| | |
|---|---|
| UBND TỈNH LẠNG SƠN<br>**VĂN PHÒNG** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số:1850 /VP-TTPVHCC | *Lạng Sơn, ngày 25 tháng 4 năm 2023* |
| V/v về việc tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử | |

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử; đồng chí Dương Xuân Huyên, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh có ý kiến như sau:

**1.** Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành

- Hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp các dịch vụ công (DVC) trực tuyến thiết yếu thuộc phạm vi trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh trên Cổng DVC quốc gia theo đúng tiến độ, chất lượng đã được Thủ tướng Chính phủ giao.

- Tập trung rà soát, hoàn thiện các DVC trực tuyến đã cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm, **hoàn thành chậm nhất trước ngày 30/9/2023** theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023. Riêng đối với các DVC trực tuyến đã nêu tại Công văn số 1842/VPCP-KSTT ngày 21/3/2023 của Văn phòng Chính phủ, cần nghiên cứu, rà soát, có giải pháp điều chỉnh kịp thời để nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến như khuyến nghị của Ngân hàng thế giới.

- Tạo mục "Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp" trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; hằng tháng đăng tải kết quả đánh giá chất lượng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp DVC tại tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg và danh sách các cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, cung cấp DVC.

**2.** Giao các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để xảy ra tình trạng hồ sơ trực tuyến bị giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý; 100% hồ sơ TTHC để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức theo

đúng yêu cầu của Chính phủ tại mục II.2 Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên các hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, bộ, ngành, quốc gia; đảm bảo 100% hồ sơ phát sinh thực tế được cập nhật đầy đủ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- **Trước ngày mùng 10 hằng tháng,** thống kê danh sách các phòng, đơn vị, cá nhân xử lý hồ sơ TTHC chậm muộn của tháng trước, gửi Sở Thông tin và truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh để công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

**3.** Giao Văn phòng UBND tỉnh

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trên của các đơn vị, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

- Tạo mục "Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp" trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; hằng tháng đăng tải kết quả đánh giá chất lượng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp DVC tại tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg và danh sách các cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, cung cấp DVC.

*(Công văn số 2348/VPCP-KSTT, 1842/VPCP-KSTT gửi kèm trên VNPT-iOffice).*

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị thực hiện./.

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng CM, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTPVHCC (VLV).

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

**Phạm Hùng Trường**