự kiến đề xuất, địa điểm đến, thời gian thực hiện, thời gian lưu trú, hãng hàng không vận chuyển, chương trình tham quan du lịch);

- Phương án xử lý sự cố đảm bảo an toàn phòng, chống dịch;

- Hợp đồng trực tiếp với các cơ sở cung ứng dịch vụ (bao gồm trách nhiệm cung cấp các dịch vụ an toàn và phương án phối hợp xử lý sự cố phát sinh);

- Hợp đồng với doanh nghiệp bảo hiểm về bảo hiểm y tế hoặc bảo hiểm du lịch có nội dung chi trả điều trị COVID-19 theo quy định;

- Danh sách nhân sự tham gia đón và phục vụ khách du lịch;

- Thiết lập đường dây nóng, bố trí nhân lực làm đầu mối thông tin hỗ trợ khách du lịch;

- Chậm nhất 48 giờ trước khi khách nhập cảnh, doanh nghiệp lữ hành thông báo cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Tổng cục Du lịch về thông tin doanh nghiệp đón khách, danh sách khách, chương trình du lịch chi tiết và đảm bảo khách du lịch đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo quy định tại Kế hoạch này. Thực hiện báo cáo kết quả xét nghiệm nhanh hoặc RT-PCR của đoàn khách

du lịch do doanh nghiệp lữ hành tổ chức trong thời gian lưu trú về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh.

Trong quá trình triển khai, Kế hoạch này có thể sẽ được điều chỉnh cho phù hợp với diễn biến của dịch COVID-19 và chỉ đạo của cơ quan, cấp có thẩm quyền liên quan. Nếu có vướng mắc phát sinh, đề nghị cơ quan, đơn vị báo cáo UBND tỉnh thông qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để đề xuất giải pháp xử lý. UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện bảo đảm đạt hiệu quả các nhiệm vụ trên./.

Nơi nhận:
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; B/C
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng CM, TTTHCB;
- Các DN Lữ hành quốc tế;
- Lưu: VT, KGVX (HTHT).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Dương Xuân Huyên