ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 358 /UBND-NC V/v chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy	*Lạng Sơn, ngày 29 tháng 3 năm 2023*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Ngày 10/01/2023, UBND tỉnh có Công văn số 32/UBND-NC về việc triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, trong đó tại mục 1 đã yêu cầu cán bộ làm việc tại bộ phận một cửa các cấp thống nhất sử dụng 4 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư *(chỉ những trường hợp không thể khai thác được thông tin công dân qua 4 phương thức mới được phép yêu cầu công dân nộp, xuất trình giấy tờ chứng minh nơi cư trú).* Tuy nhiên trong công tác triển khai thực hiện còn rất nhiều hạn chế, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, ảnh hưởng đến tiến trình cải cách thủ tục hành chính của tỉnh, cụ thể là: tỷ lệ khai thác thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư qua chức năng "kiểm tra danh tính số" trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh rất thấp *(toàn tỉnh mới có 837 yêu cầu/62.286 thủ tục hành chính, chiếm tỷ lệ 1,34%)*; qua kiểm tra, khảo sát trực tiếp[1] việc triển khai thực hiện quy định của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP tại bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã thấy nhiều cán bộ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính chưa biết phương thức khai thác, sử dụng chức năng này, nên vẫn yêu cầu công dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin về cư trú làm căn cứ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

Để đảm bảo thực hiện nghiêm Luật Cư trú, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo; Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 28/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, UBND các huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ tổ chức quán triệt đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, lực lượng vũ trang nhận thức đúng, đầy đủ ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06/CP, tạo sự thống nhất về nhận thức

[1] Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 155/KH-TCT ngày 17/01/2023; tổ chức kiểm tra, khảo sát việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thuộc UBND các huyện: Văn Quan, Văn Lãng, Tràng Định và các xã: Tri Lễ, Văn Quan; Hoàng Việt, Văn Lãng và Đề Thám, Tràng Định.

và hành động để phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong tổ chức thực hiện. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 32/UBND-NC ngày 10/01/2023 về triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP; tăng cường rà soát, kiểm tra và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức, người có hành vi vi phạm các quy định nêu trên theo thẩm quyền.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa các cấp phương thức khai thác thông tin công dân qua chức năng "kiểm tra danh tính số" của Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để khai thác, sử dụng, lưu trữ thông tin về cư trú của công dân khi giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; thời gian hoàn thành trước **ngày 15/4/2023**.

Thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó cần phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả.

3. Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện; hoàn thành, trình UBND tỉnh xem xét trong tháng 6 năm 2023.

4. Các cơ quan, tổ chức không được yêu cầu xác nhận Chứng minh nhân dân 9 số trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip tích hợp thông tin bảo hiểm y tế trong khám bệnh, chữa bệnh (trừ những trường hợp chưa được cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip); đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí, thu học phí.

5. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố chỉ đạo các cơ sở lưu trú trên địa bàn bao gồm: khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ, cơ sở khám chữa bệnh và các cơ sở khác có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an. Thời gian thực hiện bắt đầu từ tháng 3 năm 2023.

6. Giao Sở Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng đã có tài khoản bằng nguồn ngân sách nhà nước trên địa bàn ngay từ đầu năm 2023; đối với các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội chưa có tài khoản, tiếp tục thực hiện chi trả trợ cấp trực tiếp; thời gian hoàn thành trước **ngày 15/4/2023**.

7. Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP cấp huyện, cấp xã thường xuyên thực hiện thu thập, thống kê, rà soát, cập nhật làm sạch các dữ liệu đảm bảo

thông tin công dân luôn "đúng, đủ, sạch, sống" theo hướng dẫn của các bộ, ngành, địa phương.

8. Giao Công an tỉnh chủ trì, tiếp tục trưng dụng các thành viên Đoàn kiểm tra, khảo sát tại Điều 1 Quyết định số 156/QĐ-TCT ngày 17/01/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, khảo sát công tác triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP tại bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính các cấp để tiến hành kiểm tra đột xuất, xử lý đối với tập thể, cá nhân thực hiện không đúng theo quy định.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- MTTQ và các tổ chức CTXH tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh, các phòng CM, đơn vị;
- Lưu: VT, NC(PVD).

CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Hồ Tiến Thiệu