ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:533 /QĐ-UBND	*Lạng Sơn, ngày 04 tháng 4 năm 2023*

QUYẾT ĐỊNH
Giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến" và "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2023

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 14/12/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2023;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 589/TTr-STTTT ngày 23/3/2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến" và "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2023 *(có Phụ lục chi tiết kèm theo)*.

Trong đó: "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến" được xác định bằng tổng số dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số dịch vụ công trực tuyến (một phần và toàn trình) có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và trực tiếp); "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" được xác định theo số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết (cả trực tiếp và trực tuyến) qua dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Điều 2. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị

1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố:

- Căn cứ chỉ tiêu được giao chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp để

hoàn thành chỉ tiêu đạt hiệu quả và nâng cao chất lượng phục vụ;

- Các sở, ban, ngành có thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trên hệ thống ngành dọc chủ động liên hệ với Bộ chủ quản để được hướng dẫn kết nối và phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh;

- UBND các huyện, thành phố căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, tổ chức giao chỉ tiêu tỷ lệ cụ thể cho UBND các xã, phường, thị trấn thuộc phạm vi quản lý nhằm bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu được giao.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị quan liên quan hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trong việc thực hiện quyết định này; kịp thời phát hiện, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp, thống kê số liệu, kết quả thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến qua dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố phục vụ chấm điểm, đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành Trung ương với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để đồng bộ dữ liệu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị.

3. Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan theo dõi, kiểm tra, đốn đốc việc thực hiện quyết định này; kịp thời phát hiện, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Uỷ ban Quốc gia về chuyển đổi số;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban VH-XH, HĐND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh, các phòng, ban CM, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu VT, TTPVHCC(VLV)

} B/c

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Dương Xuân Huyên