UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:1770/VP-TTPVHCC V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Linh Quang Huy	*Lạng Sơn, ngày 21 tháng 4 năm 2023*

Kính gửi:
- Sở Tư pháp;
- Sở Thông tin và Truyền thông.

Thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng dịch vụ công quốc gia; ngày 19/4/2023 UBND tỉnh Lạng Sơn đã tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân Linh Quang Huy, địa chỉ: Đồng Hóa Minh Khai, xã Chi Lăng, huyện Chi Lăng, tỉnh Lạng Sơn, phản ánh kiến nghị về việc không bổ sung được hồ sơ nộp trực tuyến đối với thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp (nội dung chi tiết trong đơn kèm theo).

Sau khi xem xét, đồng chí Dương Xuân Huyên, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Căn cứ quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra tình trạng gửi bổ sung hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân; báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về UBND tỉnh chậm nhất ngày **28/4/2023** đồng thời, xử lý và cập nhật thông tin, kết quả giải quyết vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ https://pakn.dichvucong.gov.vn; thực hiện trách nhiệm công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để Sở Tư pháp và Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện.

(Nội dung phản ánh, kiến nghị được chuyển xử lý tới Sở Tư pháp đồng thời trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ https://pakn.dichvucong.gov.vn)./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh;
- Công dân Linh Quang Huy;
- Các phòng CV, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTPVHCC (HVT).

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Phạm Hùng Trường