UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1885 /VP-TTPVHCC V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Đức Huy	*Lạng Sơn, ngày 26 tháng 4 năm 2023*

Kính gửi:
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Tư pháp.

Sau khi xem xét Báo cáo số 104/BC-STP ngày 14/4/2023 của Sở Tư pháp về kết quả kiểm tra, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng dịch vụ công quốc gia của công dân Nguyễn Đức Huy, địa chỉ: thôn Cần, xã Đồng Tân, huyện Hữu Lũng, tỉnh Lạng Sơn; đồng chí Dương Xuân Huyên, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp kiểm tra, xử lý tình trạng người dân nộp hồ sơ trực tuyến nhưng công chức Sở Tư pháp không nhận được hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; chấm dứt việc để người dân nộp hồ sơ trực tuyến nhiều lần mà không thực hiện được thủ tục hành chính; báo cáo UBND kết quả ***trước ngày 29/4/2023.***

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Tư pháp thực hiện./.

(Gửi kèm theo Báo cáo số 104/BC-STP và các tài liên quan kèm theo trên VNPT-Ioffice)

Nơi nhận:
- CT, Các PCT UBND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- TTPVHCC, phòng TH;
- Lưu: VT, TTPVHCC (HVT).

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Phạm Hùng Trường