UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:1773/VP-TTPVHCC V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Nông Trung Kiên	*Lạng Sơn, ngày 21 tháng 4 năm 2023*

Kính gửi:
- UBND huyện Lộc Bình;
- Sở Thông tin và Truyền thông.

Thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng dịch vụ công quốc gia; ngày 14/4/2023 UBND tỉnh Lạng Sơn đã tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân Nông Trung Kiên, địa chỉ: khu 5b, thị trấn Na Dương, huyện Lộc Bình, tỉnh Lạng Sơn, phản ánh kiến nghị về việc ngày 14/4/2023 công dân nộp hồ sơ trực tuyến Cấp Giấy phép rượu, bia, thuốc lá đến Bộ phận Một cửa của huyện Lộc Bình và đã thanh toán phí, tuy nhiên khi bổ sung hồ sơ vẫn tiếp tục yêu cầu thanh toán phí thêm lần thứ 2 (nội dung chi tiết trong đơn kèm theo).

Sau khi xem xét, đồng chí Dương Xuân Huyên, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Căn cứ quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, giao UBND Lộc Bình chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra việc tiếp nhận phí, lệ phí trên hệ thống trực tuyến, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân; báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về UBND tỉnh chậm nhất ngày **28/4/2023**; đồng thời, xử lý và cập nhật thông tin, kết quả giải quyết vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ https://pakn.dichvucong.gov.vn; thực hiện trách nhiệm công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để UBND huyện Lộc Bình và Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện.

(Nội dung phản ánh, kiến nghị được chuyển xử lý tới UBND huyện Lộc Bình đồng thời trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ https://pakn.dichvucong.gov.vn)./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh;
- Công dân Nông Trung Kiên;
- Các phòng CV, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTPVHCC (HVT).

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Phạm Hùng Trường